



Proyecto de Grado

Presentado ante la ilustre Universidad de Los Andes como requisito final para obtener el
Título de Ingeniero de Sistemas.

**PLANIFICACIÓN SISTÉMICA DEL DESARROLLO COMUNITARIO:
ANÁLISIS SITUACIONAL.**

Por:

Br. Melissa Emmanuel Gómez Arrieta

Tutor: Prof. Oswaldo Terán.

Cotutor: Prof. Hernán López.

Abril, 2012.

©2011 Universidad de Los Andes Mérida, Venezuela.

PLANIFICACIÓN SISTÉMICA DEL DESARROLLO COMUNITARIO: ANALISIS SITUACIONAL.

Br. Melissa E. Gómez A.

Proyecto de Grado — Investigación de Operaciones, 121 páginas

Escuela de Ingeniería de Sistemas, Universidad de Los Andes.

Resumen: Motivados por el interés de conocer cómo se construyen *comunidades auténticamente autónomas*, los investigadores del Proyecto Communitas se embarcan junto a la *Comunidad Los Periodistas* (ubicada en el sector El Arenal, en el estado Mérida) en un proyecto que está organizado como un sistema de actividades humanas, cuya función principal es aprender cómo se puede construir una comunidad autónoma.

A lo largo de este proyecto de grado, se desarrollará una de las partes de dicho sistema llamada *Formulación de la situación problemática de la Comunidad Los Periodistas*, siguiendo la metodología de *Planificación Interactiva* propuesta por el Profesor Russell Ackoff e insertando dentro de esta metodología una componente de la *Metodología de Sistemas Blandos* propuestas por el Profesor Peter Checkland.

Cabe resaltar que los resultados obtenidos en este trabajo serán materia prima para la siguiente fase del Proyecto Communitas, en la cual la Comunidad Los Periodistas junto a los investigadores del proyecto planificarán en aras de alcanzar un estado deseado: en principio, convertirse en una comunidad auténticamente alimentaria.

Palabras claves: planificación interactiva, sistema de actividades humanas, diagnóstico, proyección de referencia, autonomía alimentaria, *Proyecto Communitas*.

A todos los que continúan con el Proyecto Communitas...

TABLA DE CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. ACERCA DEL PROBLEMA A INVESTIGAR.....	6
1.1 Planteamiento del problema.....	6
1.2 Justificación.....	9
1.3 Antecedentes	9
1.4 Objetivos.....	12
1.4.1 Objetivo general.....	12
1.4.2 Objetivos específicos.....	13
1.5 Marco metodológico.....	14
1.5.1 Primer nivel del diagnóstico	14
1.5.2 Diagnóstico no sistémico	14
CAPÍTULO II. DE LA PLANIFICACIÓN INTERACTIVA A LA PLANIFICACIÓN INTERACTIVA MODIFICADA.	16
2.1. Generalidades	16
2.2 Planificación Interactiva	19
2.2.1 Análisis situacional según la planificación interactiva de Ackoff.....	24
2.3 En búsqueda del sistema	25
2.4 Aspectos generales de la metodología de sistemas blandos	26
2.4.1 Sistema de actividades humanas (SAH)	27
2.4.1.1 Perspectivas	29
2.4.1.2 Definición raíz y árbol funcional	30
2.5 Análisis Situacional modificado	31
2.5.1 Análisis del sistema	32
2.5.2 Análisis de obstrucción	34
2.5.3 Proyección de referencia	36
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO: CÓMO SE PUEDE LLEVAR A CABO UN DIAGNÓSTICO EN UNA COMUNIDAD.....	38
3.1 Generalidades	38
3.1.1 Premisas para llevar a cabo el análisis situacional para el Proyecto Communitas	38

3.2 Diagnóstico no sistémico.....	39
3.2.1 Fase de recolección de datos	40
3.2.2 Primer ordenamiento de la realidad (ordenamiento no sistémico)	42
3.3 Diagnóstico sistémico.....	43
3.3.3 Ordenamiento sistémico de la realidad	43
CAPÍTULO IV. DIAGNÓSTICO DE LA COMUNIDAD “LOS PERIODISTAS”.....	45
4.1 Generalidades	45
4.2 Diagnostico General de la comunidad (primer nivel del diagnóstico)	46
4.3 Diagnóstico sistémico.....	51
4.3.1 Sistema de problemas.....	52
4.3.2 Estado actual de la Comunidad Los Periodistas (segundo nivel del diagnóstico)	58
4.3.2.1 SAH In-communitas	59
4.3.2.2 SAH formal.....	65
4.3.2.3 Análisis situacional	67
4.3.2.3.1 Análisis del sistema.....	67
4.3.2.3.2 Análisis de obstrucción	75
4.3.2.3.3 Proyección de referencia. Comunidad Los Periodistas en el año 2020	76
4.3.2.3.4 Escenario de Referencia	79
4.3.3 Acerca de la autonomía alimentaria (tercer nivel del diagnóstico).....	81
4.3.3.1 SAH	81
4.3.3.2 SAH formal.....	83
4.3.3.3 Análisis situacional	85
4.3.3.3.1 Análisis del sistema.....	85
4.3.3.3.2 Análisis de obstrucción	88
4.3.3.3.3 Proyección de referencia. Aspectos alimentarios de la Comunidad Los Periodistas en el año 2015.....	90
4.3.3.3.4 Escenario de Referencia	91
CAPITULO V. REFLEXIONES FINALES	93
5.1 Acerca de la Comunidad Los Periodistas	93
5.2 Acerca de la metodología.....	94
TRABAJOS CITADOS.....	96
APÉNDICE I. ACERCA DE LA COMUNIDAD LOS PERIODISTAS.....	99

Índice de figuras

<i>Figura 0.1. Actividades llevadas a cabo por el Proyecto Communitas. Fuente: (López, 2011)</i>	4
<i>Figura 2.1 Planificador reactivo</i>	17
<i>Figura 2.3 Planificador pre-activo</i>	19
<i>Figura 2.4 Planificador interactivo</i>	21
<i>Figura 2.5 Proceso de planificación interactiva. Fuente: (Ackoff, 2009, P.56). Traducción libre</i>	23
<i>Figura 2.6 Diagrama de entrada-proceso-salida del Análisis Situacional.</i>	24
<i>Figura 2.7 Forma general de la metodología de sistemas blando. Fuente: (López et al. 2007, pág. 328)</i>	26
<i>Figura 2.8 SAH que lógicamente se llevan a cabo para cocinar el arroz</i>	28
<i>Figura 2.9 Diagrama de entrada-proceso-salida del Sistema de Actividades Humanas (SAH)</i>	30
<i>Figura 2.10 Diagrama de entrada-proceso-salida del análisis situacional modificado</i>	31
<i>Figura 2.11 (a) Actividades actuales. (b) sistema de actividades actuales (SAHA)</i>	34
<i>Figura 2.12 Sistema de actividades formales (SAHF)</i>	35
<i>Figura 4.1 Problema compra-venta de droga</i>	53
<i>Figura 4.2 Calidad del agua</i>	54
<i>Figura 4.3 Problema falta de organización por parte de los habitantes</i>	55
<i>Figura 4.4 Sistema de problemas que amenazan al proyecto de autonomía alimentaria</i> ..	58
<i>Figura 4.5 Sistema de actividades humanas para elevar el espíritu individual</i>	61
<i>Figura 4.6 Sistema de actividades humanas para generar condiciones para propagar un espíritu individual en los habitantes de un sector</i>	62
<i>Figura 4.7 Sistema de actividades humanas para perder la capacidad de solucionar problemas comunes.</i>	63
<i>Figura 4.8 Práctica social viciosa.</i>	64
<i>Figura 4.9 Descripción grafica de los aspectos formales de la comunidad.</i>	66
<i>Figura 4.10 Sistema de actividades humanas formales de la comunidad.</i>	67
<i>Figura 4.11 Actividades actuales que realizan los individuos de la comunidad.</i>	70

<i>Figura 4.12 Sistema de actividades humanas actuales que realizan los individuos de la comunidad.</i>	70
<i>Figura 4.13 Actividades actuales que realizan la comunidad los Periodistas</i>	74
<i>Figura 4.14 Sistema de actividades actuales que realizan la comunidad los Periodistas...</i>	74
<i>Figura 4.15 Ejemplo de una discusión desde diferentes perspectivas individualistas.</i>	80
<i>Figura 4.16 Sistema de actividades humanas que impiden que se generen practicas virtuosas en el individuo</i>	82
<i>Figura 4.17 Descripción gráfica de los aspectos formales en el ámbito alimentario de la comunidad</i>	84
<i>Figura 4.18 Sistema de actividades formales. Aspecto alimentario</i>	85
<i>Figura 4.19 Actividades actuales que realiza la comunidad los Periodistas</i>	87
<i>Figura 4.20 Sistema de actividades actuales que realiza la comunidad Los Periodistas</i> ...	88
<i>Figura A.1 Censo 2001 colectividad Los Periodistas. Fuente: Instituto Nacional de Estadística</i>	102
<i>Figura A.2 Censo 2010 Colectividad Los Periodistas. Fuente: FUNDACOMUNAL</i>	103
<i>Figura A.3. En este gráfico se muestra en color naranja las instituciones y negocios con las que cuenta la comunidad y en gris proyectos que algún día se iniciaron y no se han culminado.</i>	104
<i>Figura A.4 En este gráfico se muestra lo que no existe en la colectividad.</i>	105
<i>Figura A.5 Comités que se constituyeron en la colectividad. Fuente: FUNDACOMUNAL.</i>	108
<i>Figura A.6 Cuadro resumen de los proyectos que lleva a cabo el comité de vivienda y hábitat.</i>	110
<i>Figura A.7 Cuadro resumen de los proyectos que lleva a cabo el comité de vivienda y hábitat.</i>	112
<i>Figura A.8. Instituciones educativas en el sector El Arenal. Fuente: Profesor Alfredo Portillo.</i>	114
<i>Figura A.9 Instituciones que promueven (o promovieron) diversas actividades en la colectividad “Los Periodistas”</i>	116
<i>Figura A.10. Motivos de la venta de droga. Fuente: ONA</i>	118

Índice de cuadros

<i>Cuadro 2.1 Comparación del SAH con la realidad y viceversa</i>	<i>33</i>
<i>Cuadro 3.1 Herramientas para la recolección de datos.....</i>	<i>40</i>
<i>Cuadro 3.2 Diferentes organismos que pueden brindar información acerca de la comunidad en estudio. Caso: Mérida, Municipio Libertador.....</i>	<i>41</i>
<i>Cuadro 4.1 Aspectos generales de la Comunidad Los Periodistas.....</i>	<i>46</i>
<i>Cuadro 4.2 Problemas vs. Causas</i>	<i>47</i>
<i>Cuadro 4.3 Problemas clasificados por temas.....</i>	<i>49</i>
<i>Cuadro 4.4 Debilidades y fortalezas de la Comunidad Los Periodistas en cuanto al emprendimiento de proyectos para el bien de todos.</i>	<i>50</i>
<i>Cuadro 4.5 SAH con el propósito de elevar el espíritu comunitario vs actividades individuales que realizan algunos habitantes de la comunidad.....</i>	<i>68</i>
<i>Cuadro 4.6 Actividades individuales que realizan algunos habitantes de la comunidad vs. SAH con el propósito de elevar el espíritu comunitario</i>	<i>68</i>
<i>Cuadro 4.7 SAH con el propósito de generar condiciones para propagar un espíritu individual en los habitantes del sector vs. Actividades que se dan en la comunidad Los Periodistas</i>	<i>71</i>
<i>Cuadro 4.8 Actividades que se dan en la comunidad Los Periodistas vs. SAH con el propósito de generar condiciones para propagar un espíritu individual en los habitantes del sector</i>	<i>72</i>
<i>Cuadro 4.9 Actividades de primer nivel del SAHF y SAHA.....</i>	<i>75</i>
<i>Cuadro 4.10 Matriz de obstrucción SAHF y SAHA</i>	<i>75</i>
<i>Cuadro 4.11 SAH con el propósito de impedir que emerjan prácticas virtuosas vs. Actividades que se dan en la comunidad Los Periodistas.....</i>	<i>86</i>
<i>Cuadro 4.12 Actividades individuales que realizan algunos habitantes de la comunidad vs. SAH con el propósito de elevar el espíritu comunitario</i>	<i>86</i>
<i>Cuadro 4.13 Actividades de primer nivel del SAHF y SAHA.....</i>	<i>89</i>
<i>Cuadro 4.14 Matriz de obstrucción SAHF y SAHA</i>	<i>89</i>
<i>Cuadro A.1 Porcentaje de culminación de los proyectos</i>	<i>104</i>
<i>Cuadro A.2 Percepción de la comunidad acerca de diferentes factores</i>	<i>120</i>

Introducción

Hoy en día, en América Latina el 43,7% de los habitantes viven en pobreza, ocurren en promedio 30 homicidios por cada 100.000 habitantes, 40.000.000 hectáreas de tierras fueron deforestadas en el año 2005 (“la tasa más alta de pérdida forestal producida en el mundo”). Estas cifras son indicadores de los tres problemas más graves de este continente (pobreza, violencia y deterioro ambiental). Problemas que, si bien es cierto también lo padecen otros continentes, son injustificados dada la riqueza que poseen las tierras latinoamericanas (Insulza, 2007).

Existen un sinnúmero de causas interrelacionadas con los problemas anteriormente mencionados que se manifiestan de diferentes formas en las comunidades latinoamericanas (“campesino sin tierras”, “el desarrollo”, “la globalización”, “la desigualdad”, “dependencia de las comunidades hacia los entes gubernamentales”, “el desempleo”, “exceso de automóviles”, “las industrias”, “delincuencia”, “pandillas”, “consumo y tráfico de drogas”, “secuestros”, “robos”, “tráfico de personas”, “contaminación del agua”, “desnutrición” entre otras). Sin embargo, muchas de estas comunidades, han comenzado a crear proyectos con el propósito de resolver los problemas, en los que se evidencia un cambio de paradigma fijándose un proyecto de vida que beneficiaría a todos sus miembros y a las próximas generaciones, tratando de rescatar su cultura, sus valores, su historia, sus técnicas, entre otros, e involucrando, de ser posible, a todos los miembros que la conforman.

Existen comunidades que han realizado un esfuerzo, planteando y ejecutando proyectos para cambiar su realidad positivamente. Dentro de estas se pueden mencionar las comunidades de aprendizaje¹. Un caso específico lo constituye el departamento de Putumayo (Colombia), donde a raíz de una serie de problemas, entre los cuales se pueden

¹ Citando textualmente a (Torres, 2011): “Comunidad de Aprendizaje es una comunidad humana y territorial (urbana o rural) que asume un proyecto educativo y cultural propio, enmarcado en y orientado hacia el bien común, el desarrollo local y el desarrollo humano, para educarse a sí misma, a sus niños, jóvenes y adultos, gracias a un esfuerzo endógeno, cooperativo y solidario, basado en un diagnóstico no sólo de sus carencias sino, sobre todo, de sus fortalezas para superar dichas carencias”

mencionar: desaparición de las semillas nativas, venta de semillas transgénicas para la siembra, uso indiscriminado de agro-tóxicos, pérdida de las técnicas tradicionales de cultivo, entre otros, proponen un proyecto para alcanzar la “autonomía, soberanía y seguridad alimentaria” fundamentado en el respeto a la naturaleza, el rescate de lo propio de su tierra y la firme creencia de que “el hambre es un problema global que se resuelve localmente”, haciendo uso de una metodología (investigación-acción participativa²) que les permite investigar e intervenir en la comunidad para generar un cambio, involucrando a todos los individuos que forman parte de la comunidad en el proceso (SOCIVILPUTUMAYO, 2010, pág. 89).

Las comunidades venezolanas, a partir del año 2006, tienen la facilidad de emprender proyectos de desarrollo comunitario haciendo uso de recursos propios y/o públicos (humanos, económicos, materiales, entre otros). Es por ello que muchos investigadores han comenzado a trabajar junto con algunas comunidades, para ayudarlas a organizarse e incitarlas a realizar “diagnósticos participativos”³ y crear proyectos comunitarios. Dentro de dicho grupo de investigadores se encuentra Marta Harnecker⁴, cuyo trabajo se centra en investigar cómo se puede llevar a cabo, de la mejor manera posible, la elaboración de un proyecto comunitario de forma participativa basado en una serie de aspectos detectados en el diagnóstico participativo y enmarcado en los aspectos formales que se encuentran en las leyes venezolanas (Ley Orgánica de Consejos Comunales).

Una de las bondades de este proceso de investigación-acción participativa (IAP) es que se obtiene un aprendizaje continuo, producto de la construcción de una visión conjunta de la

² Esta metodología comenzó a aplicarse, en los años 60 por investigadores como Orlando Fals Borda, en comunidades campesinas de América Latina, específicamente en comunidades de México y Colombia, en las que era necesario llevar a cabo la tarea de sensibilizar a la población acerca su situación problemática, rescatar una serie de conocimientos, valores y principios propios de la comunidad, mientras se planificaba para que la comunidad se desarrollará endógenamente y mejorara su calidad de vida; todo este proceso era llevado a cabo por los investigadores junto a la comunidad (Fals, y otros, 1958).

³ Según (Harnecker, El Troudi, & Bonilla, 2005, pág. 35) el diagnóstico participativo es “el diagnóstico llevado a cabo por un colectivo”, en este caso se hace referencia a la comunidad.

⁴ Marta Harnecker es una socióloga, de origen chileno, que ha colaborado con su metodología en la organización de comunidades venezolanas, la metodología está explícita en libros como: “Herramientas para la participación” y “Planificación participativa de la comunidad”.

comunidad en estudio, de su estado actual y una visión de hacia dónde se quiere encaminar (situación objetivo). Con este conocimiento obtenido se puede sensibilizar a todos los miembros de la comunidad sobre su situación y se pueden generar acciones necesarias, para transformar la situación problemática idealmente en una situación objetivo.

Es importante resaltar que para la construcción de una visión común de la comunidad actual y la comunidad deseada, en la creación de proyectos comunitarios, hace falta que emerja en la comunidad un espíritu comunitario, lo que implica que las acciones que se tomen estén guiadas por la idea del bien común. La falta de este espíritu comunitario y otras de lecciones aprendidas (que se ampliarán en el capítulo 1) acerca de las comunidades venezolanas, impulsan a *Proyecto Communitas*⁵ embarcarse junto a una comunidad merideña, para investigar cómo se pueden transformar las comunidades actuales a comunidades autónomas.

Inicialmente, la investigación estará centrada en estudiar cómo transformar la comunidad en estudio en una comunidad autónomamente alimentaria. Para llevar a cabo dicho propósito se han propuesto las siguientes actividades (véase gráfico 0.1): (1) formulación de la situación problemática, (2) diseño del presente idealizado, (3) diseño de huertas colectivas y huertas hogareñas, (4) diseño de la empresa alimentaria, productora y educadora, (5) diseño de juegos.

Las actividades “formulación de la situación problemática y diseño del presente idealizado” corresponden a una primera etapa de planificación participativa dentro de la comunidad. Como el proyecto propone impulsar la autonomía alimentaria se hace necesario el diseño de las huertas y la empresa de alimentación dentro de la comunidad. Finalmente la actividad de educación y elevación de la conciencia crítica en los habitantes de la comunidad, pretende lograr a través de juegos pedagógicos, que los individuos involucrados piensen situaciones de manera multi-causal.

⁵ Proyecto Communitas está formado por un grupo de investigadores cuyo propósito es investigar y contribuir en la construcción de verdaderas comunidades autónomas, haciendo uso de la metodología de investigación acción participativa. Para obtener más información acerca del proyecto véase: <http://communitas.cenditel.gob.ve/>

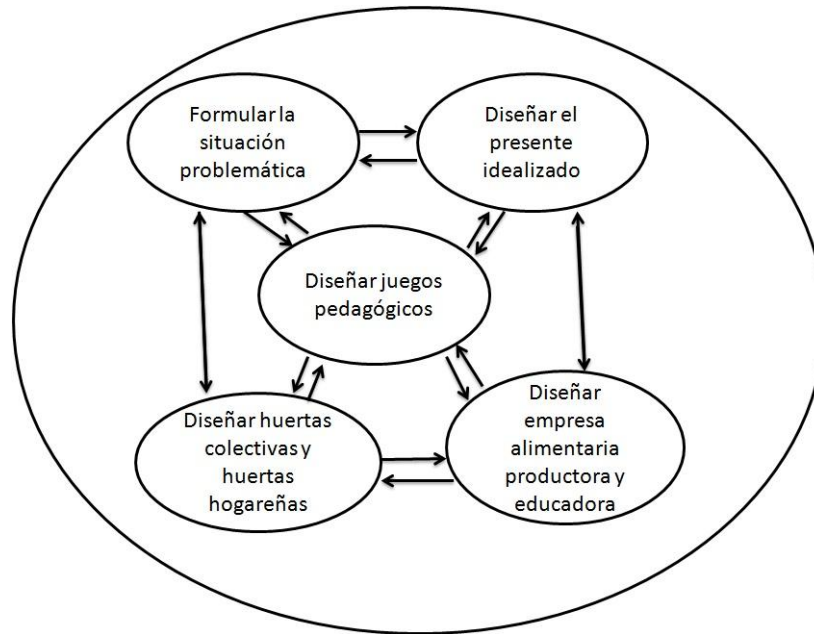


Figura 0.1. Actividades llevadas a cabo por el Proyecto Communitas. Fuente: (López, 2011)

Esta investigación tendrá por objetivo llevar a cabo la formulación de la situación problemática en la que está inmersa la comunidad en estudio, bajo la metodología de planificación interactiva o participativa, y la metodología de sistemas blandos. El presente documento, que expondrá el trabajo realizado, se encuentra estructurado de la siguiente forma:

- En el capítulo I, **Acerca del problema a investigar**, inicialmente se hará una síntesis de los antecedentes producto de una revisión bibliográfica. Luego será explicado en detalle el problema que pretende abordar este trabajo con su debida justificación, los objetivos a alcanzar y el resumen metodológico.
- En el capítulo II, **De la planificación interactiva a la planificación interactiva modificada**, será expuesta la metodología de planificación interactiva y las razones por las cuales es modificada la etapa de análisis situacional. Además serán definidos algunos conceptos que forman parte de la base metodológica.

- En el capítulo III, **Marco metodológico**, se expondrán los métodos y técnicas que serán utilizados para llevar el análisis situacional modificado expuesto en el capítulo II.
- El capítulo IV, **Diagnóstico de comunidad Los Periodistas**, comprenderá tres niveles de diagnóstico realizado bajo tres perspectivas. Cada uno revelará aspectos importantes y de interés para el *Proyecto Communitas* y para el *Proyecto de Autonomía alimentaria*.
- Finalmente el capítulo 5, **Reflexiones finales**, presentará algunas consideraciones acerca del desarrollo de este proyecto y los resultados obtenidos.
- En el apéndice 1, **Descripción no sistémica de la comunidad Los Periodistas**, se reunirán todos los datos de la comunidad, recabados para el desarrollo de este trabajo, así como un registro fotográfico.

Capítulo I. Acerca del problema a investigar

1.1 Planteamiento del problema

En esta sección se mostrará el problema que abordará este trabajo. Se hace necesario resaltar que este problema está enmarcado en el *Proyecto Communitas*, y se genera como consecuencia de la cadena de sucesos que se expondrá a continuación:

La Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela y el Plan Nacional de Desarrollo Simón Bolívar (2007-2013) establecen la democracia protagónica por medio de la participación ciudadana, entendiéndose por participación ciudadana “una dinámica mediante la cual los ciudadanos se involucran en forma consciente y voluntaria en todos los procesos que les afectan directa o indirectamente” (Harnecker *et al.*, 2005, pág. 7), con el fin de planificar el futuro de sus comunidades, municipio, estado, país. Lo expresado anteriormente enmarca la idea de que las instituciones públicas deben transferirle poder al pueblo (a las comunidades), definiéndose poder como: “*capacidad de tomar decisiones y llevarlas a cabo*”, para que puedan planificar su futuro (López H. , Contreras, Roca, & Vilorio, 2009).

Pero ¿cómo ayudar en el proceso en el que las instituciones públicas le transfieren poder a las comunidades, para que ellas sean actores principales de su futuro, sueñen y planifiquen, resuelvan sus problemas, trabajen en pro de su desarrollo, busquen su autonomía por medio de la participación ciudadana? Bajo este cuestionamiento se crea el *Proyecto Alcaldías Digitales*, para el año 2008, en el Centro Nacional de Desarrollo e Invención en Tecnologías Libres (CENDITEL). Este proyecto tenía como objetivo inicial “*explorar formas organizacionales y tecnologías libres que pudiesen ayudar a realizar la anunciada transferencia de poder al pueblo*” (López *et al.*, 2009, pág. 7).

A raíz del *Proyecto Alcaldías Digitales* , los investigadores comenzaron a darse cuenta que existía un problema, relacionado con las siguientes reflexiones: (1) bajo la cultura actual el

concepto de comunidad ha ido desapareciendo para dar lugar a sociedades con individuos que persiguen intereses propios y los superponen a los intereses de la comunidad, (2) una “*comunidad auténtica*” está orientada a buscar el bien común, el progreso y el desarrollo de la misma, su autonomía, su auto-sustentabilidad, (3) “*El Poder⁶ no se da ni se recibe, por tanto no se puede transferir*” (López et al., 2009, pág. 43).

A partir de las reflexiones anteriores, se constituye la esencia del *Proyecto Communitas*, concibiendo que “*darle poder al pueblo significa, en principio, promover procesos de concienciación que generen, a su vez, la capacidad para ejercer un poder efectivo a través de las dinámicas comunitarias*” (López Garay, Contreras, & Roca, 2010, pág. 2) y preguntándose ¿cómo se puede construir “*comunidades auténticamente autónomas*”?; definiéndose a éstas como aquellas comunidades donde “*sus miembros están conectados por una serie de prácticas y virtudes comunitarias que buscan la realización primordial del buen vivir*” (López H. , Contreras, Roca, Terán, & Gómez, 2011 b)

Según López et al., (2011b, pág. 1), el *Proyecto Communitas* tiene como objetivo principal “*generar conocimiento sobre el desarrollo de comunidades auténticamente autónomas*” mediante “*un proceso conjunto de investigación participativa en los procesos de desarrollo comunitario*”. Entonces, la primera tarea que tenían los investigadores del proyecto era escoger la comunidad donde se pudiese “*construir un proyecto comunitario de vida*”.

Básicamente, construir un proyecto comunitario de vida implica tomar un proyecto propio de la comunidad (“*idea seminal*”) donde se puedan generar prácticas que les permitan a sus habitantes, aparte de conseguir su autonomía (bajo el ámbito que dicte el proyecto), aprender a vivir en comunidad. Bajo el marco del proyecto propio de la comunidad, dichas prácticas tendrían como propósito sensibilizar a los miembros de la comunidad sobre su situación actual y cómo ésta es afectada o afecta su entorno, cultivar virtudes comunitarias, preparar a la comunidad para que diseñe su futuro basado en el “*buen vivir*”, es decir,

⁶ Poder se entiende como una capacidad que tiene un grupo de personas de tomar una decisión en conjunto y llevarla a cabo en conjunto. (López et al., 2009)

construir un proyecto comunitario que sea bueno para la comunidad, bueno para la naturaleza y bueno para el individuo. (López *et al.*, 2011b)

Se seleccionó la comunidad Los Periodistas, ubicada en el sector el Arenal, que a su vez forma parte de la parroquia Arias perteneciente al municipio Libertador, como la comunidad objeto de estudio. Según Portillo (2010), esta comunidad tiene una población aproximada de 1700 habitantes y posee acentuadas características urbanas.

La “*idea seminal*” para construir “*el proyecto comunitario de vida*” en Los Periodistas es el “*Proyecto de autonomía alimentaria*”; este proyecto se derivaría de la construcción y el diseño de un invernadero-escuela (idea propia de la comunidad). Los fines que persigue esta comunidad, con el proyecto de autonomía alimentaria, son: (1) producir y divulgar conocimientos sobre los cultivos, (2) “*producir alimentos básicos para el sustento de la comunidad*” (p. 3). Por otro lado, los fines que persiguen los investigadores con este proyecto son: (1) aplicar (junto con la comunidad) la metodología de investigación-acción participativa para conocer a la comunidad y actuar para transformarla en una comunidad auténtica, en la medida que se pueda, (2) reflexionar sobre conocimientos adquiridos en todo el proceso de llevar a cabo el proyecto (López *et al.*, 2011b).

Dentro del proyecto nacen una serie de necesidades:

1.- Necesidad de conocer el “ser” de la comunidad Los Periodistas y lo que ella podría llegar a ser si no hay cambio en la dirección que ellos están tomando con sus actos, políticas, y planificaciones que se están llevando a cabo;

2.-Necesidad de conocer cómo sería la comunidad Los Periodistas auténticamente autónoma, siguiendo las ideas de la propia comunidad de manera interactiva o participativa.

3.-Necesidad de valerse de un proyecto propio de la comunidad para actuar y ayudar en su transformación (a “*comunidades auténticamente autónomas*”) generando una serie de prácticas y actividades.

4.-Necesidad de elevar la conciencia crítica en los habitantes de la comunidad.

1.2 Justificación

Así, del *Proyecto Communitas* se derivan en estos momentos cuatro sub-proyectos: (1) Análisis situacional de la comunidad Los Periodistas, (2) Diseño de la visión ideal de la comunidad autónoma, (3) Proyecto de autonomía alimentaria, (4) Proyecto educativo, exponen (López *et al.*, 2011b), en la sección: “*Reflexiones derivadas de la primera reunión con la comunidad*”.

Uno de los primeros pasos para la planificación interactiva es el conocimiento del “ser” de la comunidad en estudio, lo que se podría obtener con el diagnóstico participativo, donde se reflejen las características más resaltantes de dicho ente, la dinámica de las partes que lo componen, los problemas que en él se generan y las necesidades que le impiden cumplir su fin.

Luego, basándose en el diagnóstico, se debe hacer una proyección de referencia para visualizar a la comunidad en un futuro. Si los resultados de la proyección no fuesen satisfactorios estos servirían de base fundamental para sensibilizar a la comunidad de lo que puede pasarle si no toma las acciones necesarias para cambiar su rumbo, si no definen su visión futura y no planifican para alcanzarla. Una proyección de referencia también se presenta como una herramienta útil para reflejar cuáles son las consecuencias de los problemas que pueden afectar a la comunidad al pasar el tiempo.

1.3 Antecedentes

En esta sección se encontrará una síntesis de los aspectos más relevantes de trabajos relacionados con la metodología de investigación-acción participativa, diagnóstico y planificación en comunidades.

En la actualidad se presentan una serie de metodologías de investigación. Entre ellas se pueden mencionar las de tendencia a la investigación descriptiva, analítica, exploratoria, comparativa, explicativa, predictiva, proyectiva, interactiva, entre otras. Si el objetivo de la investigación es modificar el evento que se está investigando, entonces la investigación interactiva se presenta como una buena opción. Esta metodología de investigación se puede aplicar en cualquier campo y se basa en generar conocimientos (con la participación de los sujetos involucrados) para intervenir o transformar el evento de estudio (Hurtado de Barrera, 2010).

En los años 60, en América Latina, surge la metodología de Investigación Acción-Participativa (una modalidad de la metodología de investigación interactiva), descrita como una herramienta que permite la participación activa de la comunidad en la planificación y ejecución de sus planes motivando la comunicación, el pensamiento crítico y la creatividad para resolver los problemas que se pueden producir en la comunidad (Durston & Miranda, 2002).

Según el artículo *“La Investigación Acción-Participativa (IAP): revisando sus metodologías y sus potencialidades”*, escrito por Durston *et al.*, (2002), la metodología mencionada tiene los siguiente objetivos: (1) promover la *“producción colectiva de conocimientos”* entre los investigadores y la comunidad, generando flujos de retroalimentación donde los unos aprendan de los otros, (2) *“promover el análisis crítico”* para la detección y estudio de los problemas que puedan presentarse en la comunidad, y, (3) *“Establecer relaciones entre los problemas individuales y colectivos, funcionales y estructurales, como parte de la búsqueda de soluciones colectivas a los problemas enfrentados”* (pág.11). Una de las consideraciones más importantes de la metodología, que no se debe perder de vista durante el desarrollo de la investigación, es el papel que representa la comunidad como el ente que también desarrolla la investigación y no como mero objeto de estudio.

Para producir esos *“conocimientos colectivos”*, se tiene que comenzar por conocer el ser de la comunidad. Harnecker *et al.* (2005) presentan una clara definición y forma de elaborar un diagnóstico dentro de una comunidad (aplicando la metodología investigación-acción).

La importancia del diagnóstico radica en el conocimiento de la dinámica de la comunidad (el “*ser*” de la comunidad), así como en la identificación de factores que pueden ayudar o se pueden convertir en un obstáculo para el desarrollo de la comunidad.

Los aspectos que se deben estudiar en el diagnóstico de una comunidad, según (Harnecker *et al.*, 2005) son:

a) los problemas de la comunidad, b) las necesidades más sentidas, c) las capacidades presentes en el vecindario, d) las potencialidades de la comunidad, e) las organizaciones, las instituciones, los oficios (herrereros, carpinteros), profesiones presentes en la comunidad, f) los conflictos intrafamiliares, entre vecinos, los abusos, el atropello, entre otras situaciones de convivencia, g) las tradiciones culturales, económicas, etc., de la comunidad, h) el catastro de casas, escuelas, centros de salud, centros de trabajo, familias, calles, bodegas, los líderes vecinales (políticos, sociales, deportivos) (p.40).

Existen diversas formas de estudiar los problemas que se puedan presentar en una organización. Una de ellas, utilizando la metodología de planificación estratégica expuesta por el profesor Adalberto Zambrano, que se mostró en un trabajo de planificación estratégica para la Coordinación Regional de Programas de Salud del Estado Mérida realizado por (Flores, Altuve, Gómez, & Rivas, 2011), refleja una alta dependencia entre los problemas más trascendentes, de la coordinación objeto de estudio, por medio del flujograma situacional. Éste se muestra como una herramienta útil para el estudio de los problemas (de cualquier índole) que se presentan dentro de una organización, revelando cómo son generados o pueden generar otros problemas y el grado de control que tiene el actor sobre dichos problemas. Los aspectos antes mencionados son importantes a la hora de detectar los problemas más significativos de una organización y plantearse el desenvolvimiento de la organización bajo escenarios futuros. Esta metodología también podría aplicarse en comunidades.

Otros autores como (Reyes & Aldana, 2011), dentro de la metodología de planificación interactiva, describen los problemas como una cadena de acontecimientos que debe contener: las causas y las consecuencias que surgen del problema principal. Y definen “*situación problemática*” como la explicación del problema por parte de cada una de las personas que participan en la investigación.

Antes de realizar un diagnóstico participativo en alguna comunidad del país, es importante resaltar que un problema común que presentan las comunidades venezolanas es que no poseen un “*espíritu comunitario que vive y vela por el bien común*” (López *et al.*, 2009, pág. 10). Esto implica que dentro del núcleo de la comunidad, bajo las condiciones normales, no exista ni la sinergia ni la energía necesaria para construir y llevar a cabo un proyecto comunitario, el cual debería ser considerado un bien común (López *et al.*, 2009). Sin embargo, se cree que se pueda crear la posibilidad de que existan verdaderas comunidades a partir de una serie de prácticas educativas como se refleja en (López *et al.*, 2010) y/o por medio de actividades generadas y aplicadas en la comunidad mediante la investigación acción-participativa (López, 2011).

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Formular la problemática actual de la comunidad Los Periodistas del sector El Arenal en el estado Mérida, mediante tres niveles de diagnóstico: (1) diagnóstico general de la comunidad (diagnóstico no sistémico) en el que se muestren los problemas y las potencialidades que tenga la comunidad, (2) un segundo diagnóstico que revele si esta comunidad en estudio se comporta como una “*comunidad autónoma, como una colectividad o como una incommunitas*”⁷, y (3) un tercer diagnóstico que contemple temas relacionados con la problemática alimentaria que ellos perciben.

⁷ Estos conceptos fueron desarrollados por el grupo de investigación Proyecto Communitas y serán explicados en el capítulo IV, sección 4.3.

1.4.2 Objetivos específicos

1. Seleccionar los elementos que debe contener un diagnóstico, utilizando como base los elementos propuestos por (Harnecker *et al.*, 2005).
2. Identificar actores dentro de la comunidad Los Periodistas a los que se pueda entrevistar en el proceso de recolección de información.
3. Construir un primer nivel del diagnóstico donde:
 - a. Se exponga una síntesis de la información recolectada sobre la comunidad en estudio, haciendo énfasis en los elementos seleccionados en (1).
 - b. Se determinen cuáles son las fortalezas y debilidades, existentes en la comunidad en estudio, para llevar a cabo un proyecto.
4. Construir un segundo nivel de diagnóstico donde:
 - a. Se expongan, de manera sistémica, los problemas comunitarios, sus causas y efectos y se determine si la comunidad objeto de estudio es o se parece a: una *comunidad auténtica*, una *colectividad*, o una *incommunitas*.
 - b. Se definan los aspectos propios de la comunidad que obstaculizan su progreso hacia una *comunidad autentica*
 - c. Estudiar cómo los problemas diagnosticados, sus causas y efectos pueden incidir en el futuro de la comunidad.
5. Construir un tercer nivel de diagnóstico donde:
 - a. Se expongan, de manera sistémica, los problemas relacionados con los aspectos alimentarios, que percibe la comunidad de estudio.
 - b. Se definan los aspectos propios de la comunidad que no le permitan llevar a cabo un proyecto de autonomía alimentaria.
 - c. Estudiar cómo lo expuesto en (a) y (b) pueden incidir en el futuro de la comunidad.

1.5 Marco metodológico

1.5.1 Primer nivel del diagnóstico

Para llevar a cabo el primer nivel del diagnóstico (no sistémico), se seguirán las pautas propuestas por (López, 2011c):

1. Descripción no sistémica de la comunidad en estudio: es una documentación de toda la información recolectada acerca de la comunidad.
2. Síntesis de la descripción no sistémica: esta síntesis le daría un cierto orden a lo registrado en la descripción no sistémica y trataría de exponer, en lo posible, la lógica de la comunidad.
3. Análisis de fortalezas y debilidades, encontradas en la comunidad, para llevar a cabo un proyecto.

1.5.2 Diagnóstico no sistémico

Para llevar a cabo el segundo nivel y el tercer nivel del diagnóstico se hará uso del análisis situacional contenido en la fase de idealización de la *Metodología de Planificación Interactiva* propuesta por el Prof. Rusell Ackoff.

Ackoff, (1997), define análisis situacional, también llamado fase de preparación, a la etapa donde:

“Se describe la situación en la que se encuentra la organización, identificando los riesgos que enfrenta, las oportunidades que se le presentan, las maneras que unas y otras interactúan y los obstáculos que restringen la posibilidad de tomar acciones adecuadas...” (pág. 200)

Los pasos que se siguen para el análisis situacional, según (Ackoff, 2001), son:

- Análisis del sistema: descripción del comportamiento de la comunidad.
- Análisis de obstrucción: donde se identifican cuáles son los factores, propios de la comunidad, que hacen que se obstruya su progreso.
- Proyecciones de Referencia: según (Ackoff, 1997, pág. 200), es una “*fotografía del futuro en que se encuentra la organización*”, asumiendo que: (1) no hay cambio en los planes, políticas, programas y (2) que el futuro del entorno cambie de acuerdo con lo previsto (Ackoff, 2001).
- Escenario de referencia: “*descripción de cómo y por qué la organización puede autodestruirse*” (Ackoff, 2001, pág. 5).

Capítulo II. De la planificación interactiva a la planificación interactiva modificada.

2.1. Generalidades

Durante el desarrollo de este capítulo se especificarán la teoría y la metodología bajo la cual se llevará a cabo el presente proyecto que se titula: “*Planificación Sistémica del desarrollo comunitario: Análisis Situacional*”.

Grosso modo, el término planificación denota, según el diccionario de la Real Academia Española, acción y efecto de planificar; es decir, elaborar un plan para alcanzar un objetivo determinado. Bajo la teoría de Ackoff, la planificación es un proceso que se lleva a cabo con el propósito de *tratar un problema*⁸ o una *situación problemática*⁹ para conseguir transformarse o acercarse a un estado deseado.

Según Ackoff (1999), un problema o una situación problemática se puede tratar de las siguientes formas: (1) no haciendo nada y esperando que el problema o la situación problemática por sí sola desaparezca (*absolución*), (2) ejecutando una acción que se considere satisfactoria que haga que el problema o la situación disminuya o desaparezca (*resolución*), (3) ejecutando la mejor acción posible de un conjunto de acciones cuyo resultado sea el mejor posible del conjunto de resultados (*solución*) y (4) rediseñando el sistema o el entorno que contiene el problema (*disolución*).

Como uno de los objetivos de la planificación es tratar un problema o una situación problemática, es importante hablar sobre los tipos de planificación. Según (Ackoff, 1999) la planificación se puede clasificar en dos grupos: (1) la planificación tradicional que se

⁸ Ackoff (1997) utiliza la expresión “tratar los problemas” para referirse a la manera en que se pueden abordar los problemas con el fin de desaparecerlos o disminuir su afectación negativa.

⁹ Según Ackoff (1997, p.13, traducción propia), *la situación problemática está formado por un conjunto de problemas que interactúan entre si, a esto también le llama sistema de problemas. Ackoff considera que los problemas son objetos directos de la experiencia.*

subdivide en: (a) reactiva, (b) inactiva y (c) pre-activa, y (2) la planificación interactiva, de la que se hablará en la siguiente sección. (Ackoff, 1999) explica que cada una de las planificaciones se diferencian entre sí por la forma en la que establecen el estado deseado¹⁰ y la elaboración del plan.

Para ilustrar los tipos de planificación se recurrirá al siguiente ejemplo: la seguridad alimentaria¹¹ de una comunidad urbana se ve amenazada, y observe como los diferentes planificadores tradicionales (el reactivo, el inactivo y el pre-activo) tratan el problema:

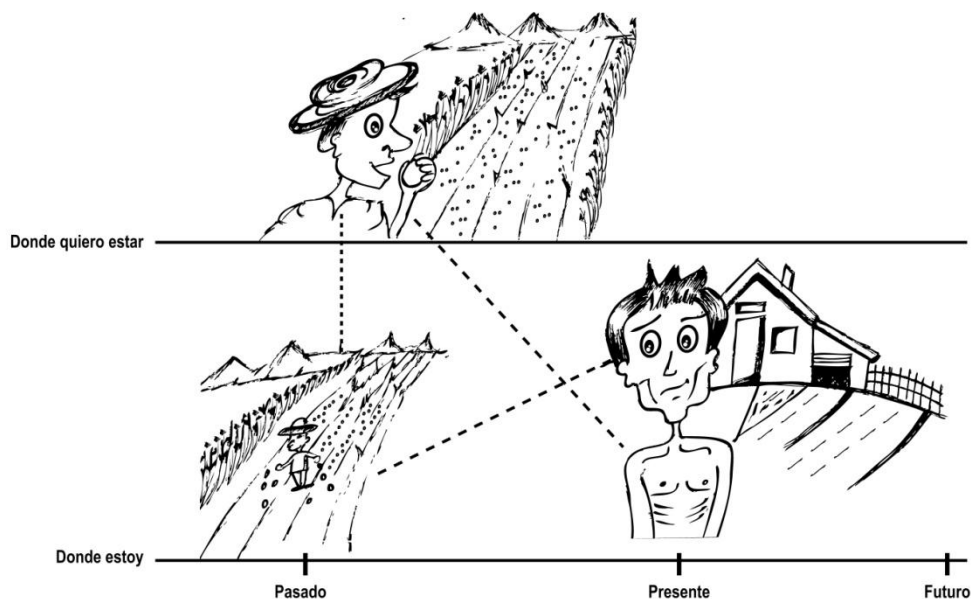


Figura 2.1 Planificador reactivo

El planificador reactivo (figura 2.1¹²) percibe la situación problemática de la siguiente forma: dentro de la comunidad se consiguen pocos alimentos para abastecer a todos sus miembros, algo que también trae como problema el aumento de los precios en los productos. Mira hacia el pasado y recuerda que cuando era niño sus abuelos sembraban en

¹⁰ Interprétese el estado deseado como el objetivo principal que desea alcanzar el planificador.

¹¹ Entiéndase seguridad alimentaria, según lo descrito en el artículo 305 de la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, como “el acceso oportuno y permanente a los alimentos (suficientes, inocuos y nutritivos) por parte del público consumidor”.

¹² Los gráficos que se muestran en las figuras 2.1, 2.2, 2.3 y 2.4, fueron tomadas de (Ackoff, 1999) y adaptadas al ejemplo

el terreno donde ahora está el porche de su casa, la calle principal, y varias casas de los vecinos (esa comunidad todavía no estaba urbanizada en la época de sus abuelas), basado en esa experiencia pasada establece el siguiente estado ideal: “tenemos que volver a cultivar, tenemos que volver a ser una comunidad rural” entonces decide resolver el problema demoliendo su casa y la calle principal para sembrar. El lector podrá imaginarse los problemas posteriores que acarreo esta decisión del planificador.

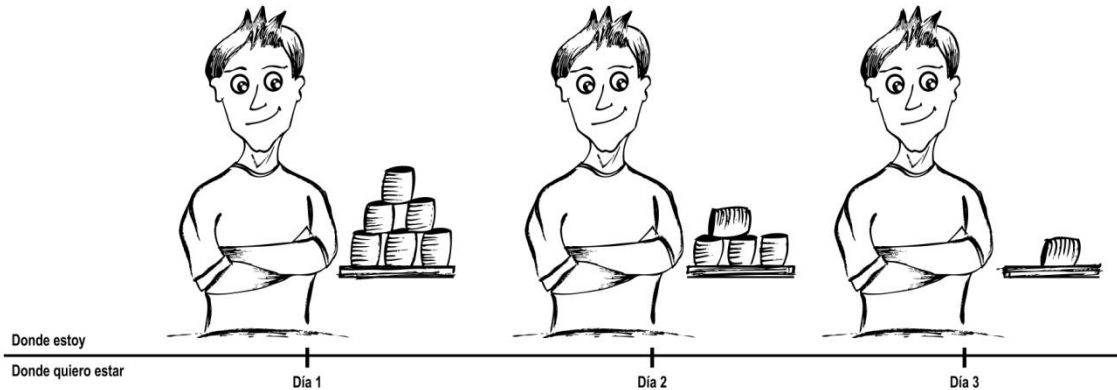


Figura 2.2 Planificador inactivo

El planificador inactivo (figura 2.2) piensa “dejar que la naturaleza siga su curso¹³”, y decide absolver el problema, es decir, no hará nada para mejorar el abastecimiento de alimentos en su comunidad. Él está convencido de que como desaparecieron volverán, además nadie se muere por un día aguantando hambre. Es muy probable que esta actitud pueda producir finalmente la muerte del planificador, de continuar el problema de desabastecimiento de los alimentos.

Mientras que el planificador pre-activo (figura 2.3), como su nombre lo indica, siempre se anticipará a la acción, la mayoría de sus planes se basan en afrontar de la mejor manera el futuro que viene, minimizando las pérdidas y maximizando las oportunidades. Lo primero que hace este planificador es pensar en la posibilidad de una crisis alimentaria a causa del desabastecimiento, saca sus cálculos, hace efectivas algunas acciones que tenía en el banco y las utiliza para comprar grandes volúmenes de alimentos (algunos traídos de contrabando) porque la crisis alimentaria no lo puede agarrar desprevenido, compra una vaca y la pone en

¹³ Cita tomada de (Ackoff, 1999, P. 50). Traducción libre.

su jardín porque así no le va a faltar ni leche, mantequilla o queso. Además piensa que en un futuro vender algunos alimentos a sus vecinos representaría un gran negocio y así recuperaría el dinero de las acciones que invirtió.

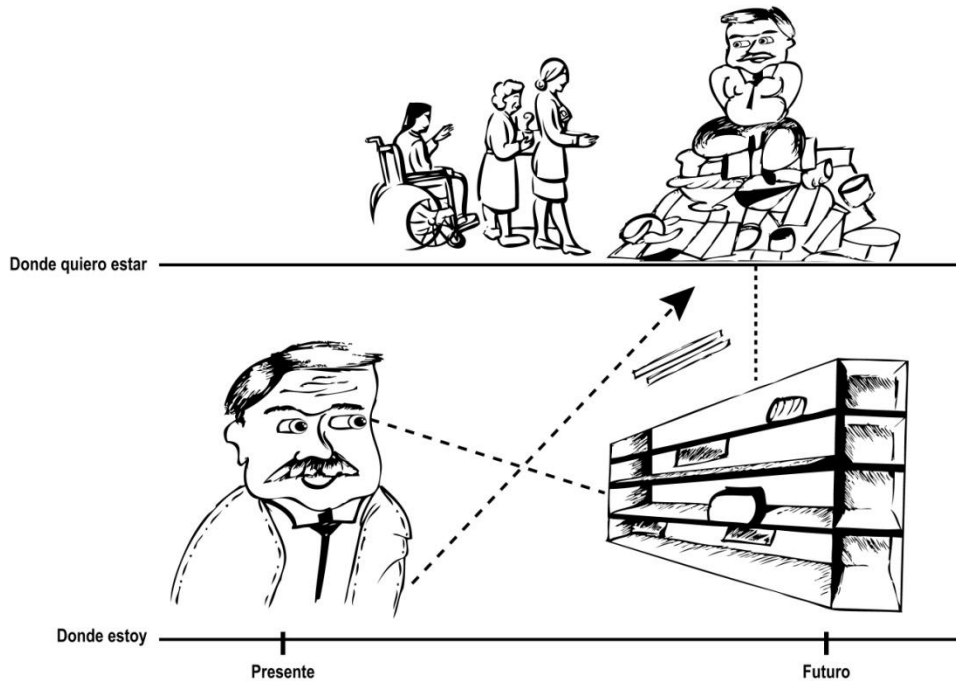


Figura 2.3 Planificador pre-activo

La siguiente sección explicará en detalle de qué se trata la planificación interactiva y se ilustrará, con el mismo ejemplo, cómo el planificador interactivo se enfrenta al problema.

2.2 Planificación Interactiva

Ackoff (2001) define *Planificación Interactiva* como aquel proceso donde se busca cerrar la brecha que existe entre una situación inicial y una situación deseada del ente en estudio, por medio de planes que continuamente se están diseñando para cambiar el futuro del ente. Esta metodología presenta dos fases: (1) Idealización: es la etapa donde se construye el diagnóstico y la visión idealizada de la organización, (2) Realización: es la etapa donde se planifican los medios para alcanzar acercarse a la visión idealizada de la organización.

La planificación interactiva se fundamenta en tres principios, según (Ackoff, 1999), que la diferencian de las planificaciones tradicionales descritas en la sección anterior:

- Principio de participación, donde el conocimiento y entendimiento acerca de la organización (funcionamiento, visión, deber ser, recursos, etc.) se obtiene de manera conjunta entre especialistas (que están llevando a cabo el proceso de planificación) y personas involucradas en la organización.
- Principio de planificación continua, según el cual el diseño del proceso de planificación interactiva (gráfico 2.2) se constituye como un ciclo que se repite y permite la evaluación y corrección continua del plan, logrando que éste se adapte al grupo en general y le permita aprender continuamente sobre la organización.
- Principio de planificación hacia atrás, el cual hace referencia a que se planifica desde el estado deseado, es decir, se definen los problemas de la organización como aquellos aspectos que obstruyen o no permiten obtener el estado deseado.

La planificación interactiva se distingue de la planificación tradicional, aparte de los principios que la fundamentan, también al estar especialmente diseñada para disolver los problemas o situaciones problemáticas, es decir, bajo este enfoque de planificación se pretende eliminar o disminuir el problema rediseñando el sistema o el entorno del sistema que lo contiene (Ackoff, 1999). Al rediseño del sistema se le llama diseño idealizado.

Para introducir la planificación interactiva se regresará al ejemplo utilizado en la sección anterior: el problema del desabastecimiento de alimentos; ante tal situación se explicará cómo actuaría un planificador interactivo.

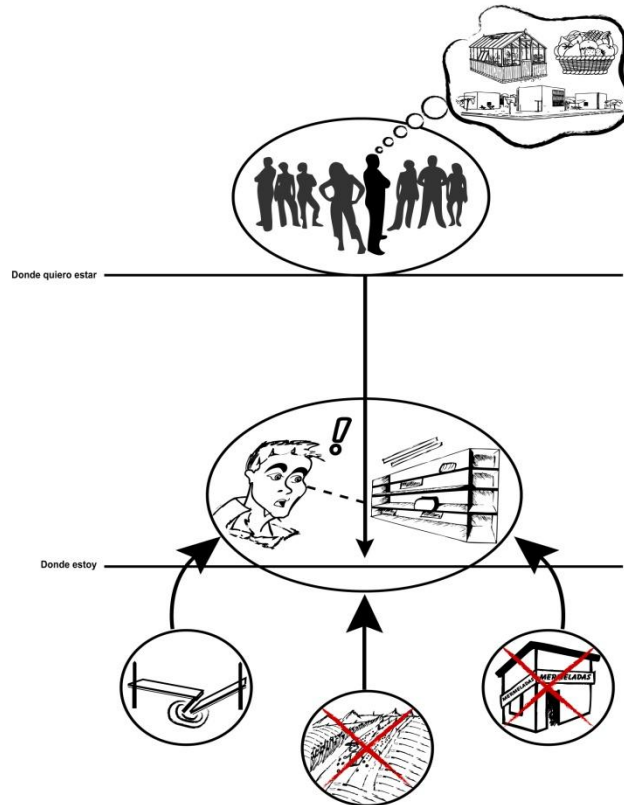


Figura 2.4 Planificador interactivo

El planificador interactivo (figura 2.4) comprende que la situación que le está afectando también le afecta de la misma forma a su comunidad; es por ello que se reúne con sus vecinos para comprender mejor la situación y darle solución a este problema que podría ser considerado grave. Juntos comienzan a estructurar todas las causas por las cuales está sucediendo el desabastecimiento en la comunidad: (1) algunos individuos de su comunidad (como el planificador pre-activo) han comenzado a hacer compras compulsivas y a vaciar los anaqueles de las bodegas de la comunidad, lo cual incrementa el problema; (2) la vía principal de la comunidad se encuentra colapsada, y como consecuencia los proveedores de alimentos tardan más en llegar porque tienen que utilizar vías alternas; (3) en la comunidad no se produce ningún tipo de alimentos... el planificador interactivo le propone a la comunidad *disolver el problema*, es decir, elaborar un plan que efectivamente le garantice la seguridad alimentaria a la comunidad. Para la elaboración del plan lo primero que hizo la comunidad fue discutir en todos aquellos aspectos que querían alcanzar con un plan, por ejemplo: (1) una comunidad que tuviese acceso continuo a alimentos sanos, de buena

calidad y a precios bajos, (2) una comunidad que consumiese una dieta rica en vegetales para aumentar la longevidad de sus habitantes, (3) una comunidad llena de industrias alimenticias artesanales, que además generaría fuentes de trabajo para los habitantes y les permitiría rescatar algunas costumbres que se han perdido, por ejemplo el consumo de dulcería criolla... luego los vecinos procedieron a elaborar el plan: (1) en primer lugar la comunidad le pidió a los individuos que habían hecho compras compulsivas que devolvieran el exceso de alimentos a los abastos, (2) contactaron a la alcaldía para iniciar un proyecto para restaurar la vía principal, (3) decidieron entre todos los habitantes colaborar para diseñar y levantar un invernadero en los terrenos del planificador reactivo.... Después del plan, que en los anaqueles de esta comunidad no hubiese pasta, diablito, mayonesa o chucherías ya no representaría un problema.

La planificación interactiva, según (López, 2011), se considera un proceso sistémico compuesto por un conjunto de actividades (fases), pensadas lógicamente e interrelacionadas entre sí, cuya función principal es poner en marcha un plan para transformar una situación en un estado deseado (diseño idealizado). Véase el proceso de planificación interactiva que expone la figura 2.5. Si se observa con detenimiento en él se pueden apreciar cada una de las fases de la planificación interactiva y cómo ellas se relacionan entre sí.

Este proceso consta de dos etapas según (Ackoff, 2001): (1) idealización y (2) realización. Durante la etapa de idealización se conoce y se comprende el ente en estudio y cómo quisiera ser ahora, se evidencian los obstáculos, se establecen las brechas a cerrar entre el estado deseado (diseño idealizado) y el estado actual del ente en estudio. A esta etapa pertenece el análisis situacional (el cual será explicado con mayor detalle en la siguiente sección), el diseño idealizado y la planificación de los fines.

En la etapa de realización, se planifican los medios y los recursos necesarios para cerrar las brechas establecidas en la etapa anterior. Durante esta etapa también se lleva a cabo el plan diseñado y se monitorea continuamente para asegurarse que el ente se adapte a los cambios. Las fases que pertenecen a esta etapa son: la planificación de los medios, la planificación de los recursos, la implantación del diseño, el monitoreo y control.

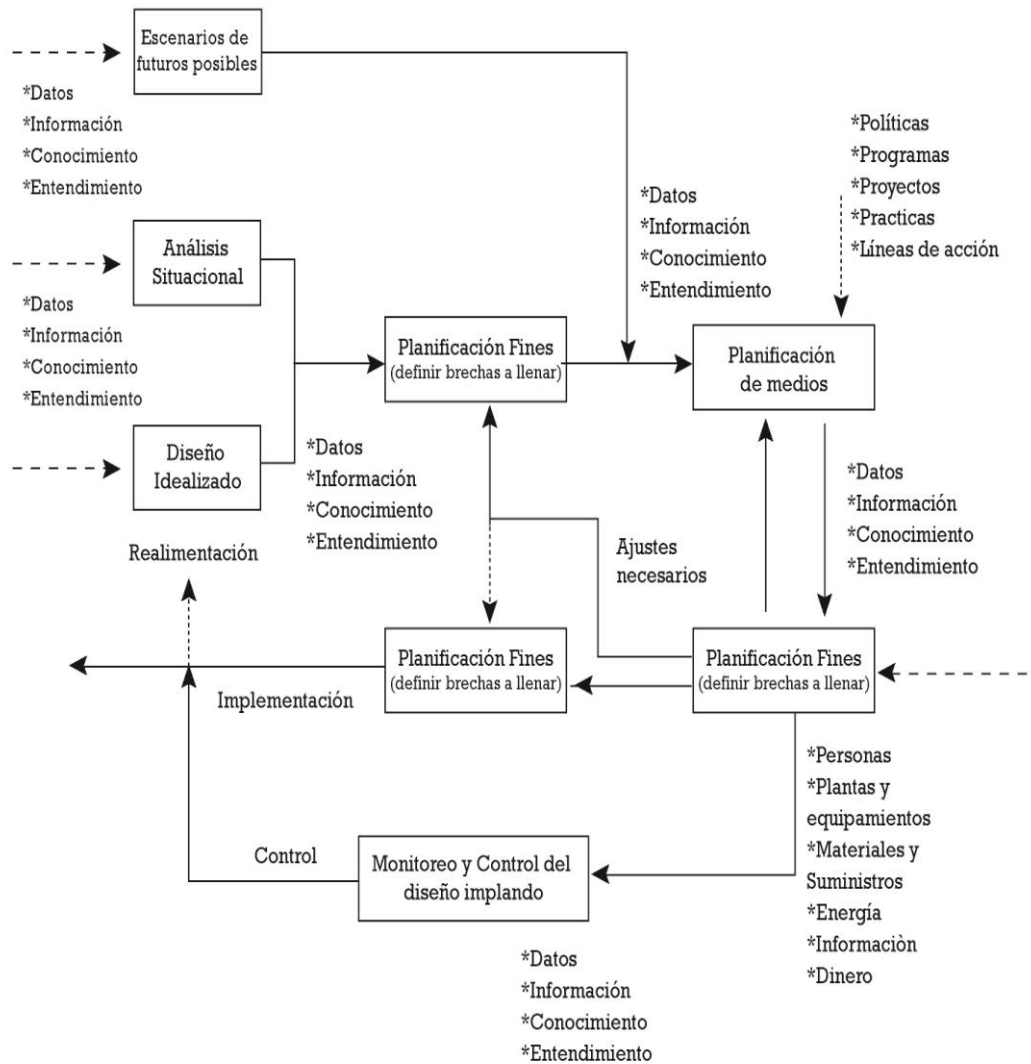


Figura 2.5 Proceso de planificación interactiva. Fuente: (Ackoff, 2009, P.56). Traducción libre.

Una de las características más distintivas que posee la planificación interactiva es la forma de diseñar el estado deseado, llamado diseño idealizado, que permite pensar cómo pudiera ser la organización (hoy) si se les diese la oportunidad de volver a crearse. Sin embargo esta no sería útil si no se estudiara el comportamiento del ente en estudio. En la siguiente sección se describirá detalladamente la metodología para el estudio de dicho

comportamiento, puesto que va a ser utilizada para llevar a cabo el diagnóstico de la comunidad en estudio.

2.2.1 Análisis situacional según la planificación interactiva de Ackoff

En la planificación interactiva, la fase encargada de revelar el comportamiento del ente en estudio a través de la observación y comprensión de una situación problemática es el análisis situacional. En esta se debe obtener como resultado la comprensión del estado actual del objeto de estudio y la revelación de aspectos propios que podrían llevarlo a desaparecer (Ackoff, 2001).

El proceso para llevar a cabo el análisis situacional se resume en la figura 2.6. Inicialmente el investigador debe pasar por una etapa de observación de la situación problemática para obtener los datos, información, conocimiento y entendimiento de la misma.

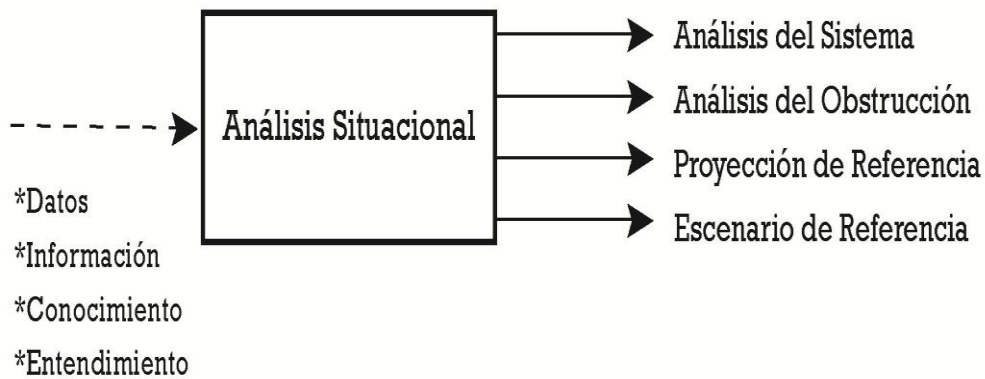


Figura 2.6 Diagrama de entrada-proceso-salida del Análisis Situacional.

Durante esta etapa, en el caso particular de una comunidad, el investigador se encontrará con una realidad formada por: objetos, hechos, personas, problemas (percibidos por él y/o narrados por las personas involucradas), historia, necesidades, comportamientos, grupos, relaciones humanas, etcétera.

Seguidamente se procede a realizar un análisis del sistema, definido textualmente como: “una descripción detallada de cómo el sistema¹⁴ opera actualmente” (Ackoff, 2001, P.5, Traducción libre).

Entonces en el investigador surge la pregunta: ¿Cuál es el sistema que se debe describir en forma detallada para llevar a cabo el análisis situacional? La respuesta a esta pregunta podría considerarse uno de los problemas, que enfrenta el investigador, cuando se está aplicando la metodología a una comunidad. Al parecer, el sistema, o no existe o no se puede encontrar, tal como se verá en la siguiente sección.

Para dar respuesta (desde un punto de vista) a la pregunta planteada se introduce la siguiente sección.

2.3 En búsqueda del sistema

En este punto, algunos lectores se podrían estar preguntando ¿Por qué el investigador no encontró el sistema durante su etapa de observación? Esta pregunta podría tener muchas respuestas, pero en este trabajo se argumentará el hecho de no encontrar “ese” sistema de la siguiente forma: recuérdese que (Ackoff, 1999, p.6, traducción propia) evidencia que una de las condiciones que debe cumplir un sistema es que tenga uno o más funciones¹⁵ que lo definan, esto asegura que el sistema tiene un fin determinado, por ello cuando se está llevando a cabo el estudio de un sistema, el investigador sistémico siempre se preguntará: ¿qué fin cumple *el todo*?; por otro lado, según (López, Andrade, Dyner, Espinoza, & Sotaquirá, 2007, interpretando a Checkland¹⁶) en el estudio de organizaciones humanas, los fines que persiguen están sujetos a los diferentes puntos de vista de cada uno de sus

¹⁴ Según Ackoff (1999, P.5, traducción libre) “un sistema es un todo que contiene dos o más partes que satisfacen las siguientes condiciones: (1) el todo tiene una o más funciones que lo definen, (2) cada parte puede afectar los comportamientos o propiedades del todo...”

¹⁵ Según la segunda acepción del diccionario de la Real Academia Española, función se define como: “Tarea que corresponde realizar a una institución o entidad, o a sus órganos o personas”

¹⁶ Creador de una metodología de sistemas blandos (quizás la más usada en el Reino Unido y por las comunidades de sistemas a nivel internacional).

integrantes, es decir, los fines de la organización no se encuentran claros, es por ello que no se puede establecer con certeza el sistema.

Pero este hecho pareciera implicar una gran dificultad para el investigador sistémico, quien necesita comprender y ordenar sus observaciones de forma sistémica para luego describir cómo opera, funciona o se comporta el ente en estudio. A fin de salir de esta dificultad metodológica, se recurre a la metodología de sistemas blandos.

2.4 Aspectos generales de la metodología de sistemas blandos

Para estudiar sistémicamente las situaciones que se manifiestan en el campo de las organizaciones humanas se puede recurrir a la metodología de sistemas blandos (López *et al.*, 2007, pág. 305, citando a Checkland 1981). Para explicar esta metodología se recurrirá al diagrama presentado en la figura 2.7.

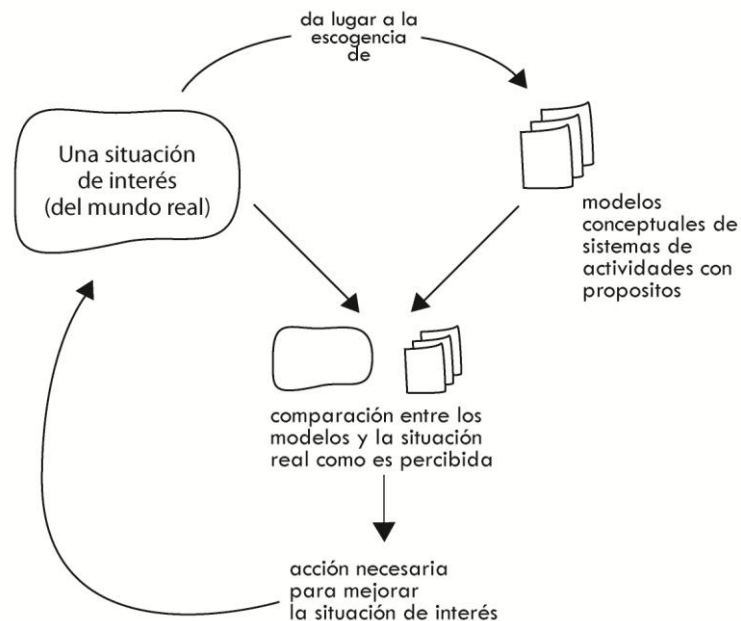


Figura 2.7 Forma general de la metodología de sistemas blando. Fuente: (López *et al.* 2007, pág. 328)

El investigador sistémico inicia observando una situación de interés del mundo real (situación objeto de estudio). Esta situación se manifiesta como una consecuencia de una variedad de puntos de vistas e intereses que sus miembros pueden tener en relación con los fines de la organización, es decir, esta situación es descrita desde los diferentes puntos de vista de las personas involucradas.

En este punto se hará un paréntesis para resaltar que cada uno de los puntos de vista que tiene los individuos depende de su cultura, de su experiencia, de su sistema de creencias y las intenciones que tengan respecto a la situación.

Continuando con la explicación de la metodología, la situación observada puede ser ordenada y comprendida a través de modelos conceptuales¹⁷. Estos modelos conceptuales se denominan sistemas de actividades humanas (SAH) porque parten del principio de que son actividades humanas las que generan las situaciones de estudio. Finalmente, se diseña la acción necesaria para cambiar la situación de interés, y vuelve a comenzar el ciclo.

Para propósitos de este proyecto, se deberá diseñar un sistema de actividades humanas (modelo conceptual propuesto por Checkland) que sirva de herramienta para comprender (sistémicamente) la situación en la que se encuentra sumergida la comunidad (López, 2011d).

2.4.1 Sistema de actividades humanas (SAH)

Como se mencionó anteriormente, Checkland propone los sistemas de actividades humanas (SAH) y los define como estructuras conceptuales que están constituidas por un conjunto de actividades lógicas, interrelacionadas entre sí, que se llevan a cabo con el fin de transformar un estado en otro estado conceptualmente definido.

¹⁷ Un modelo conceptual es la descripción de cómo se debe llevar a cabo el propósito de un sistema en función a las actividades que éste realiza (Rodríguez, 2011).

Por ejemplo¹⁸: se desea diseñar un SAH acerca de cómo se cocina arroz. Este modelo estaría formado por el mínimo de actividades lógicas que se deben llevar a cabo para transformar arroz crudo en arroz cocido (véase figura 2.8). Este modelo se constituirá como una herramienta para comprender, desde una perspectiva, la realidad y no para representarla. En el lector puede surgir la pregunta: ¿Cómo utilizar esta herramienta para comprender la realidad?, este cuestionamiento será contestado en la sección 2.5.1, de este capítulo.

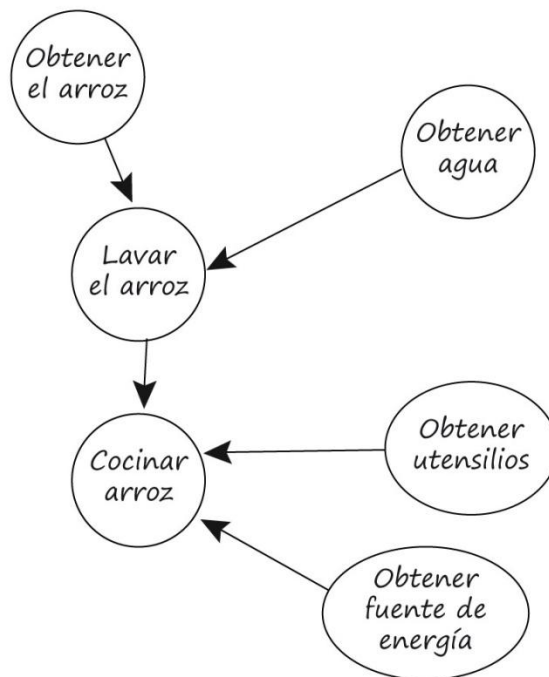


Figura 2.8 SAH que lógicamente se llevan a cabo para cocinar el arroz

Bajo la metodología de Checkland, los sistemas de actividades humanas (SAH) están formados por dos elementos: (1) definición raíz, que contiene el objetivo fundamental del sistema que se está diseñando, los medios y los recursos para lograr dicho objetivo y (2) el árbol funcional, que plasma lógicamente las actividades que se deben llevar a cabo para cumplir el objetivo que figura en la definición raíz (López et al, 2007).

¹⁸ Tomado de:

http://en.wikipedia.org/wiki/Soft_systems_methodology#Conceptual_Models_of_Human_Activity_Systems

2.4.1.1 Perspectivas

Antes de llegar a elaborar una definición raíz se tiene que tomar en cuenta lo siguiente: *“Donde quiera que aparezca un problema, debe mirarse desde el mayor número de puntos de vista posible antes de elegir la manera de atacarlos”* (Ackoff, 1997, P.111), esta es una de las razones por las cual el investigador debe tratar de ordenar la situación observada desde diferentes perspectivas. Se ilustrará la idea de perspectiva con el siguiente ejemplo¹⁹: supongamos que se desea estudiar la religión, utilizando la metodología de sistemas blandos propuestos por Checkland, algunas perspectivas desde las cuales se podría construir el SAH serían:

1. “La religión es el suspiro de las criaturas oprimidas, el sentimiento de un mundo sin corazón, así como el espíritu de una situación sin alma. Es el opio de los pueblos oprimidos” (Checkland, 1993, pág.192, citando a Karl Marx).
2. “La religión debería servir más para dar ánimos a los buenos que para atemorizar a los malos” Arturo Graf
3. “La religión sirve para ayudarnos y consolarnos ante unos problemas que no tendríamos si no existiese la religión” Jaume Perich

Lo que dicta la primera perspectiva es que la religión es un arma para mantener a un pueblo sometido, humillado y dormido, es decir, se utiliza la religión para aprovecharse del pueblo de una manera en el que él no se dé cuenta. Mientras que la segunda perspectiva apunta a la religión como un conjunto de creencias basado en el pecado y el castigo, finalmente, la última perspectiva, a modo de humor, apunta a que existen algunas culpas creadas en el individuo cuando no cumple con el “deber ser” de una religión.

En la figura 2.9 se especifica un diagrama para la construcción de los SAH, el cual se elabora luego haber observado la situación y haber generado una lista de perspectivas. En la perspectiva elegida se encontrará la esencia para definir el sistema. Cada perspectiva da origen a un SAH diferente.

¹⁹ Este ejemplo fue tomado, y ampliado, de (Checkland, 1993, p.192).

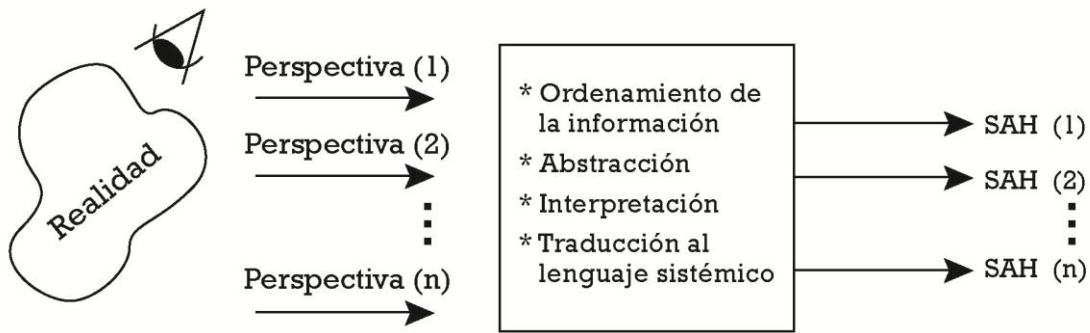


Figura 2.9 Diagrama de entrada-proceso-salida del Sistema de Actividades Humanas (SAH)

Seguramente en este punto, al lector le ha surgido otra pregunta: ¿Cuál perspectiva debo elegir?, no existe una fórmula, sin embargo, el investigador puede tomar en cuenta que: “el proponer una definición particular es como aseverar que, en la visión del analista, el tomar ésta como un sistema pertinente, el construir un modelo conceptual de sistema, y el compararlo con realidades presentes probablemente conduzca a la iluminación de los problemas y por ello hacia sus soluciones o remedios” (Checkland, 1993, pág. 192)

2.4.1.2 Definición raíz y árbol funcional

En el proceso de la construcción del SAH, se transforma una perspectiva (al lenguaje sistémico haciendo uso de dos elementos: la definición raíz y el árbol funcional.

Según López (2007, pág. 338), la definición raíz es la declaración explícita del propósito que lleva a cabo el SAH y a partir de ésta se construye el árbol funcional. La construcción de la definición raíz puede llevarse a cabo según la siguiente fórmula: “El sistema *S* produce *X* mediante las actividades *Y* con el propósito *z*”, clarificando ¿qué hace el sistema?, ¿cómo lo hace? y ¿para qué lo hace? (Aldana & Reyes, 2004, pág. 85).

Seguidamente se procede a construir el árbol funcional, también llamado modelo conceptual, el cual recoge y organiza el menor número de actividades humanas, que pensadas lógicamente, deben llevarse a cabo para cumplir con el propósito del SAH.

En la siguiente sección se explicará cómo utilizar el SAH para construir un análisis situacional.

2.5 Análisis Situacional modificado

Como se mencionó en la sección anterior, el SAH no es una representación de la comunidad en estudio, pero será muy útil para entender su comportamiento. Esta componente de la metodología de sistemas blandos ha sido agregada al análisis situacional para ayudar a definir el sistema objeto de estudio.

Antes de comenzar a explicar el proceso que se lleva a cabo para construir un análisis situacional modificado, se introducirán los conceptos de sistema de actividades humanas formal y del entorno.

Según (López, 2011), el sistema de actividades humanas formal (SAHF) representa un SAH visto desde la perspectiva formal, basado en normas, leyes y reglamentos. Mientras que el entorno se define como el ambiente que rodea al SAH (o donde se desenvuelve el SAH).

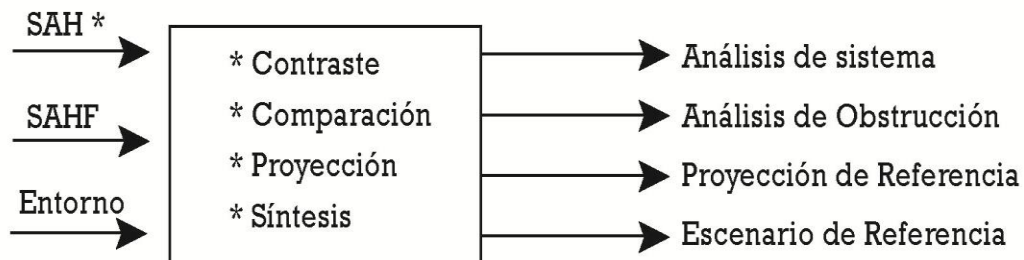


Figura 2.10 Diagrama de entrada-proceso-salida del análisis situacional modificado

Ahora se explicará cómo se lleva a cabo lo que se ha denominado *análisis situacional modificado*²⁰. Véase la figura 2.10, donde se tienen como entradas: el SAH construido desde la perspectiva escogida por el investigador, SAHF y el entorno. Estas entradas serán transformadas mediante métodos de contraste, comparación, proyección y síntesis en: (1) análisis del sistema, (2) análisis de obstrucción, (3) proyección de referencia y (4) escenario de referencia, respectivamente.

2.5.1 Análisis del sistema

Ackoff (2001, pág. 5) define análisis del sistema como: “una descripción detallada de cómo opera el sistema actualmente”. Este sistema al que se hace referencia como sistema objeto de estudio, que tomará el nombre de sistema de actividades humanas actual (SAHA), se obtiene comparando el SAH construido con la situación en la que se encuentra involucrado el ente en estudio (López, 2011d).

Para obtener el SAHA se hará uso de dos cuadros: el primero revelará las actividades del SAH se llevan a cabo en la comunidad y el segundo cuadro revelará las actividades que se llevan a cabo en la comunidad y no se encuentran en el SAH. Luego de la elaboración de los cuadros se les dará un orden a las actividades resultantes para construir la definición raíz y el árbol lógico del SAHA.

Con el fin de ilustrar cómo se lleva a cabo el análisis del sistema, se recurrirá al siguiente ejemplo:

La situación problemática: María, que está haciendo un curso de cocina, no ha logrado hacer un buen arroz, ella observa que al final de la cocción el arroz le queda con una textura inadecuada.

²⁰ Es el análisis situacional propuesto por Ackoff modificado al agregarle una componente de la metodología de sistemas blandos que ayudan a definir el sistema a estudiar.

Actividades que María lleva a cabo para cocinar arroz: mide la cantidad de arroz a cocinar, mide el agua, agrega los ingredientes anteriores en una olla, los pone a cocinar a fuego rápido, y luego 30 minutos después obtiene un arroz apelmazado.

El SAH a utilizar en este ejemplo se encuentre en la figura 2.3, este tiene como propósito fundamental *Cocinar Arroz*, mediante las actividades: lavar arroz, obtener equipo y obtener fuente de energía; para llevar a cabo la actividad lavar arroz se tiene que obtener el arroz y el agua.

Primero se elaboran los cuadros: SAH vs. Actividades que se están llevando a cabo María para cocinar arroz y viceversa, con el fin de contrastar el SAH con la situación observada (véase cuadro 2.1), dichos cuadros estarán compuestos por tres columnas. En el caso del primer cuadro, donde se compara el SAH con la situación observada, en la primera columna se registran las actividades que llevan a cabo el SAH para cumplir su propósito, en la segunda columna se registra la respuesta a la pregunta ¿la actividad A_i se está llevando a cabo en la situación observada?, y en la tercera columna se marcan solo las actividades que se están llevando a cabo de manera parcial o total. En el caso del segundo cuadro se compara la situación observada con el SAH, en la primera columna se especifican las actividades presentes en la situación observada, en la segunda la respuesta a la pregunta ¿la actividad A_{ri} se lleva a cabo en el SAH?, y en la tercera columna se marcan solo las actividades que no se llevan a cabo.

Cuadro 2.1 Comparación del SAH con la realidad y viceversa

SAH con el propósito <i>Cocinar Arroz</i>	Realidad	Respuesta
A ₁ Lavar arroz	No	
A1.1 Obtener arroz	Si	√
A1.2 Obtener agua	Si	√
A ₂ Obtener equipo	Si	√
A ₃ Obtener fuente de energía	Si	√
Realidad	SAH con el propósito	Respuesta

	<i>Cocinar Arroz</i>	
A _{r1} Medir Arroz	No	√
A _{r2} Medir Agua	No	√
A _{r3} Colocar el Arroz y el Agua en una olla	No	√
A _{r4} Colocar olla a fuego rápido	En parte	

Finalmente, las actividades actuales son las actividades seleccionadas en la columna de respuesta (véase figura 2.11 (a)), luego estas actividades luego de reordenarlas forman el SAHA.

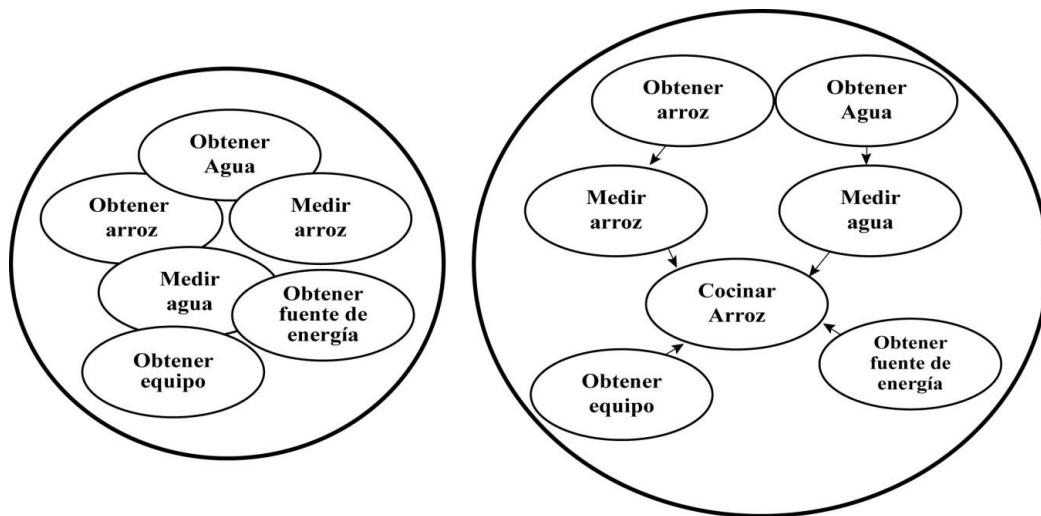


Figura 2.11 (a) Actividades actuales. (b) sistema de actividades actuales (SAHA)

2.5.2 Análisis de obstrucción

Recuérdese que Ackoff (2001) define como análisis de obstrucción a la descripción de los aspectos que impiden u obstaculizan el progreso del ente de estudio hacia su estado deseado.

Según López (2011), la elaboración de un análisis de obstrucción amerita la construcción de otro modelo conceptual que represente el sistema de actividades formales. Este sistema de actividades formales (SAHF), para fines de esta investigación, se encontrará enmarcado en las leyes que rigen el ente en estudio.

Para clarificar cómo se lleva a cabo un análisis de obstrucción se retomará el ejemplo anterior. Supóngase que para que el arroz quede con una buena textura, según los manuales de cocina, se debe sofreírse previo a su cocción con el fin de garantizar que el almidón del grano se gelatinice y no absorba demasiada agua, en este caso dicha receta se convertiría en el SAHF (véase figura 2.11).

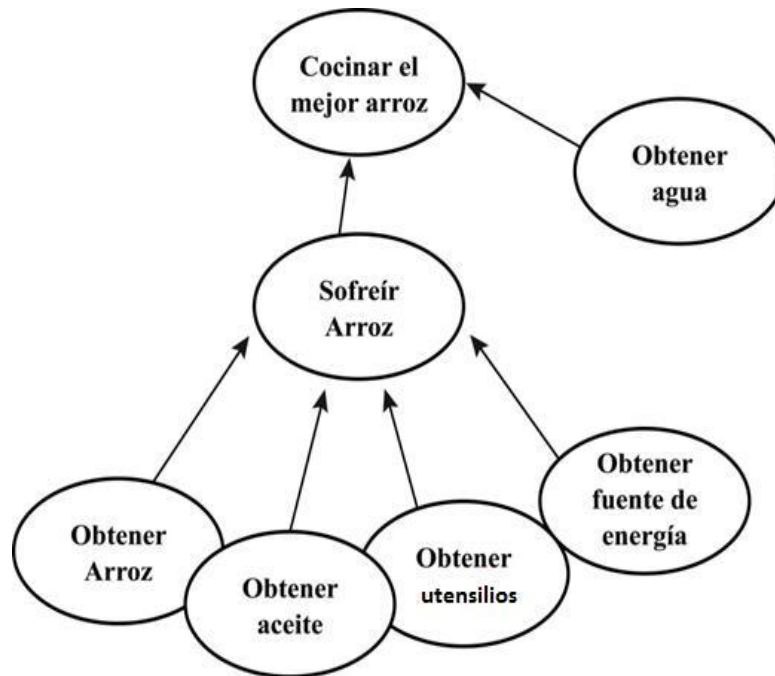


Figura 2.12 Sistema de actividades formales (SAHF)

El siguiente paso es determinar las brechas entre SAHF y el sistema de actividades humanas actual (SAHA). En este caso, se pueden determinar las brechas observando las figuras 2.11b y 2.12, la actividad sofreír arroz no aparece registrada en el SAHA, por lo tanto se puede concluir que en el SAHA no se lleva ninguna actividad a cabo para

gelatinizar el almidón del grano de arroz y garantizar que este solo absorba el líquido necesario durante la cocción.

Para determinar la brecha se podría realizar una tabla entre el SAHA y el SAHF.

2.5.3 Proyección de referencia

López (2011d) define proyección de referencia como la proyección en el futuro del sistema de actividades humanas actuales (SAHA), asumiendo que: (1) no hay cambio en planes, políticas o programas; y, (2) que el futuro del entorno cambie de acuerdo con lo previsto.

Ackoff (1999) hace referencia a que estos supuestos son falsos, puesto que las organizaciones son dinámicas, es decir, cambian constantemente, además no se puede predecir el devenir del entorno. Sin embargo, estas suposiciones han de revelar información de interés para el investigador (*e.g.* acerca de cuál sería el comportamiento del ente de estudio bajo determinado entorno futuro).

Continuemos con el ejemplo anterior para aclarar cómo se lleva a cabo una proyección de referencia. Primero se establecerán los supuestos: María planea aprobar el curso de cocina, (1) sigue intentando hacer arroz con su receta (no hay cambio en los planes, políticas o programas) y, (2) el día del examen de cocina, a María le tocará preparar alguna receta que amerite que el arroz quede con buena textura (el futuro del entorno cambia de acuerdo con lo previsto).

María no contaba con que el día de su examen de cocina tendría que preparar paella, y que el arroz que iba a utilizar no había sido sometido a ningún proceso en la industria para tratar el almidón del grano. Finalmente, bajo estas condiciones, María no logra tener éxito en la preparación de su arroz, puesto que durante el periodo de cocción, los granos de arroz se deformaron y se aglutinaron dañando la textura del producto final.

2.5.4 Escenario de referencia

Según Ackoff (2001) el escenario de referencia representa una síntesis de lo aprendido en el análisis del sistema, el análisis de obstrucción y la proyección de referencia. En esta, él revela cómo la organización podría autodestruirse. Se debe resaltar, que según (López, 2011d), el escenario de referencia debe expresar cómo y por qué el SAHA se aleja del SAHF, lo cual implicaría la destrucción del propósito fundamental para el cual fue creada.

En el caso del ejemplo, con el que se ha venido desarrollando el análisis situacional, la actividad de *cocinar arroz*, no solo implica llevar el arroz del estado crudo al estado cocido, también implica garantizar que el arroz tenga buena textura (es decir, ni muy duro, ni muy blando). A fin de garantizar una buena textura, el arroz tiene que pasar por un proceso previo, antes de someterlo a la cocción, para tratar el almidón que contiene cada uno de sus granos (*e.g.* lavar el arroz o sofreírlo en aceite unos minutos); pues el exceso de almidón hace que el grano de arroz absorba el agua más rápido durante la cocción.

Finalmente María ha aprendido, bajo el lente del sistema de actividades actual, que para hacer un buen arroz tiene que tomar en cuenta el papel importante del almidón en la cocción, lo cual hace que el arroz quede muy blando, deforme y pegajoso; resultado que se aleja del propósito fundamental de cocinar arroz.

Capítulo III. Marco metodológico: cómo se puede llevar a cabo un diagnóstico en una comunidad.

3.1 Generalidades

Según el diccionario de la Real Academia Española, en la segunda acepción, el diagnóstico se define como: la “acción y efecto de diagnosticar”, es decir, “recoger y analizar datos para evaluar problemas de diferentes naturaleza”.

En este capítulo se definirán dos tipos de diagnóstico: uno no sistémico, y otro sistémico. El propósito del primero es evidenciar las circunstancias en las que se encuentra la comunidad objeto de estudio, expresada en sus propios términos, mientras que el diagnóstico sistémico permitirá comprender (bajo ciertas perspectivas y mediante el análisis sistémico) aspectos del sistema de actividades objeto de estudio.

Antes de iniciar con la exposición de los métodos y técnicas para llevar a cabo cada tipo de diagnóstico, se hace necesario exponer tres premisas que guiarán el análisis situacional a seguir en *Proyecto Communitas*.

3.1.1 Premisas para llevar a cabo el análisis situacional para el Proyecto Communitas

Estas premisas fueron tomadas textualmente de (López, 2011):

- 1. Los seres humanos siempre estamos inmersos en Situaciones, es decir, nunca somos astronautas, mirando desde algún sitio privilegiado y distante el transcurrir humano. Ortega y Gasset refiere que: el ser Humano es él y sus Circunstancias. Ambos se determinan mutuamente. Esto quiere decir que no podemos hablar de ningún ser humano sin contemplar las circunstancias en que está inmerso. Y viceversa: Las Circunstancias no son algo que existe independientemente del ser*

humano al que estemos haciendo referencia. En suma: son dos caras de una misma moneda.

2. *Por ello los “problemas” no tienen una existencia independiente de las personas que perciben. Es siempre alguien, inmerso en una situación determinada quien dice “tener” un problema o percibir una situación como problemática.*
3. *De igual manera, las soluciones son lo que la gente “percibe” que son soluciones. Y dado que las personas perciben las situaciones de forma diferente (por ejemplo porque tienen diferentes creencias acerca de lo que **debe ser**), entonces es de esperarse que aporten “soluciones” diferentes a una misma situación.*
4. *Por lo dicho, el investigador nunca está lidiando con **el problema** sino con un **conjunto de problemas** (que corresponden a distintas percepciones de la situación). A ese conjunto de “problemas” y sus interrelaciones lo podemos denominar: *El Sistema de Problemas/La Problemática.**

3.2 Diagnóstico no sistémico

También llamado diagnóstico general, su importancia recae en la posibilidad de entender la a la comunidad estudiada (prácticas, conjunto de problemas, aspectos organizativos), en las circunstancias en las que se encuentra inmersa, a partir de información recabada. Dicha información debe ser expuesta por los habitantes de la comunidad e individuos u organizaciones relacionadas con la comunidad.

La elaboración de un diagnóstico general del ente de estudio amerita llevar a cabo las siguientes actividades: (1) recolección de datos, (2) ordenamiento de la información, y (3) análisis de la información (definición de problemas y potencialidades, debilidades y fortalezas en cuanto a algún aspecto que sea de interés para el investigador o para el grupo de investigación).

3.2.1 Fase de recolección de datos

Hurtado (2010) expone tres formas para obtener información durante la fase de recolección de datos: (1) la información se puede obtener observando el evento en estudio o participando en él, (2) cuando la información la tiene otra persona que esté vinculada directamente al evento o que lo esté observando, la misma se puede obtener mediante la realización de entrevistas y/o encuestas y (3) la información también se puede obtener mediante revisión documental, cuando esta ya ha sido asentada por otras personas.

Un resumen de las herramientas que se utilizan para obtener información, según (Aldana y Reyes, 1999), se pueden observar en la tabla 3.1. La entrevista, la encuesta y los grupos focales ameritan de una participación activa de los individuos vinculados al ente de estudio, mientras que la etnografía y diario de campo solo requieren que el investigador observe y describa lo observado.

Cuadro 3.1 Herramientas para la recolección de datos

<i>Herramienta para obtener información</i>	<i>Características</i>
Entrevista	Tiene la propiedad de que por parecerse a una conversación, el individuo revele ciertos factores de la situación (por los cuáles no se pregunta) que puedan ser útiles en la investigación.
Encuesta	Está diseñada para que se pueda recabar información de un número considerable de individuos. Esta información luego tiene que ser analizada estadísticamente.
Talleres y grupos focales	Están diseñados para que los individuos involucrados en la situación expongan sus puntos de vista acerca de la misma, en forma simultánea, enriqueciendo la información obtenida por medio de debates y discusiones.
Etnografía y diario de campo	La información recolectada por medio de esta herramienta depende del ojo del investigador que hará una serie de observaciones del ente en estudio. Estas observaciones serán la

	base para construir una serie de descripciones del ente en estudio involucrando diferentes perspectivas.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

Para propósitos de este trabajo, la información acerca de la comunidad objeto de estudio será obtenida mediante: observación, entrevistas, revisión hemerográfica, revisión de trabajos realizados acerca de la comunidad en estudio y revisión de los expedientes de la comunidad en algunos entes gubernamentales.

En la etapa de recolección de datos, el investigador se preguntará qué tipo de información se debe recolectar. Generalmente la información a recolectar depende de la investigación que se está llevando a cabo. Para el caso de este trabajo, que tiene especial interés en conocer al ente de estudio y no solo un aspecto de él, se puede comenzar por conocer los aspectos descritos en (Harnecker *et al.*, 2005, p.40):

- a) los problemas de la comunidad, b) las necesidades más sentidas, c) las capacidades presentes en el vecindario, d) las potencialidades de la comunidad, e) las organizaciones, las instituciones, los oficios (herrereros, carpinteros), profesiones presentes en la comunidad, f) los conflictos intrafamiliares, entre vecinos, los abusos, el atropello, entre otras situaciones de convivencia, g) las tradiciones culturales, económicas, etc., de la comunidad, h) el catastro de casas, escuelas, centros de salud, centros de trabajo, familias, calles, bodegas, los líderes vecinales (políticos, sociales, deportivos).*

Durante la fase de recolección de datos, para el estudio de una comunidad particular en Mérida, es relevante saber que existen ciertos entes que pueden brindar información acerca de algunos aspectos de la comunidad (véase tabla 3.2)

Cuadro 3.1 Diferentes organismos que pueden brindar información acerca de la comunidad en estudio. Caso: Mérida, Municipio Libertador

Organismo	Puede suministrar información acerca de:
- Archivo histórico de la Alcaldía	- Proyecto de construcción, mapas.

	- Infraestructura.
<ul style="list-style-type: none"> - Departamento de estadísticas de CORPOSALUD. - Estadísticas de Salud, distrito Mérida. - Ambulatorio o modulo asistencial al que asistan los miembros de la comunidad. 	- Salud, natalidad, mortalidad, epidemias, entre otros.
<ul style="list-style-type: none"> - Consejo comunal de la comunidad. - FUNDACOMUNAL. 	- Aspectos generales de la comunidad como: población, número de viviendas, servicios con los que cuentan, problemas comunales, proyectos, entre otros.
- Instituto Nacional de Estadística	- Datos poblacionales.

3.2.2 Primer ordenamiento de la realidad (ordenamiento no sistémico)

Básicamente, ordenar la realidad de manera no sistémica significa exponer la situación problemática obtenida en la fase de recolección de datos. Dicha descripción se puede construir por medio de una síntesis que relate la situación problemática en la que se encuentra inmersa la comunidad en estudio. Otra forma de ordenar la situación es realizando un ordenamiento temático de los problemas (López, 2011). Cabe destacar que de este primer ordenamiento se pueden abstraer diferentes perspectivas, provenientes de los diferentes actores que describen la situación, desde las cuales se pueden construir los sistemas de actividades humanas para la realización del diagnóstico sistémico.

Finalmente, como una abstracción del primer ordenamiento se definen los problemas, las potencialidades, las debilidades y las fortalezas con base en algún aspecto que le interese estudiar al investigador.

3.3 Diagnóstico sistémico

En el capítulo anterior se expuso una metodología para llevar a cabo un diagnóstico sistémico: El análisis situacional modificado, una teoría que parte de la planificación interactiva propuesta por Ackoff agregándole un componente de la metodología de sistemas blandos propuesta por Checkland, con la finalidad de clarificar cual sería el sistema objeto de estudio, que, en este caso sería un sistema de actividades humanas. Sin embargo, se tiene que tomar en cuenta que bajo el enfoque de sistemas existen muchas teorías bajo las cuales se describen metodologías para llevar a cabo un diagnóstico sistémico, entre las cuáles se pueden mencionar: la cibernética, la dinámica de sistemas, el pensamiento complejo, la metodología de sistemas blandos, la sistemología interpretativa.

Para fines de esta investigación, el diagnóstico sistémico se construye aplicando el análisis situacional modificado expuesto en el capítulo II. La importancia que recae en este diagnóstico es revelar aspectos importantes para la comprensión de la realidad de la comunidad en estudio. En lo siguiente se profundizará en el concepto del ordenamiento sistémico de la realidad.

3.3.3 Ordenamiento sistémico de la realidad

Basado en el diagnóstico general, este ordenamiento sistémico pretende organizar los problemas mostrando que son causa y/o efecto de otros problemas. Con ello se busca una comprensión sistémica de la situación problemática.

Según (López, 2011e, pág. 3, citando a Senge (1990)), “aprender a pensar sistémicamente es aprender a ver el mundo en término de patrones de componentes (redes de componentes e interrelaciones de retroalimentación positiva y negativa) que tienen propiedades emergentes”

Según Aldana y Reyes (2004), existen diferentes métodos para llevar a cabo una descripción sistémica (ordenamiento sistémico), entre los cuales se pueden mencionar:

diagramas causa-efecto, diagramas de retroalimentación, matrices de incidencia, entre otros. En esta investigación, el ordenamiento se hará por medio de diagramas causales, también llamados diagrama de retroalimentación.

Aparte de revelar cómo interactúan los problemas, estos diagramas también revelan retroalimentaciones (positivas y negativas), definidas por (Aldana & Reyes, 2004, pág. 49) como una cadena de relaciones circulares entre las variables. A partir de estas realimentaciones (Senge, 1990) crea los conceptos de círculos viciosos y círculos virtuosos, entendidos como cadenas de relaciones circulares que comienzan mal, y al transcurrir el tiempo terminan peor; o como cadenas de relaciones circulares que comienzan bien y mantienen su estado en el tiempo.

Entre los conceptos que ha venido desarrollando el Proyecto Communitas, se encuentran el de prácticas sociales virtuosas y prácticas sociales viciosas, basados en los conceptos de círculos virtuosos y círculos viciosos. Según (López, 2011e) una práctica social virtuosa “se representaría mediante un diagrama simplificado de dinámica de sistemas y mostraría ciertas prácticas (acciones) que un individuo o grupo de individuos busca realizar en una comunidad para contribuir al bien de esa comunidad como un todo”. Mientras que una práctica social viciosa representa todo lo contrario, es decir: “representa un conjunto de acciones (prácticas) tomadas por el individuo o grupo de individuos que conduce(n) a lesionar el bien de la comunidad”.

Los pasos que se pueden seguir para el ordenamiento sistémico son: (1) del diagnóstico general abstraer los problemas más resaltantes, (2) abstraer las posibles causas y efectos de los problemas y (3) construir el diagrama causal.

Capítulo IV. Diagnóstico de la Comunidad “Los Periodistas”

4.1 Generalidades

En el capítulo anterior se presentaron dos tipos de diagnóstico (el sistémico y el no sistémico). Como podrá intuir el lector, estos dos diagnósticos forman parte (caras) de la misma moneda, puesto que tratan de ordenar una realidad observada desde dos perspectivas. La primera desde el punto de vista de los actores involucrados con la situación problemática, y la segunda, guiada por los intereses que tienen un grupo de investigadores de conocer aspectos determinados de la comunidad haciendo uso del enfoque de sistemas.

El diagnóstico sistémico depende del diagnóstico no sistémico, puesto que este último representa la fuente de información que se utiliza para dar el orden sistémico, por medio del análisis situacional modificado (expuesto en el capítulo II).

Durante la investigación surgen tres necesidades en cuanto al conocimiento del “ser” de la comunidad Los Periodistas (López, 2011):

1. Tratar de entender la comunidad Los Periodistas en sus propios términos, es decir, comprender cuáles son los problemas, sueños, historias, en los que se encuentra involucrada.
2. Como el Proyecto Communitas busca “generar conocimiento acerca de cómo se construyen comunidades autónomas”, es importante revelar si el estado actual de la comunidad la lleva a parecerse a una “*comunidad autónoma, a una colectividad o a una incommunitas*”²¹”
3. Como el *proyecto de autonomía alimentaria* ya se está llevando a cabo con la comunidad, es importante conocer aspectos como: qué percibe la comunidad como

²¹ Estos términos fueron desarrollados por el grupo de investigación Proyecto Communitas, y serán explicados en la sección 4.3.

problemas alimentarios, y qué problemas amenazan el proyecto de autonomía alimentaria.

Es por ello que se construyeron tres niveles del diagnóstico para conocer, en la medida de lo posible, los determinados aspectos de la comunidad Los Periodistas. Durante este capítulo se desarrollarán: (1) primer nivel: diagnóstico general de la comunidad Los periodistas, (2) segundo nivel: estado actual de la comunidad Los Periodistas, desde el enfoque sistémico, (3) tercer nivel: acerca del desarrollo de un proyecto de autonomía alimentaria en la comunidad Los Periodistas.

El lector no debe perder de vista que estos tres niveles, a pesar de que constituyen en sí diagnósticos desde diferentes perspectivas, forman parte de un solo diagnóstico, el diagnóstico de la Comunidad Los Periodistas.

4.2 Diagnostico General de la comunidad (primer nivel del diagnóstico)

En el apéndice I, de éste documento, se encuentra la información utilizada para la realización de este diagnóstico. Esta fue recolectada desde el mes de marzo de 2011 hasta el mes de noviembre del mismo año.

Aspectos generales de la Comunidad Los Periodistas:

Cuadro 4.1 Aspectos generales de la Comunidad Los Periodistas

<i>Aspectos generales</i>	
<u>Límites del territorio:</u>	Norte: La Quebrada El Volcán. Sur: sector San José. Este: Urb. Giandómenico Pulitti. Oeste: la carretera principal San Jacinto-Don Perucho.
<u>Número de habitantes:</u>	1140 habitantes
Número de jóvenes	377 habitantes (de 0 a 17años)

Número de adultos	731 habitantes (de 18 a 60 años)
Número de personas de la tercera edad	32 habitantes (mayores de 60 años)
<u>Escuelas:</u>	-Liceo Ezequiel Zamora. Matricula: 507 alumnos. -Desde año 2005, dentro de los proyectos de la Comunidad Los Periodistas han figurado la construcción de un pre-escolar y la construcción de una escuela.
<u>Centros de salud:</u>	-Modulo asistencial Barrio Adentro tipo I (funcionando en condiciones precarias) -Ambulatorio urbano sin culminar.
<u>Centros de trabajo:</u>	-Pequeños negocios familiares (bodegas, fruterías, lavandería entre otros). -Dentro de la comunidad existen pocas fuentes de trabajo.
<u>Vocación económica y productiva:</u>	Desconocida.
<u>Potencialidades del suelo:</u>	-La comunidad fue construida sobre tierras que fueron de uso agrícola.
<u>Recursos físicos y naturales:</u>	-La Quebrada “El Volcán”. -Actualmente en esta comunidad quedan pocos terrenos, que en teoría deberían ser destinados para los proyectos comunales (e.g. construcción de una casilla policial).

Problemas de La Comunidad Los Periodistas

Cuadro 4.2 Problemas vs. Causas

Problema:	Posibles causas:
El agua que surte a la comunidad no recibe tratamiento (e.g. desinfección).	-Falta de colaboración económica por parte de los habitantes de la comunidad para

	mantenimiento del tanque y desinfección del agua.
Inseguridad.	-Aumento del consumo de droga dentro de La Comunidad. -Robos.
Mala recolección y disposición de la basura.	-Mala organización de los vecinos al sacar la basura. -No existe un lugar adecuado donde colocar la basura.
Deterioro de las vías de comunicación.	-Falta de planes, por parte de La Alcaldía, para reparar la vía principal. -Fractura de la vía principal (junio, 2011).
Problemas con La Quebrada “El Volcán”.	-Desbordamiento de La Quebrada El Volcán (octubre, 2007).
Los habitantes de la comunidad no gozan de un buen servicio de salud.	-El ambulatorio aún no ha sido terminado. -El módulo de Barrio Adentro está funcionando en condiciones precarias. -No existen farmacias dentro de La Comunidad. -Falta de atención médica permanente.
Mala organización por parte de los habitantes.	-Mala convivencia entre los habitantes de la comunidad. -Apatía por parte de los habitantes en cuanto a la colaboración para la solución de problemas.
Mala convivencia entre los habitantes.	-No se respetan las normas de convivencia.
El liceo se encuentra en una zona de riesgo.	-El liceo fue construido sobre un cono de eyección. -No se ha construido un talud a los alrededores del liceo para hacer la zona más estable.

Cuadro 4.3 Problemas clasificados por temas

	Problemas
Situación geográfica	<ul style="list-style-type: none"> - El liceo se encuentra en una zona de riesgos. - Las comunidades vecinas (e.g. El Rincón de Lourdes) consideran que su calidad de vida ha variado (negativamente) desde que fundaron la Comunidad Los Periodistas. - Existen pocas fuentes de trabajo. - Es considerada una <i>comunidad dormitorio</i>, es decir, las personas salen por las mañanas a trabajar en la ciudad y no regresan hasta la noche.
Educación	<ul style="list-style-type: none"> - Abandono del alumno por parte del representante. - Espacio físico insuficiente para la creciente matrícula de alumnos. - No existen instituciones educativas que impartan clases de pre-escolar y educación básica dentro de la comunidad. - No existe una escuela de labores. - No existen actividades en las cuales ocupar a los jóvenes en su tiempo libre
Servicio de agua	<ul style="list-style-type: none"> - Suspensión del servicio del agua cuando caen fuertes precipitaciones. - El agua que surte el tanque de la comunidad no recibe el tratamiento adecuado. - El agua que llega a la casa, contiene residuos como hojas, tierra.
Servicio de salud	<ul style="list-style-type: none"> - No existen farmacias dentro de la comunidad. - Falta de atención médica permanente. - “Tras ocho años”, aún no se culmina el ambulatorio (no se tiene fecha exacta acerca de su iniciación). - El módulo de atención médica, misión barrio adentro,

	funciona de manera precaria.
Transporte y vialidad	<ul style="list-style-type: none"> - Deterioro de las vías. - Fractura del puente principal en la vía principal de entrada a la comunidad (vía inhabilitada desde junio 2011). - Falta de unidades de transporte que cubran la demanda de la comunidad y del sector El Arenal en general.
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> - Asesinatos (no se pudo comprobar la certeza de esta información). - Robos. - Vandalismo. - Venta y consumo de drogas.
Alimentación	<ul style="list-style-type: none"> - Especulación con los precios de los productos. - El comedor del liceo no funciona. - Dentro de la urbanización no existen supermercados, ni PDVAL, Mercal o mercados municipales.
Problemas culturales	<ul style="list-style-type: none"> - Algunos habitantes compran lo que otros roban. - Los habitantes no tienen cultura ecológica. - No se respetan las normas de convivencia. - Algunas personas parecen avergonzarse del lugar donde viven. - Creciente población de jóvenes drogadictos.

Fortalezas y debilidades en cuanto al emprendimiento:

Cuadro 4.4 Debilidades y fortalezas de la Comunidad Los Periodistas en cuanto al emprendimiento de proyectos para el bien de todos.

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> - Existen personas que trabajan pensando en la comunidad. - Existen proyectos comunitarios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Poca participación y colaboración por parte de la comunidad para ejecutar proyectos.

<ul style="list-style-type: none"> - Sueñan con una comunidad mejor. - Existen personas dentro de la comunidad con conocimientos técnicos necesarios y la disponibilidad para ayudar a la formulación de proyectos. 	<ul style="list-style-type: none"> - No se cumplen las normas de convivencia. - En la comunidad no existe la sinergia para ejecutar soluciones sencillas para los problemas que se tiene. - Falta de comunicación y articulación entre los miembros del consejo comunal. - Apropiación del bien público de la comunidad (terrenos, casilla comunal) por parte de algunos individuos. - No existe control, vigilancia, ni evaluación con respecto a los proyectos.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4.3 Diagnóstico sistémico.

Al observar los problemas que aparecen en la comunidad en estudio, las debilidades y fortalezas que tienen con respecto al emprendimiento de proyectos y auto-organización, el grupo Proyecto Communitas comienza a preguntarse por el estado de dicha comunidad, dado que, al parecer, sus comportamientos y las circunstancias en las que se encuentran inmersos no revelan la existencia de signos de lo que se considera una *comunidad autentica*.

Al comienzo de la investigación, Proyecto Communitas genera tres definiciones acerca de comunidades (López, 2011):

- Comunidad (Communitas o comunidad autentica): en una comunidad existe la capacidad y el deseo profundo de organizarse y emprender un proyecto en común.

- *Colectividad: no existe el deseo profundo expuesto en el concepto de comunidad, pues cada individuo vive en un mundo aislado bajo la creencia de que la vida es un asunto que cada quien debe y puede realizar en total independencia de los demás individuos y de la naturaleza. Sin embargo, existe desarrollada una cierta capacidad organizativa que les permite definir y emprender proyectos de corto alcance para satisfacer necesidades comunes.*
- *In-communitas: significa la condición contraria a la Communitas. Es una agrupación de personas carentes de la actitud servicial y solidaria para impulsar la constitución y realización de un proyecto común de vida.*

4.3.1 Sistema de problemas

Para darle un orden sistémico a los problemas expuestos y encontrados en la comunidad, se identificarán algunas de las perspectivas expuestas en el primer ordenamiento o los problemas que se consideren más relevantes: (1) aumento en la población de jóvenes drogadictos, (2) calidad del agua, (3) falta de organización por parte de los habitantes de la comunidad.

Aumento en la población de jóvenes drogadictos

Una de las perspectivas que se registró, acerca de la comunidad, en el diagnóstico general fue: “cuna de drogadictos”, que se podría interpretar como un lugar donde los jóvenes son involucrados en el consumo de drogas a temprana edad. Los problemas compra-venta de droga y “jóvenes drogadictos” figuran también en la lista de problemas. Véase en la figura 3.1 un diagrama causal que podría exponer el problema.

Existen diversos factores relacionados con el aumento de población de jóvenes drogadictos en La Comunidad Los Periodistas: (1) el abandono por parte de los padres, dado que la comunidad ha sido catalogada como una zona dormitorio, lo cual dificulta que los padres ejerzan el control y la supervisión de sus hijos, (2) dentro de la comunidad no se realizan actividades de esparcimiento, en la que los jóvenes puedan ocupar su tiempo libre, (3) se

supone que los vendedores de droga realizan ciertas actividades para captar a nuevos cliente .

El incremento de la población de jóvenes drogadictos, a su vez, podría incrementar la población de vendedores de droga que captarían a más consumidores. Según estadísticas de La Oficina Nacional Anti-drogas (ONA), el 46,7% de las personas que venden droga lo hacen para financiarse el consumo.

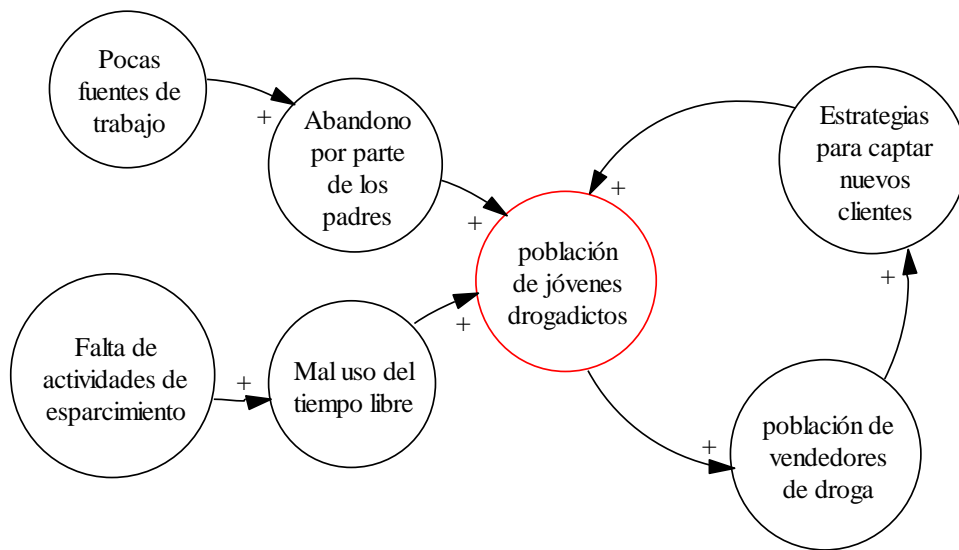


Figura 4.1 Problema compra-venta de droga

Calidad del agua

Un problema que parece preocuparle a la mayoría de los habitantes de la comunidad es que el agua que llega a los tanques de la comunidad no recibe el tratamiento adecuado. Este factor podría comprometer seriamente la salud de los habitantes, puesto que bajo esta condición no se garantiza que el agua sea apta para el consumo.

La figura 4.2 muestra un modelo de la dinámica de la calidad de agua, según lo observado en la comunidad. Para garantizar la calidad de agua existen una serie de actividades que se

tienen que llevar a cabo como: mantenimiento del tanque, tratamiento del agua en el tanque, tratamiento del agua en el dique, detección de focos de contaminación. La realización de estas actividades depende de la organización y la colaboración de los habitantes de la comunidad y de la colaboración de los entes gubernamentales²².

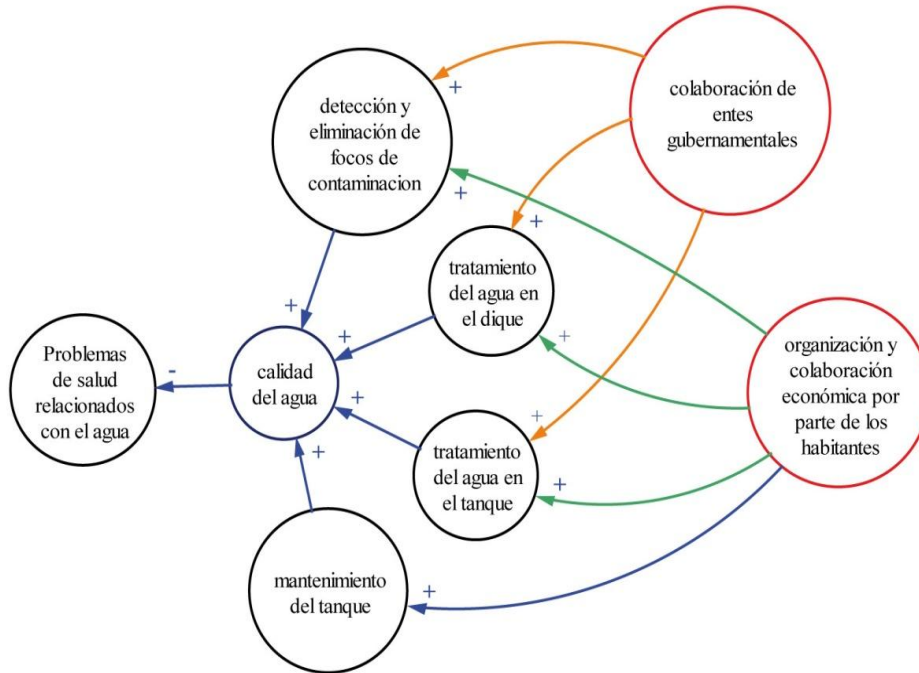


Figura 4.2 Calidad del agua

El agua que llena el tanque de la comunidad se surte del dique “La Fría”. En éste, el agua no pasa por ningún proceso de desinfección, recorre el acueducto hasta llegar al tanque de la comunidad, donde tampoco pasa por ningún proceso de desinfección. Sin embargo, en (Gómez, Andrade, Crespo, Jaimes, Rojas, & Zerpa, 2011) se determinó que esta agua cruda que llega a los hogares de la comunidad en principio es de buena calidad, pero existen factores como: (1) no realizar mantenimiento periódico al tanque de agua, (2) contaminación de la Quebrada “La Fría”, que pueden producir en los habitantes

²² La responsabilidad de llevar estas actividades a cabo debe quedar en la comunidad, sin embargo, en Los Periodistas se ha manifestado la costumbre de buscar que terceros resuelvan ciertos tipos de problemas relacionados con la comunidad (e.g. encargarse de la desinfección del dique, financiar un sistema para desinfectar el agua).

enfermedades digestivas y enfermedades en la piel generadas por la contaminación del agua.

Falta de organización por parte de los habitantes de la comunidad

Un problema que aparece como causa de muchos otros es la falta de organización por parte de los habitantes. Esta falta de organización junto a la falta de colaboración solo logra que los problemas de la comunidad persistan.

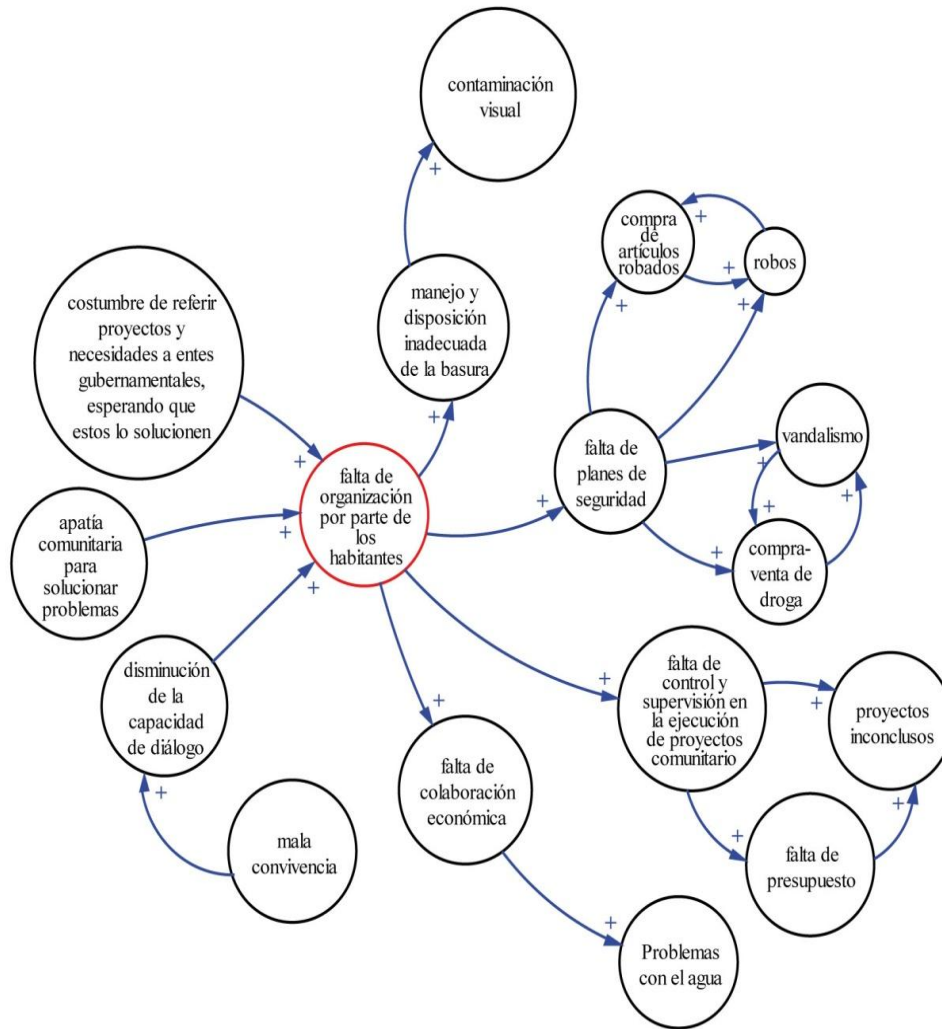


Figura 4.3 Problema falta de organización por parte de los habitantes

Si se piensa en una comunidad como un grupo de individuos, organizaciones e instituciones interactuando para sobrevivir en el entorno y mejorar las condiciones de vida de los individuos que allí habitan, entonces la buena organización ha de ser una de las características esenciales que debe presentar esta comunidad.

Se presenta como una práctica social viciosa la falta de organización (véase figura 4.3) por parte de los habitantes, aquí se puede observar que esta práctica es generada por tres actitudes que presentan los individuos de esta comunidad: (1) costumbre de los habitantes de que le resuelvan los problemas, (2) disminución de la capacidad de diálogo producto de la mala convivencia entre los habitantes de la comunidad²³, (3) apatía referida a la responsabilidad de solucionar problemas comunes. Cabe resaltar que estas tres actitudes están muy enraizadas en los individuos. Esta falta de organización debilita la posibilidad de que los habitantes puedan resolver juntos los problemas comunitarios, haciendo permanentes problemas como: (1) manejo y mala disposición de la basura, debido a que no existe un lugar adecuado donde colocar la basura, por ello las calles y jardineras frecuentemente se encuentran sucias, (2) falta de planes de seguridad²⁴, lo cual incrementa los robos, y los problemas de drogadicción, (3) los proyectos que llegan a ejecutarse en la comunidad carecen de supervisión y control comunitario; suponiéndose esta, como una de las razones por las cuales los mismos no se cumplen a cabalidad, (4) Falta de colaboración por parte de los habitantes, esta es una de las causas por las que el tanque no se lava frecuentemente y el agua no recibe el tratamiento adecuado, además la basura no se coloca en un lugar adecuado.

En el sistema de problemas anterior se exhibe un conjunto de prácticas que giran en torno a la falta de colaboración de los habitantes y está conducida por la actitud que tiene los mismos con respecto a la solución de los problemas comunitarios. A su vez, dichas prácticas están guiadas por una serie de antivalores comunitarios (*e.g.* falta de creatividad para la solución de problemas, intolerancia, irresponsabilidad, desapego comunitario, apatía, indiferencia, injusticia, descuido, suciedad, impunidad).

²³ Esta mala convivencia se presenta porque no existe respeto, compasión, consideración, ganas de ayudar a los otros habitantes, buenas reglas de convivencia establecidas.

²⁴ Considérese planes de seguridad como algo más que patrullaje continuo o la instalación de un módulo policial.

Contrastando lo dicho anteriormente con las definiciones expuestas en la sección 4.3 permite observar que la comunidad en estudio no es una *comunidad autentica*.

Sistema de problemas relacionados con el aspecto alimentario de la comunidad.

Dentro de los problemas que plantea la comunidad no figura alguna problemática alimentaria, a pesar de que se les preguntó a los actores entrevistados acerca de dicha problemática las respuestas más comunes fueron: especulación en el precio de los alimentos, el comedor del liceo no funciona, dentro de la comunidad no existen lugares donde se puedan adquirir los alimentos más económicos (*e.g.* mercados municipales, MERCAL, PDVAL).

Sin embargo, a partir de la pregunta: ¿qué problemas podrían obstaculizar el desarrollo del proyecto de autonomía alimentaria dentro de la comunidad Los Periodistas?, se puede construir un sistema de problemas.

Antes de continuar con la construcción del sistema de problemas, se debe señalar que el proyecto de autonomía alimentaria que se está llevando a cabo en la comunidad los Periodistas tiene por objetivo fundamental: (1) impulsar la autonomía alimentaria en la comunidad, “generando conocimientos técnicos y conocimientos de desarrollo del espíritu comunitario” (COMMUNITAS, 2011). Los conocimientos técnicos se generarán en el huerto comunitario (invernadero) y en los huertos caseros.

Para contestar la pregunta antes planteada se seleccionaron una serie de problemas que se presentan en la comunidad como: venta - robo de cultivos (plantas) producidos en el Liceo, en la comunidad y/o en comunidades vecinas; también se seleccionaron una serie de actividades que se dan eventualmente en la comunidad como por ejemplo la recolección de desechos orgánicos para huertos escolares.

En la figura 4.4 se presenta una práctica social viciosa definido por el robo de cultivos y plantas pertenecientes a los habitantes de la comunidad. Esta actividad disminuye el interés de las personas de la comunidad por sembrar (*e.g.* plantas medicinales) y aumenta el interés de las personas por comprar (*e.g.* cilantro robado del huerto del liceo o de comunidades vecinas de tendencia agrícola). El interés de los jóvenes por cultivar en el huerto escolar

también se ve afectado por esta práctica social viciosa, pues sólo cultivan en el huerto para obtener una nota en una determinada materia. Por otro lado, se observó que existe colaboración por parte de los representantes y alumnos en la recolección de desechos orgánicos para la elaboración de compostaje para huertos escolares (esta actividad aparece de forma intermitente).

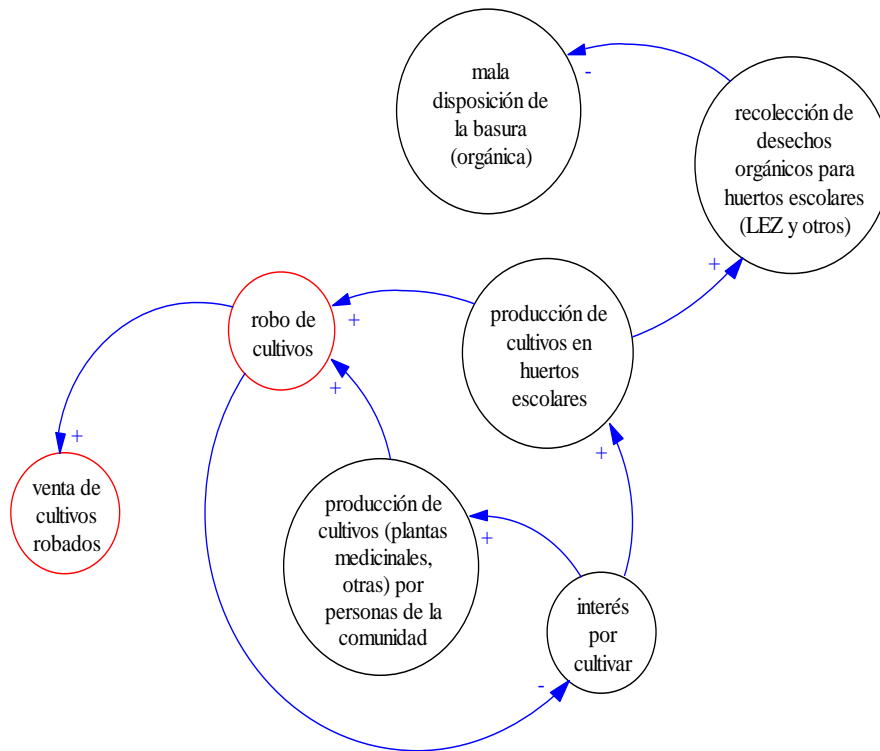


Figura 4.4 Sistema de problemas que amenazan al proyecto de autonomía alimentaria

4.3.2 Estado actual de la Comunidad Los Periodistas (segundo nivel del diagnóstico)

En esta sección primero se expondrán los modelos conceptuales construidos para llevar a cabo el análisis situacional. Como se expuso en el capítulo II, el primer modelo tendría como propósito ayudar a ordenar la información observada, en este caso se escogió la perspectiva *in-communitas*. El segundo modelo, utilizado para llevar a cabo el análisis, está basado en las leyes, reglamentos, normas acerca de cómo deberían organizar las comunidades para mejorar sus condiciones de vida.

4.3.2.1 SAH *In-communitas*

Recordemos que bajo la perspectiva *in-communitas*, un grupo de personas que a pesar de vivir en un mismo sector, compartir las mismas necesidades, los mismos recursos, los mismos servicios, no poseen la capacidad para crear e impulsar proyectos que beneficien al bien común y pueden utilizar las potencialidades que tiene el sector en beneficio propio.

Estos individuos no poseen la capacidad para crear e impulsar proyectos que beneficien el bien común por su carácter individualista, y sus fines e intereses personales siempre van a primar sobre los intereses del conjunto de individuos que pertenecen al mismo sector. Bajo esta perspectiva, el concepto de bien común dependerá de la interpretación que pueda darle cada individuo (generalmente según sus intereses).

Al contrario de una *communitas* donde se construye un espíritu comunitario que vela por el bien común, en una *in-communitas* se construye un espíritu individualista que hace uso del bien común, de ser posible, para beneficio de sus propios intereses. También puede decirse que una *in-communitas* destruye el espíritu comunitario y su posibilidad de existencia.

Para construir un sistema de actividades *in-communitas*, primero se tendría que tomar en cuenta que todos los individuos que componen el sector tendrían que llevar una serie de actividades individualistas. Luego, también se tendría que tomar en cuenta que las condiciones del sector tienen que estar dadas para que se propague el espíritu individualista en todos los miembros del sector y además permitir que dicho espíritu crezca. En conclusión se tiene que hacer dos consideraciones: (1) un conjunto de actividades que eleve el espíritu individualista de cada individuo y (2) un sistema de actividades que lo permita.

Construyendo el sistema de actividades que eleve el espíritu individualista:

Elevar el espíritu individualista en un individuo, significa fortalecer su capacidad de actuar guiado exclusivamente por sus propios intereses.

Un sistema de actividades que tuviese como propósito elevar el espíritu individualista debe llevar a cabo ciertas actividades que permitan que sigan imperando los intereses

individuales sobre los intereses comunes y además impida la posibilidad de generar valores comunitarios.

El sistema de actividades para elevar el espíritu individualista se construirá bajo los siguientes supuestos:

1. Como las in-communitas no tienen proyecto de vida común entonces los intereses comunes se verían reducidos a tratar problemas comunes.
2. Cada individuo debe tener al menos un sueño individual, o una aspiración, o un proyecto de vida, o una ambición, o una responsabilidad, o una pasión por la cual va a trabajar. Es decir, debe tener algo que lo impulse a alcanzar lo que desea y a costa de lo que sea.
3. Si otro individuo le es útil para alcanzar su plan entonces desarrollará un vínculo con él. En caso contrario, le es indiferente.
4. Si un recurso, que es de la comunidad, le hace falta para alcanzar lo que desea, este lo toma si puede (si el sistema se lo permite).
5. Si necesita hacer uso de las leyes, el individuo las interpretará a su conveniencia y tratará de convencer a los demás de su perspectiva, con el fin de alcanzar lo que desea.

Entonces, para elevar el espíritu individualista cada individuo tiene que llevar a cabo las actividades (véase figura 4.5), que son: (1) establecer normas individuales, (2) llevar a cabo proyectos individuales.

Establecer proyectos individuales y establecer normas individuales son dos actividades inofensivas mientras no afecten los propósitos y las normas individuales de los otros vecinos, en caso contrario son sumamente perjudiciales, porque generarían conflictos entre las partes involucradas. Estas actividades individualistas realmente cobran fuerza cuando existe una cantidad significativa de individuos llevando a cabo las mismas actividades, este es el primer factor que permite propagar el espíritu individual a todos los habitantes del sector y crear condiciones para que el sistema de actividades humanas individual se siga ejecutando.

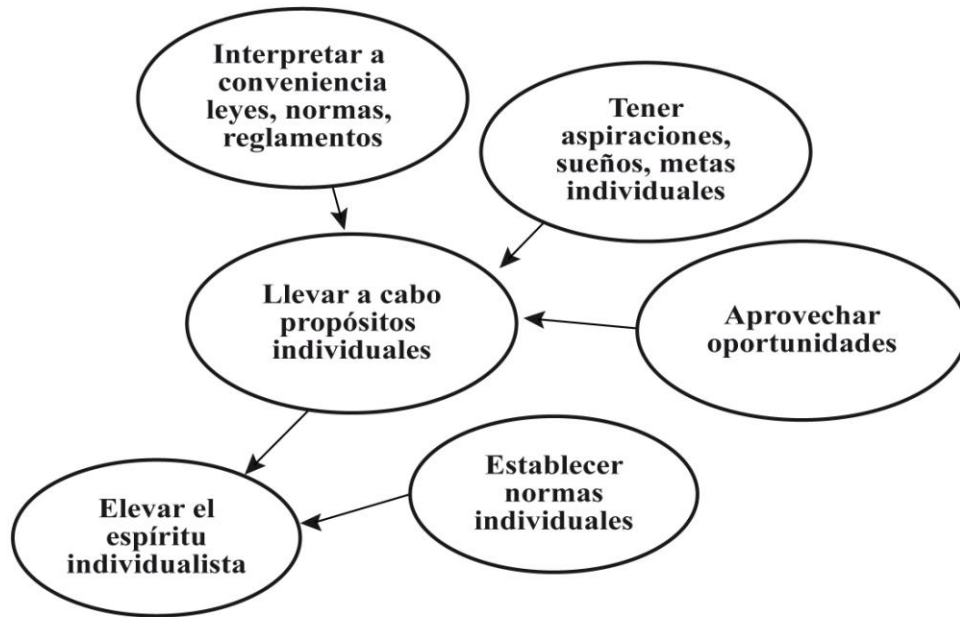


Figura 4.5 Sistema de actividades humanas para elevar el espíritu individual

Construyendo el sistema de actividades que genere condiciones para propagar el espíritu individualista:

Crear condiciones para que el espíritu individualista se propague en un sector significa que el grupo de individuos debe perder las capacidades de dialogar y buscar un objetivo en común, también deben perder el interés por el bien común (a menos que éste se pueda usar para sus propios intereses).

El siguiente modelo muestra un sistema de actividades humanas encargado de crear condiciones para propagar el espíritu individual en un sector (véase figura 4.6).

Cada una de estas actividades, a su vez, tiene una serie de sub- actividades: (1) perder la capacidad de solucionar problemas comunes, (2) perder la capacidad de cumplir y hacer cumplir las normas, (3) perder la capacidad para cuidar el bien común.

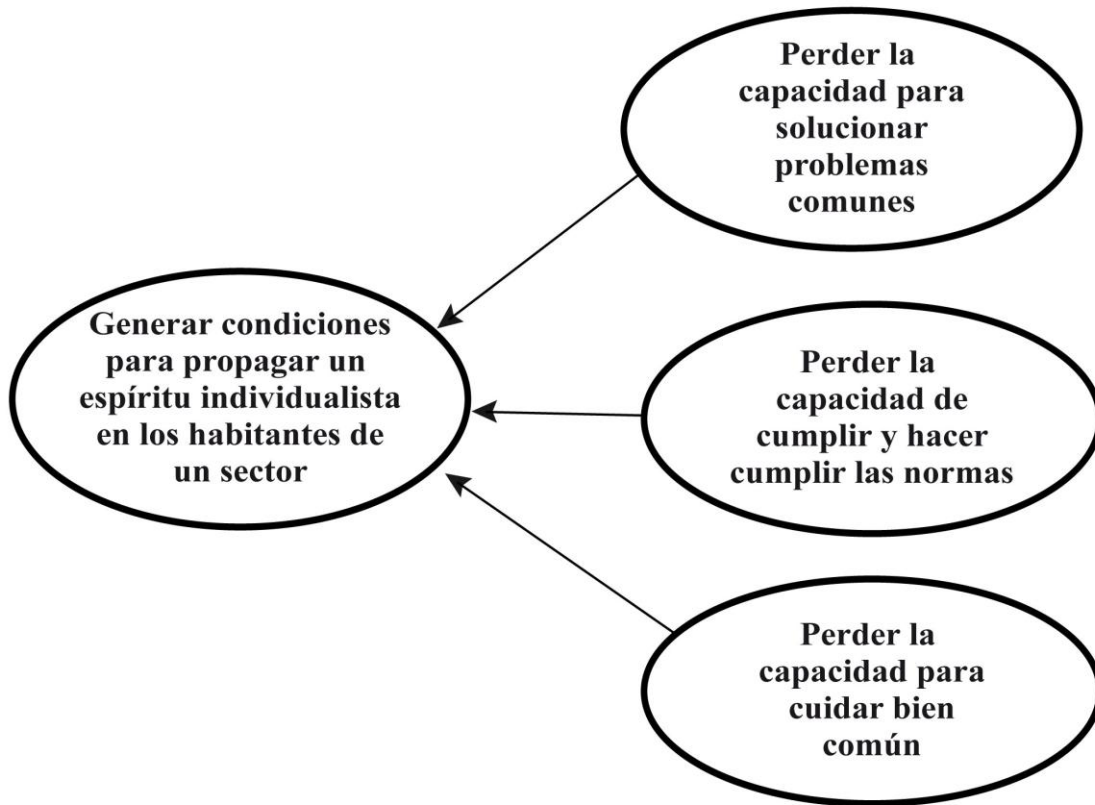


Figura 4.6 Sistema de actividades humanas para generar condiciones para propagar un espíritu individual en los habitantes de un sector

En este caso, la pérdida de capacidad para resolver un problema se debe a (véase figura 4.7): (1) el individuo pierde el interés de resolver un problema común, si este problema no le afecta directamente, (2) su capacidad de comunicación con otros esta lesionada, para resolver un problema común, es decir, funciona diferente bajo diferentes condiciones (*e.g.* si el problema común le afecta a un individuo directamente este hará lo posible para comunicarse con los demás con el fin de resolver el problema juntos, en caso contrario no tendrá interés en comunicarse con los otros miembros para resolver el problema), finalmente (3) la falta de práctica en la solución de problemas comunes permite que cada individuo deje la solución en manos de terceros.

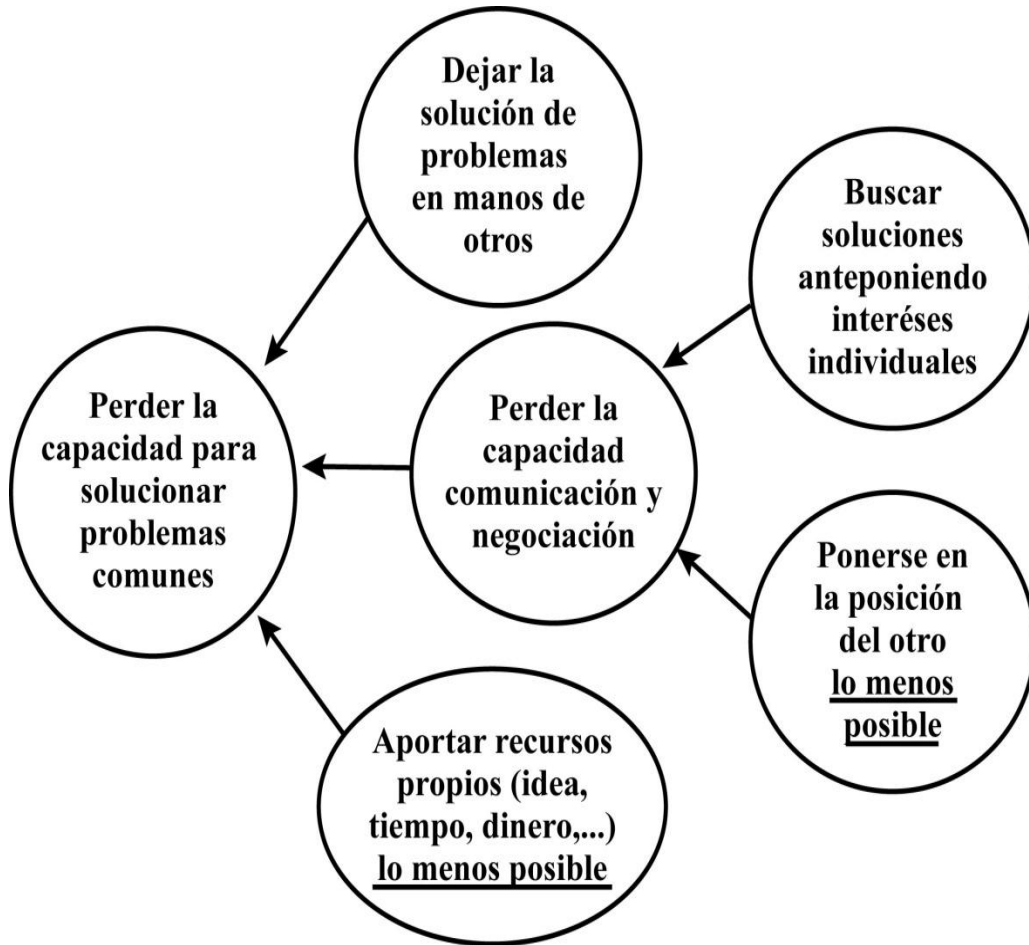


Figura 4.7 Sistema de actividades humanas para perder la capacidad de solucionar problemas comunes.

Para llevar a cabo los propósitos individuales, los individuos deben “interpretar a conveniencia las normas y leyes” y “establecer normas individuales” (véase figura 4.8). Estas dos actividades pueden llevar al individuo a violar normas establecidas (leyes, reglamentos, normas de convivencia, normas de condominio), lo cual a su vez genera el comportamiento colectivo: “Lo que es igual no es trampa”, es decir nadie que haya violado una ley y no haya recibido un castigo puede castigar a otro que este violando la misma ley. Este comportamiento, aunado a la actitud que toman los individuos de dejar que terceros solucionen sus problemas hace que disminuya la posibilidad de castigo.

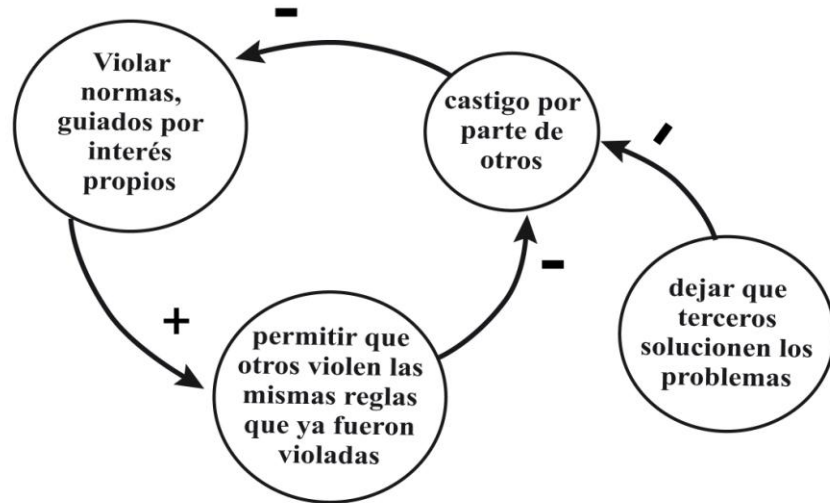


Figura 4.8 Práctica social viciosa.

La actividad final del sistema que se está exponiendo es: perder la capacidad para cuidar el bien común. Esta pérdida de la capacidad está guiada por el cambio de concepción acerca del bien común, es decir, cada individuo definirá el bien común a su conveniencia basado en los siguientes principios: (1) el bien común será importante para el individuo si éste lo puede utilizar para interés propios, en caso contrario, (2) el bien común será problema de otros. Bajo esta perspectiva el robo y uso del bien común se hace posible gracias a la práctica social viciosa planteada en la figura 4.8

De lo dicho anteriormente se puede abstraer que el sistema de actividades humanas cuya misión es generar condiciones para propagar el espíritu individualista permite el desarrollo de nuevas capacidades, las cuales se oponen progresivamente a *ese algo*, como: la capacidad para enajenar el bien público, la capacidad para atenerse a la solución que otros le den a los problemas que se consideren comunes (esto ha de amenazar la autonomía del individuo y del sector), la capacidad para crear normas individuales que rijan la conducta del individuo según los intereses que persigue, e interpretar leyes comunes a conveniencia individual.

Para concluir, se pueden construir diversos modelos bajo la perspectiva In-communitas. Por ejemplo: un sistema de actividades humanas que divida a una comunidad generando pérdida de control y de interés sobre asuntos comunes, con la finalidad de que imperen los

finés individuales. O un SAH que busque crear conflicto en los individuos con la finalidad de que no se puedan organizar para llevar a cabo planes que le permitan solucionar sus problemas.

4.3.2.2 SAH formal

La perspectiva se ve reflejada en (Harnecker, 2009, p.5):

Los consejos comunales deben ser, siguiendo el Proyecto Simón Bolívar, la instancia de la comunidad que permita a sus habitantes desarrollarse plenamente y alcanzar su plena felicidad. Deben articular todas las organizaciones comunitarias y los liderazgos que en ella existan para trabajar, con la participación de todas y todos, para que sus espacios territoriales sean espacios dignos, habitables, respetuosos de la naturaleza; espacios donde las familias se sientan contentas de vivir. Donde la tierra esté repartida equitativamente y sus habitantes estén insertos en proyectos productivos o de servicios orientados a satisfacer las necesidades de la comunidad y del país más que a objetivos de lucro, considerándose la participación de los trabajadores como un elemento fundamental de su funcionamiento. Deben procurar también que sus comunidades no sólo sean bellas, dignas, organizadas, sino que también sean comunidades solidarias, que se preocupen de resolver los problemas de sus habitantes más desvalidos. Comunidades que entiendan que no se trata sólo del problema de su comunidad, sino que ellas están insertas en un barrio, en una urbanización, en un municipio, en un estado, en un país, en el mundo. ¡Nada les puede ser ajeno!

A partir del año 2006, un cambio de estructura permite a las comunidades organizarse para mejorar sus condiciones de vida, mediante proyectos que resuelvan sus necesidades e incrementen sus potencialidades. Dichos proyectos deben permitirle a la comunidad crear la capacidad de diálogo, definir el objetivo de vida comunitario, crear una serie de valores comunitarios como solidaridad, respeto a la naturaleza, al vecino y a la comunidad, los

cuales se van generando a partir de una participación que apunta hacia la construcción de una *comunidad auténtica (communitas)*.

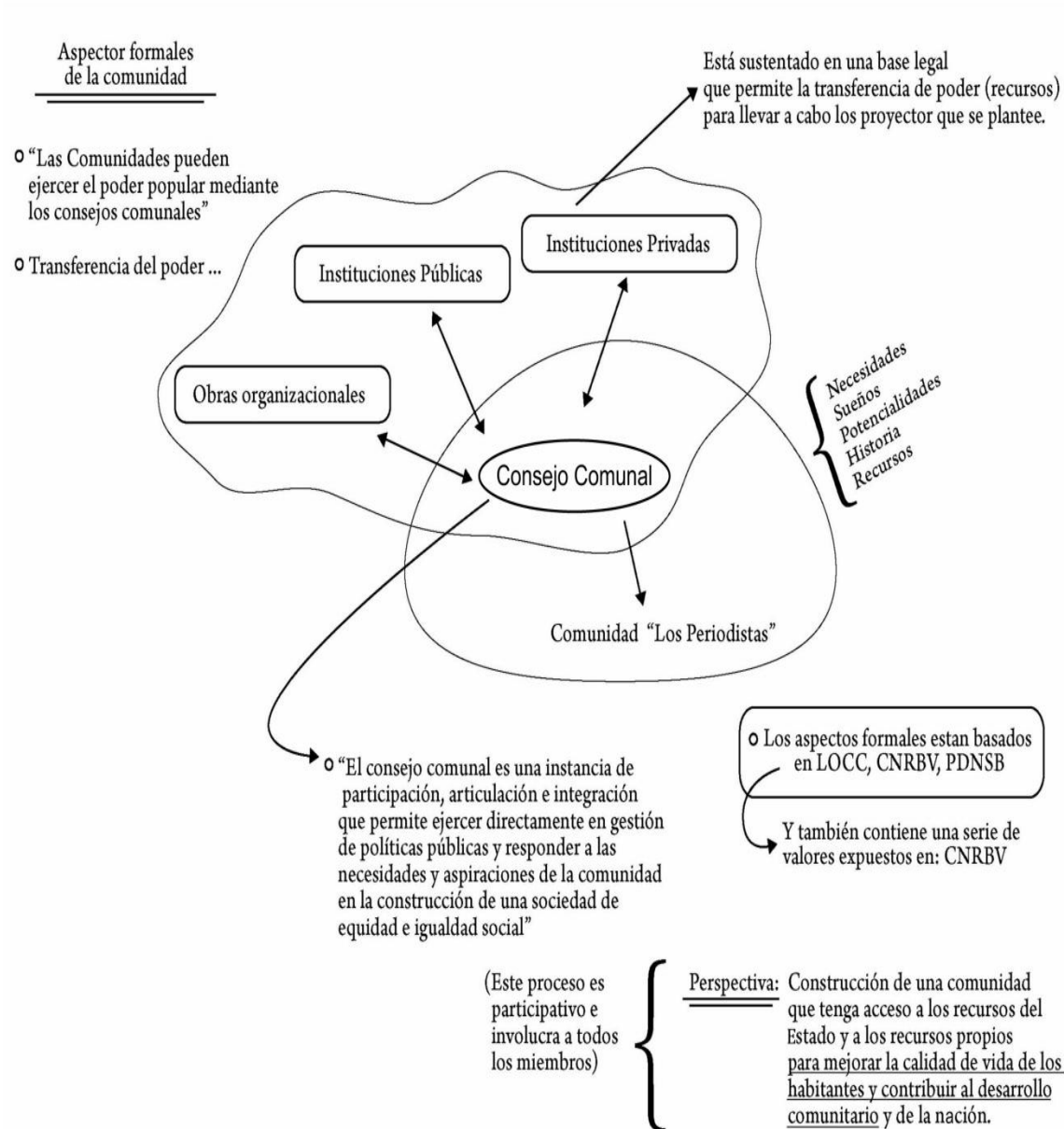


Figura 4.9 Descripción gráfica de los aspectos formales de la comunidad.

La figura 4.9 muestra una descripción gráfica de los aspectos formales de la comunidad. Como se puede observar, el papel que juega el consejo comunal es muy importante, pues éste se encargará de incentivar y organizar a los habitantes. Este será el ente que articule

otros entes con dicha comunidad, para llevar a cabo diferentes propósitos que ayuden al bien de todos. Una de las primeras cosas que se tienen que llevar a cabo en la comunidad es un diagnóstico participativo y establecer cuáles son sus sueños, sus necesidades, sus potencialidades, su historia, los recursos con los que cuentan.

El sistema de actividades humanas formales que se deben llevar a cabo para transformar las condiciones actuales de la comunidad, para mejorar su calidad de vida y contribuir con el desarrollo comunitario se puede observar en la figura 4.10

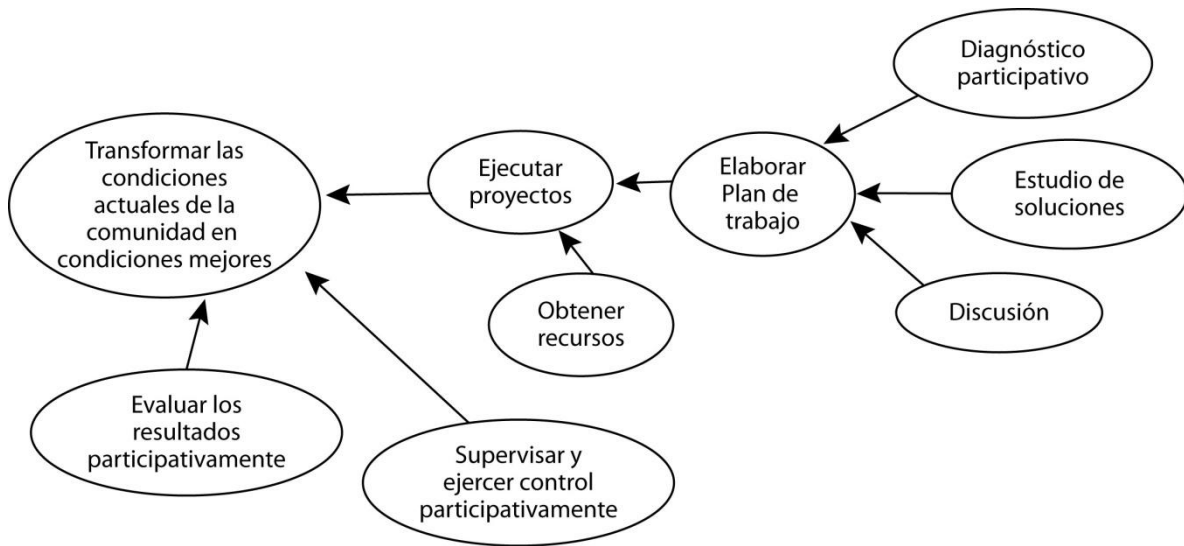


Figura 4.10 Sistema de actividades humanas formales de la comunidad.

4.3.2.3 Análisis situacional

4.3.2.3.1 Análisis del sistema

Sistema de actividades actuales de los individuos de la Comunidad Los Periodistas:

A continuación se mostraran las actividades del SAH con el propósito de elevar el espíritu individual que se llevan a cabo por los individuos de la comunidad Los Periodistas (véase cuadro 4.5). Recuérdese que para construir este cuadro en la primera columna se registran las actividades que lleva a cabo SAH, en la segunda columna se especifica la respuesta a la

pregunta: ¿la actividad A_i se está llevando a cabo en la comunidad en estudio?, finalmente en la tercera columna se registran las actividades que serán elegidas para construir el SAHA.

Cuadro 4.5 SAH con el propósito de elevar el espíritu comunitario vs actividades individuales que realizan algunos habitantes de la comunidad

SAH con el propósito elevar el espíritu individual.	Actividades que realizan algunos habitantes de la comunidad.	Respuesta
A_1 Llevar a cabo propósitos individuales	Si	√
$A_{1.1}$ Interpretar a conveniencia leyes, normas y reglamentos.	Se observaron algunos casos.	√
$A_{1.2}$ Tener aspiraciones, metas, sueños individuales.	Si	√
$A_{1.2.1}$ Aprovechar oportunidades.	Si	√
A_2 Establecer normas individuales.	Frecuentemente	√

A continuación se mostraran las actividades llevadas a cabo por los individuos de la comunidad que no se contemplan en el SAH (véase cuadro 4.6)

Cuadro 4.6 Actividades individuales que realizan algunos habitantes de la comunidad vs. SAH con el propósito de elevar el espíritu comunitario

Actividades que realizan algunos habitantes de la comunidad.	SAH con el propósito de elevar el espíritu individual.	Respuesta
A_{r1} Apropiación de terrenos propios para fines comunes.	Si	
A_{r2} Desprecio hacia el otro.	No	√
A_{r3} Algunas de sus acciones están guiadas por la comodidad (colocar desechos en lugares inadecuados).	En parte	

A _{r4} Dejan pasar hechos por alto (e.g. jóvenes drogándose en áreas comunes)	No	√
A _{r5} Convertir problemas propios en problemas comunes, si existe la posibilidad (filtraciones en apartamentos, viviendas deterioradas)	Si	
A _{r6} Quejarse con el consejo comunal acerca de problemas de toda índole.	No	√
A _{r7} Comprar objetos robados	Si	
A _{r8} No cumplir con normas de convivencia.	Si	

La figura 4.11 muestra las actividades que conformaran el SAHA de los individuos de la comunidad Los Periodistas. Dentro de estas actividades se encuentran tres nuevas actividades:

- (1) Despreciar al otro, puesto que le considera un generador de problemas y no se ha podido llegar a un acuerdo con éste para encontrar una solución, pues cada quien ha establecido sus normas individuales. Despreciar al otro podría considerarse una actitud para elevar el espíritu individualista, puesto que impide que se generen valores comunitarios (e.g., aprecio por el otro, respeto).
- (2) Dejar pasar por alto los problemas comunes implica tener la siguiente actitud para hacer frente a los problemas: *hacerse de la vista gorda* o *hacerse el loco*, es decir no hacer nada para cambiar la situación.
- (3) Quejarse de los problemas con el consejo comunal es un síntoma de que el problema está afectando al individuo o podría afectar los intereses individuales, comprometiendo así sus propósitos.



Figura 4.11 Actividades actuales que realizan los individuos de la comunidad.

Finalmente las actividades que realizan los individuos de la comunidad Los Periodistas se pueden organizar de la siguiente manera (véase figura 4.12)

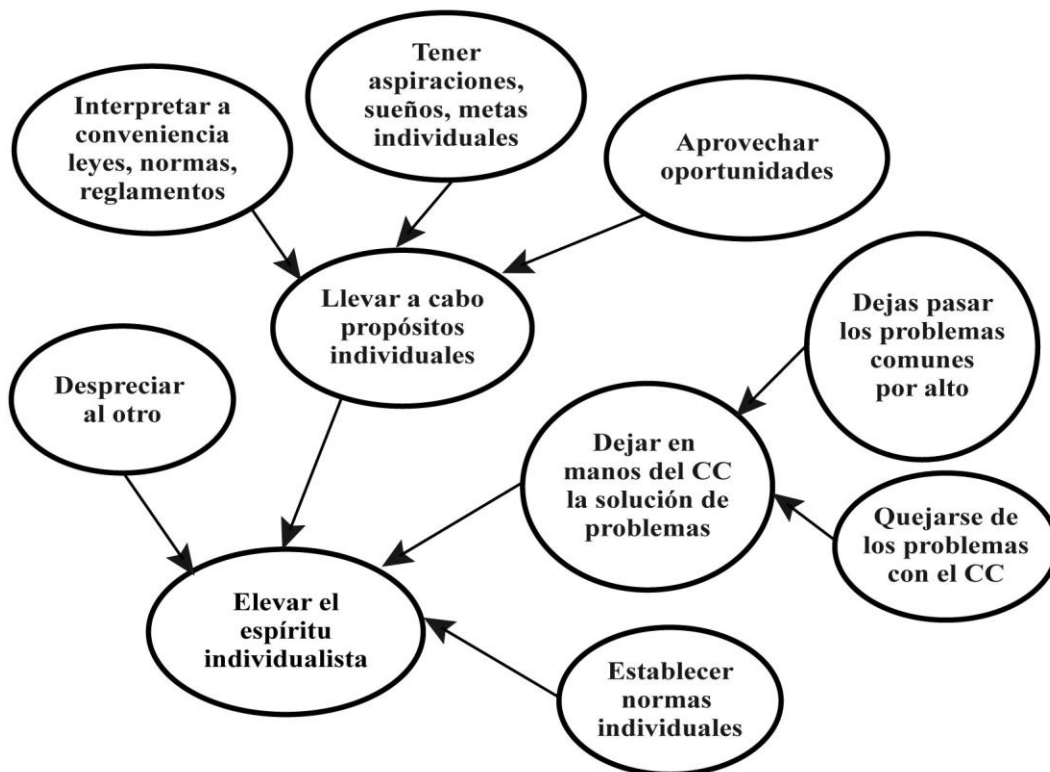


Figura 4.12 Sistema de actividades humanas actuales que realizan los individuos de la comunidad.

Sistema de actividades actuales de la Comunidad Los Periodistas:

Con la finalidad de comprender el comportamiento colectivo de los individuos de la comunidad Los Periodistas, se construirá el sistema de actividades actuales de la comunidad Los Periodistas. En los cuadros 4.7 y 4.8 se exhiben las actividades seleccionadas.

Cuadro 4.7 SAH con el propósito de generar condiciones para propagar un espíritu individual en los habitantes del sector vs. Actividades que se dan en la comunidad Los Periodistas

SAH con el propósito <i>generar condiciones para propagar un espíritu individual en los habitantes de un sector</i>	Actividades que se dan en la Comunidad Los Periodistas	Respuesta
<p>A₁ Perder la capacidad para solucionar problemas comunes</p> <p>A_{1.1} Dejar la solución de los problemas comunes en manos de otros.</p> <p>A_{1.2} Perder la capacidad de comunicación y negociación.</p> <p>A_{1.2.1} Exponer el problema anteponiendo intereses individuales.</p> <p>A_{1.2.2} Ponerse en la posición del otro <u>lo menos posible.</u></p> <p>A_{1.3} Aportar recursos propios (e.g. ideas, tiempo dinero...) <u>lo menos posible.</u></p>	<p>Aparentemente</p> <p>Frecuentemente</p> <p>A veces</p> <p>A veces</p> <p>A veces</p> <p>Frecuentemente</p>	<p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p>
<p>A₂ Perder la capacidad de cumplir y hacer cumplir las normas.</p>	<p>Frecuentemente</p>	<p>√</p>
<p>A₃ Perder la capacidad de cuidar el bien común</p>	<p>Frecuentemente</p>	<p>√</p>

Cuadro 4.8 Actividades que se dan en la comunidad Los Periodistas vs. SAH con el propósito de generar condiciones para propagar un espíritu individual en los habitantes del sector

Actividades que dan en la comunidad Los Periodistas (o se dieron en el pasado)	SAH con el propósito <i>generar condiciones para propagar un espíritu individual en los habitantes de un sector</i>	Respuesta
A _{r1} Apropiación de terrenos propios para fines comunes.	Si	
A _{r2} Existen pequeños grupos de personas que ha ejecutado proyectos (e.g. colocar un portón, construir una pared) para reducir la inseguridad en su calle o en su bloque.	No	√
A _{r3} Se genera un conocimiento común acerca de problemas comunes (agua, basura, compra-venta de droga)	No	√
A _{r4} Muestran una actitud pasiva y de conformismo (no hacen nada) en cuanto la inconclusión de los proyectos (ambulatorio, Simoncito, ampliación del liceo)	No	√
A _{r5} Han mostrado una actitud solidaria en condiciones adversas (caso: la vaguada 2007)	No	√
A _{r6} Muestran apatía y poca participación en actividades planeadas para la comunidad.	Si	
A _{r7} Abandono de áreas comunes.	Si	
A _{r8} No se hacen cumplir las normas de convivencia	Si	
A _{r9} Solo dos personas de un comité están llevando a cabo proyectos comunales	Si	

(gestión de títulos de propiedad, impermeabilización de los 11 bloques, casilla policial)		
-------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Las actividades que se dan actualmente en la comunidad están expuestas en la figura 4.13. A las actividades que se tenían en el SAH se le suman tres actividades nuevas:

1. Conformarse con proyectos inconclusos: implica que la comunidad no protestará ni realizará ninguna acción para forzar la conclusión de proyectos. Puede que en el grupo se generen sentimientos de haber sido engañados y de resignación. (Esto se pudo observar cuando se le pregunto a diversos actores respeto a la conclusión del ambulatorio). Es probable que este conformismo se genere por dos factores: (a) el sentimiento de que como no se hizo nada por el proyecto entonces no existe el derecho a reclamar, y (b) porque se asume la actitud de que hacer presión para que se terminen los proyecto inconclusos es responsabilidad de otros. Este puede ser un síntoma de estar perdiendo la capacidad para solucionar problemas comunes.

2. Ejecutar actividades para solventar problemas (sólo vecinos que tienen los mismos intereses): dentro de la comunidad existen vecinos (pertenecientes a una misma calle o a una misma torre) que han unido esfuerzos y han ejecutado actividades para solventar específicamente el problema de los robos (*e.g.* cerrar las calles o levantar un muro que restrinja el acceso de personas desconocidas).

3. Generar conocimiento común de la situación problemática: se apreció que la comunidad conoce muy bien la problemática comunitaria, no solo los problemas que le afectaban directamente, sino también los que no le afectaban. Sin embargo este conocimiento común parece no sensibilizar ni producir en el grupo de individuos ganas de *hacer algo* (aparte de quejarse y dejarle los problemas al otro) para transformar la situación problemática. Sin embargo, este conocimiento es usado para exponer las soluciones de forma tal que primero beneficien al individuo que las expone y luego a la comunidad.

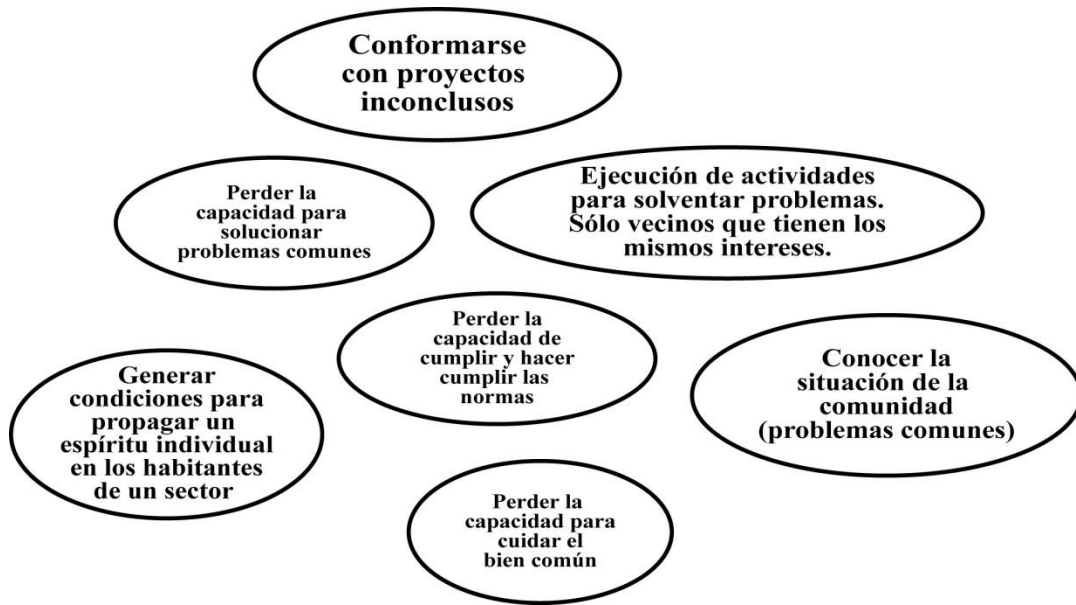


Figura 4.13 Actividades actuales que realizan la comunidad los Periodistas

Finalmente el sistema de actividades humanas actuales de la comunidad Los Periodistas se ordena como se muestra en la figura 4.14.

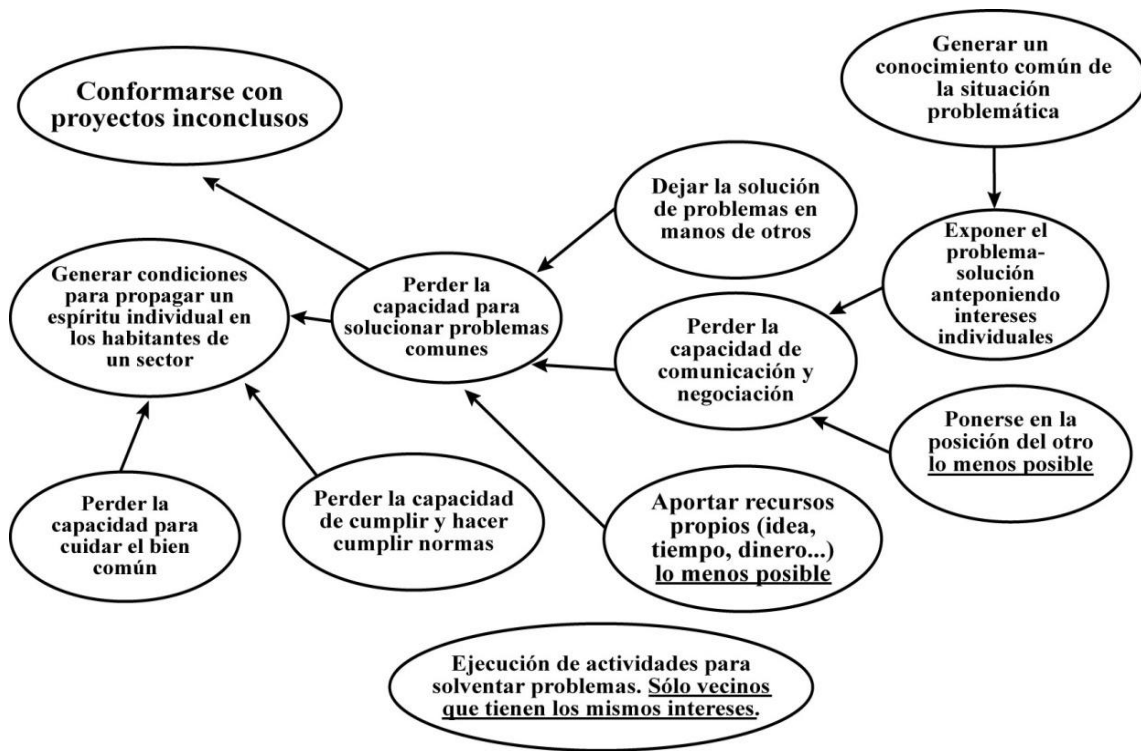


Figura 4.14 Sistema de actividades actuales que realizan la comunidad los Periodistas

4.3.2.3.2 Análisis de obstrucción

De antemano se puede observar que el espíritu individualista debilita los fines expuestos en el sistema formal (sección 4.3.2), puesto que este sistema amerita la participación activa de los ciudadanos en la elaboración y ejecución de proyectos, así como de ciertos valores humanitarios y comunales, y de otras capacidades que no se desarrollan en el sistema individualista (e.g. ponerse en los zapatos del otro).

Al iniciar el análisis de obstrucción nos preguntamos: ¿si se quisiera cambiar del SAHA al SAHF, en la comunidad los periodistas, cuáles son las actividades que obstruirían el cambio? En el cuadro 4.9 se muestran las actividades que se llevan a cabo en el primer nivel de cada uno de los sistemas de actividades y en el cuadro 4.10 se muestra la matriz de obstrucción

Cuadro 4.9 Actividades de primer nivel del SAHF y SAHA

SAHF con el propósito <i>Transformar las condiciones actuales de la comunidad en condiciones mejores</i>	SAHA con el propósito <i>generar condiciones para propagar el espíritu individual.</i>
A _{f1} Ejecutar proyectos	A ₁ Perder la capacidad para cuidar el bien común
A _{f2} Supervisión y control de proyectos.	A ₂ Perder la capacidad de cumplir y hacer cumplir las normas.
A _{f3} Evaluación de resultados.	A ₃ Perder la capacidad para resolver problemas comunes.

Cuadro 4.10 Matriz de obstrucción SAHF y SAHA

	A ₁	A ₂	A ₃
A _{f1}	No obstruye	Si obstruye	Si obstruye
A _{f2}	Si obstruye	No obstruye	No obstruye
A _{f3}	No obstruye	No obstruye	No obstruye

La matriz de obstrucción muestra las actividades del SAHA que impiden que se den actividades en el SAHF (véase cuadro 3.9). La actividad ejecutar proyectos se encuentra amenazada por la pérdida de la capacidad para resolver problemas y la pérdida para cumplir y hacer cumplir las leyes (recordemos que también se hace referencia a reglamentos, normas que regulen la convivencia, etc.). La actividad de supervisión y control de proyectos está en peligro de ser desplazada por la pérdida de la capacidad para cuidar el bien común.

4.3.2.3.3 Proyección de referencia. Comunidad Los Periodistas en el año 2020

Recuerde que para construir la proyección de referencia se asume que: (1) el sistema objeto de estudio no ha producido cambio en su comportamiento, y (2) el futuro sucede según lo previsto. A pesar que las suposiciones (1) y (2) son falsas, debido a la dinámica de sistemas y la imposibilidad de asegurar con certeza que el futuro sucede tal cual como se predijo, la herramienta revelará como el objeto de estudio puede autodestruirse.

En el año 2020, las preocupaciones de (Portillo, 2010) se hicieron realidad, los servicios de educación, agua, salud y transporte se hicieron insuficientes para satisfacer a 20.000 habitantes.

En temas de educación 10.400 jóvenes en edad escolar viven en El Arenal, sin embargo, solo 1.900 pueden estudiar en el sector, puesto que jamás se culminaron las ampliaciones de las instituciones educativas existentes y nunca se ejecutaron los proyectos que contemplaban nuevas instituciones.

Trasladar a 8.500 jóvenes a la ciudad para que cumplan con sus labores educativas, incide directamente en la insuficiencia y el colapso del transporte público en las horas pico (e.g. 6 a.m., 6 p.m.).

El servicio de agua presenta fallas, puesto que muchas personas están consumiendo el servicio, aunado a eso la contaminación de las quebradas principales a causa de la construcción de viviendas a lo largo de ellas. En el caso particular de la Quebrada La Fría,

en el 2010 se abastecían 10.000 personas, ahora ha pasado a abastecer 14.286 habitantes. Estos 5000 nuevos habitantes provienen de la urbanización de comunidades de origen agrícola como: El rincón de Lourdes, San Mateo, La vega de San Antonio y la creación de un nuevo urbanismo llamado El Ohim.

Para este año la comunidad Los Periodistas tiene ya 20 años de haber sido fundada, y se ha propagado su espíritu individualista en todos los habitantes del sector. Hace 10 años estaba en los planes la construcción de una casilla policial, una casa comunal, una escuela, un simoncito, pero nunca se concretaron los planes. Las obras que estaban inconclusas (ambulatorio y ampliación del liceo) para ese entonces fueron terminadas en los años consecutivos por instituciones gubernamentales.

Básicamente, después de 12 años, los problemas son los mismos: el agua no recibe tratamiento adecuado, mal servicio del transporte, mala convivencia entre los vecinos... La lista de problemas se expone muy parecida a la del año 2012, pero se han agravado al transcurrir los años. La calidad y la cantidad del transporte ha decrecido en relación al aumento de la población, la venta de droga en la comunidad se ha incrementado, tanto que ahora jóvenes de otras comunidades visitan Los Periodistas para comprar drogas, lo cual ha agudizado los problemas de seguridad (robo, vandalismo y drogadicción). En la etapa de las casas ya no queda una calle sin cerrar, solución que le han dado los vecinos para disminuir los problemas de seguridad.

El problema de que el agua no reciba tratamiento se convirtió en *la crónica de una muerte anunciada* para esta comunidad. Recordemos que el problema en el año del 2012 se presentaba, según la figura 4.2. En la que para elevar la calidad del agua que se consumían se tenían que llevar una serie de actividades a cabo, entre las que se encontraban: detección de focos de contaminación, mantenimiento al tanque de la comunidad, tratamiento del agua del dique y tratamiento del agua del tanque. Todavía no se ha tenido respuesta de proyectos mancomunados que se llevaron a cabo para asignarle el mantenimiento y control de la calidad de las agua del sector a Aguas de Mérida (dejar la solución de problemas en manos de terceros). Es por ello que aún no existe colaboración de entes públicos que se encarguen de llevar a cabo todas las actividades, exceptuando la del mantenimiento del tanque la comunidad los periodistas.

Como el proyecto de servicio comunitario realizado en el año 2012 arrojó que el agua que consumía la comunidad a pesar de ser cruda era de muy buena calidad (cumplía con los parámetros establecidos en la Gaceta oficial No. 5021), entonces esto no afectaba los propósitos individuales de cada individuo dentro de la comunidad, los habitantes no aportaron recursos económicos para colocar un sistema de desinfección del agua en el tanque que surte a la comunidad. Y la pérdida de capacidad para cuidar el bien común, ha hecho que la detección de focos de contaminación de la quebrada La Fría no sea una actividad de interés.

En el presente año, un brote de hepatitis en la comunidad (como ya había ocurrido en el pasado, según sus habitantes) les hizo darse cuenta que algo andaba mal con la calidad del agua que consumían.

Lo primero que hicieron fue alarmarse por la situación y presentar quejas al consejo comunal, puesto que peligraba la salud de cada uno y de su familia, lo segundo que hicieron fue comprar agua potable para el consumo propio (solución individual al problema que se estaba presentando).

El consejo comunal llama a una reunión en la comunidad donde asisten pocos (dejar la solución de problemas en manos de terceros). En esta reunión, una vez planteada la problemática deciden: (1) solicitar la participación de Aguas de Mérida para que dé solución a sus problemas (dejar la solución de los problemas en manos de terceros), (2) colaborar económicamente para comprar el cloro y contratar a una persona que lo agregue en el agua del tanque.

Si la comunidad no aporta los recursos (como es de esperarse) y Aguas de Mérida no se hace presente para resolverle los problemas (como también es de esperarse), se generarían en los miembros de la comunidad muchas enfermedades a causa del agua contaminada. Esto generaría un problema de salud de la comunidad Los Periodistas y posiblemente en la comunidad Giandomenico Pulliti, puesto que ésta se surte del mismo tanque. Se estaría hablando de aproximadamente 2.200 personas (suponiendo que éstas comunidades no crecen, puesto que no tienen más espacio para construir).

Obsérvese que estas nuevas comunidades que se han establecido a lo largo de la quebrada La Fría es para Los Periodistas un generador de problemas. Tal como Los Periodistas lo ha venido siendo desde su fundación para otras comunidades.

Este problema de salud podría empeorar bajo el supuesto de que las 14 comunidades que se surten del dique La Fría tampoco desinfectan el agua que llega a sus tanques y tomando en cuenta que mantienen las condiciones actuales descritas en (Portillo, 2010), donde se exponía que el número total de centros asistenciales de salud en El Arenal eran seis, de los cuales cuatro estaban en buenas condiciones y dos en condiciones regulares. El brote de hepatitis podría convertirse en la primera causa de muerte del 71,42% de los habitantes del Arenal.

4.3.2.3.4 Escenario de Referencia

Sobre la propagación del espíritu individualista

Bajo esta perspectiva, se ha encontrado que las condiciones están dadas en la comunidad para que se continúe propagado el espíritu individualista, reprimiendo progresivamente cualquier posibilidad de que se comience a construir un espíritu comunitario.

El sistema que alberga a los individuos (y que ha sido construido por ellos) les permite crear sus propias normas e irrespetar las normas comunes, generando disyuntivas y desprecio hacia los vecinos, pues las discusiones se dan desde diferentes puntos de vista, basado en los objetivos o intereses personales que cada individuo persiga (*e.g.* véase figura 4.15).

Este carácter individualista trae como resultado que no se observe algún fin trascendente dentro de la comunidad, a pesar de que todas las personas quieren mejorar la calidad de vida, no tienen la fuerza necesaria para ponerse de acuerdo e iniciar un proyecto. La mayoría de las veces está en dependencia del otro para poder salir adelante.

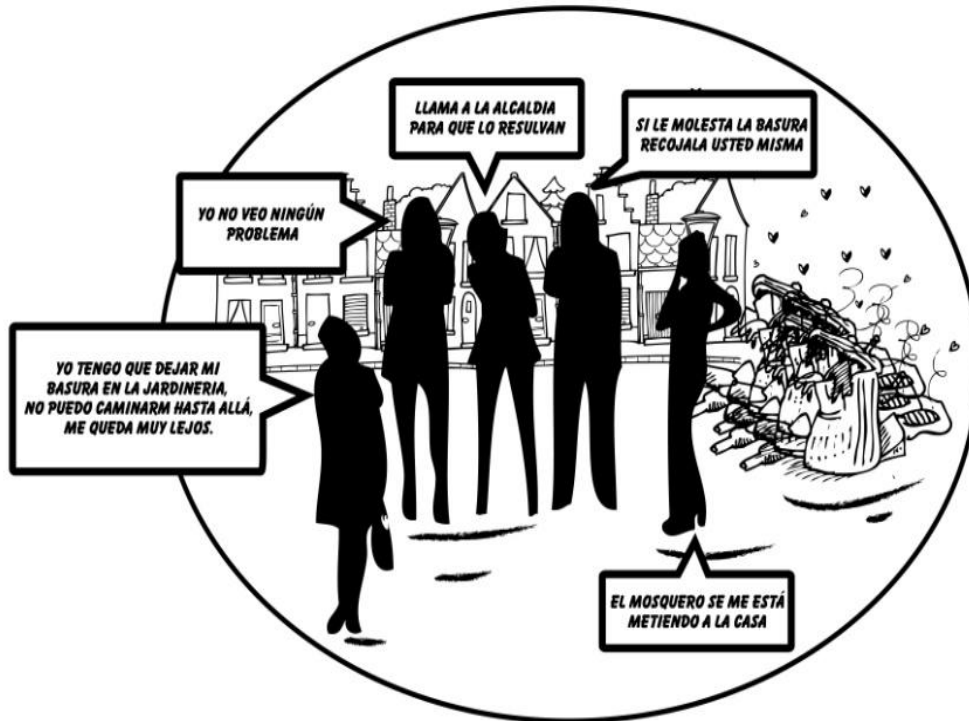


Figura 4.15 Ejemplo de una discusión desde diferentes perspectivas individualistas.

Sobre la autonomía en la comunidad

Para el Proyecto Communitas, “una comunidad es autónoma cuando puede, con libertad, no solamente decidir su proyecto del Buen Vivir, sino también cuando cuenta con los recursos para emprender y manejar libremente ese proyecto. El proyecto central que impulsa el desarrollo de una comunidad auténtica y le da su identidad y coherencia es el proyecto de búsqueda y realización autónoma del Buen Vivir. El buen vivir es un vivir triplemente bueno: bueno para la Comunidad como un todo, bueno para el individuo y bueno para su entorno humano y natural (es decir bueno para las otras comunidades y para la naturaleza que forman su entorno)” (López, 2011).

En contraposición con la definición anterior, la noción de autonomía en la Comunidad Los Periodistas se exhibe como una noción de autonomía individualista, es decir, está sujeta a la capacidad que tiene un individuo de establecer y hacer cumplir, en la medida de lo posible, sus normas individualistas, sin importarle si es bueno para otras comunidades o bueno para la naturaleza.

Sobre los fines formales

En teoría el cambio en la estructura del Estado (en el año 2006) facilitaría a las comunidades llevar a cabo su proyecto de vida. Así las comunidades impulsarían su desarrollo desde adentro, resolverían sus necesidades, incrementarían sus potencialidades, desarrollarían vínculos comunitarios, y con ellos valores comunes e individuales.

Sin embargo, para la Comunidad Los Periodistas esto ha representado un obstáculo para mejorar su calidad de vida puesto que han perdido progresivamente o en realidad nunca han logrado desarrollar capacidades que les permitan resolver los problemas por sí mismos.

4.3.3 Acerca de la autonomía alimentaria (tercer nivel del diagnóstico)

4.3.3.1 SAH

El sistema de problemas mostrado en la figura 4.18 pareciera estar disminuyendo la posibilidad de que emerjan actividades virtuosas²⁵ en los individuos (*e.g.* sembrar, regar una planta, cuidar jardineras comunes), porque se presenta otra energía que se contrapone a la generación de estas actividades (*e.g.* robo de algo que alguien sembró).

Bajo esta perspectiva, una actividad virtuosa se puede generar de dos formas:

- Por incentivación de otro, esta puede ser directa o indirecta: (1) por concientización, es decir, adquiriendo conciencia del algo gracias al otro, y (2) por imitación, es decir, repitiendo una actividad virtuosa que está haciendo el otro.
- Impulsado por la conciencia, a través de un discernimiento entre lo bueno y lo que se considera malo.

Independientemente de cómo emerja la actividad virtuosa en el individuo, la repetición constante podría llegar a convertirla en una práctica social virtuosa tomando en cuenta que: (1) de esta repetición aprende el individuo y su entorno más cerca (*e.g.* familia, vecino), (2)

²⁵ Llámese actividad virtuosa a aquella actividad que es buena y se lleva a cabo por el individuo (o un grupo de individuos) impulsado por la conciencia y no por intereses individuales.

la repetición hace que la actividad quede arraigada en el individuo y (3) esta podría generar otras actividades virtuosas (en el individuo) creando la posibilidad de que se conviertan en prácticas virtuosas.

Sistema de actividades humanas que destruyen progresivamente la posibilidad de que emerjan prácticas virtuosas

Impedir que emerjan practicas virtuosas es lo equivalente a reforzar las prácticas sociales viciosas, es decir, llevar a cabo actividades viciosas (en contraposición a actividades virtuosas), repetirlas constantemente y propagarlas, en la medida en que se pueda a los otros individuos, para que estos pierdan la capacidad de discernir entre lo bueno y lo malo (e.g. comprar objetos robados, esto es lo equivalente a robar con un intermediario).

Este sistema se crea bajo la suposición que existe otro sistema que permite que estas actividades se lleven a cabo. La figura 4.16 expone el sistema de actividades humanas cuyo propósito es destruir progresivamente la posibilidad de que actividades virtuosas emerjan en un individuo con la finalidad de ir creando prácticas sociales viciosas en un grupo de individuos.

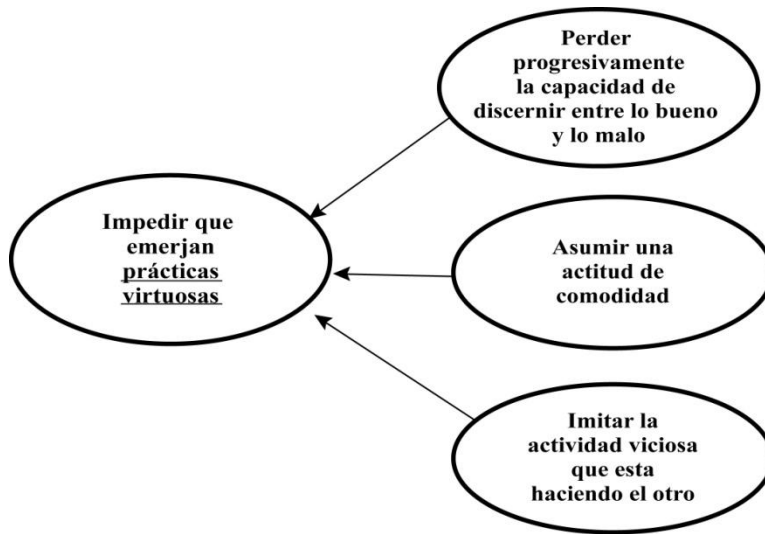


Figura 4.16 Sistema de actividades humanas que impiden que se generen practicas virtuosas en el individuo

La pérdida de la capacidad de discernir entre lo bueno y lo malo viene dado principalmente por la dinámica que se presenta en la figura 3.10, puesto que al no castigarse de ninguna manera las actividades viciosas estas se convierten *en buenas*²⁶ puesto que al ejecutarlas en la mayoría de los casos el individuo obtiene un beneficio (e.g. ahorrar dinero comprando un artículo robado).

Asumir una actitud cómoda hace referencia a la resistencia que tiene el individuo a hacer una actividad virtuosa, porque esta requiere un poco más de esfuerzo y dedicación que no hacerlo (e.g. regar una planta vs. no regarla)

Imitar las actividades viciosas que está haciendo el otro, aunque el individuo sepa que esta actividad no es buena la puede imitar por varias razones (e.g. moda, porque se ve obligado, entre otras). Dentro de esta perspectiva, imitar al otro podría convertir dicha actividad en una práctica social viciosa, puesto que nuevos individuos se involucrarían en la generación de la práctica.

4.3.3.2 SAH formal

Dentro de la Comunidad Los Periodistas, en el consejo comunal, se conformó el Comité de alimentación y defensa al consumidor²⁷; cuya función primordial es velar por el aspecto alimentario de la comunidad y construir junto a ella cultura alimentaria. Una descripción gráfica de cómo debería funcionar y articularse con la comunidad se expone en la figura 4.17.

²⁶ Buenas para algunos individuos y al mismo tiempo malo para otros. Inclusive lo que puede ser bueno para el individuo hoy puede ser malo para él mañana.

²⁷ Cada una de las funciones específicas del comité pueden leerse en: <http://www.inapcet.gob.ve/Descargas/Comite%20de%20Alimentacion.pdf>

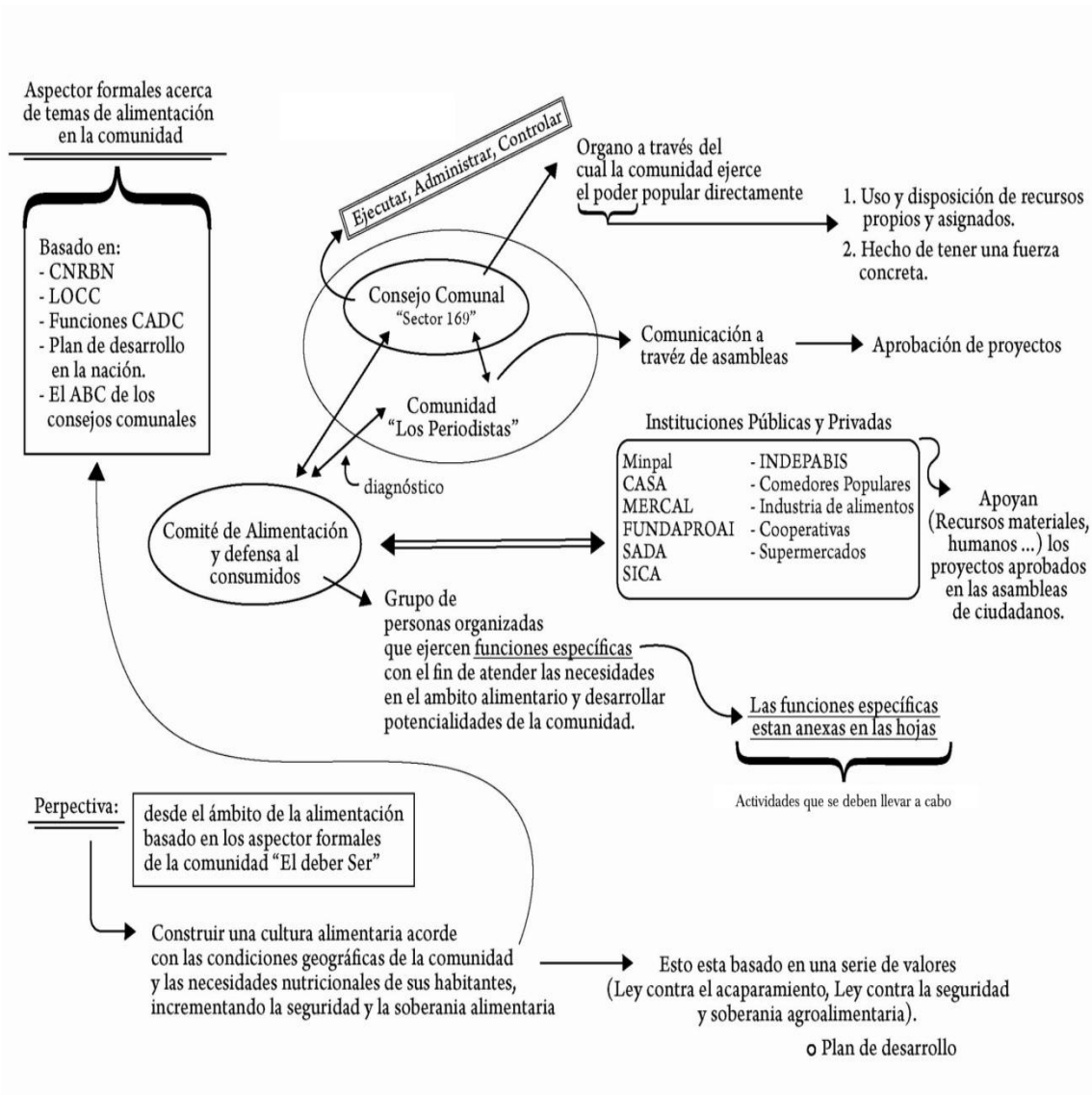


Figura 4.17 Descripción gráfica de los aspectos formales en el ámbito alimentario de la comunidad

El sistema de actividades humanas formales (véase figura 4.18) tiene como propósito la construcción de cultura alimentaria, de manera participativa, acorde con las condiciones geográficas de la comunidad y las necesidades nutricionales de sus habitantes.

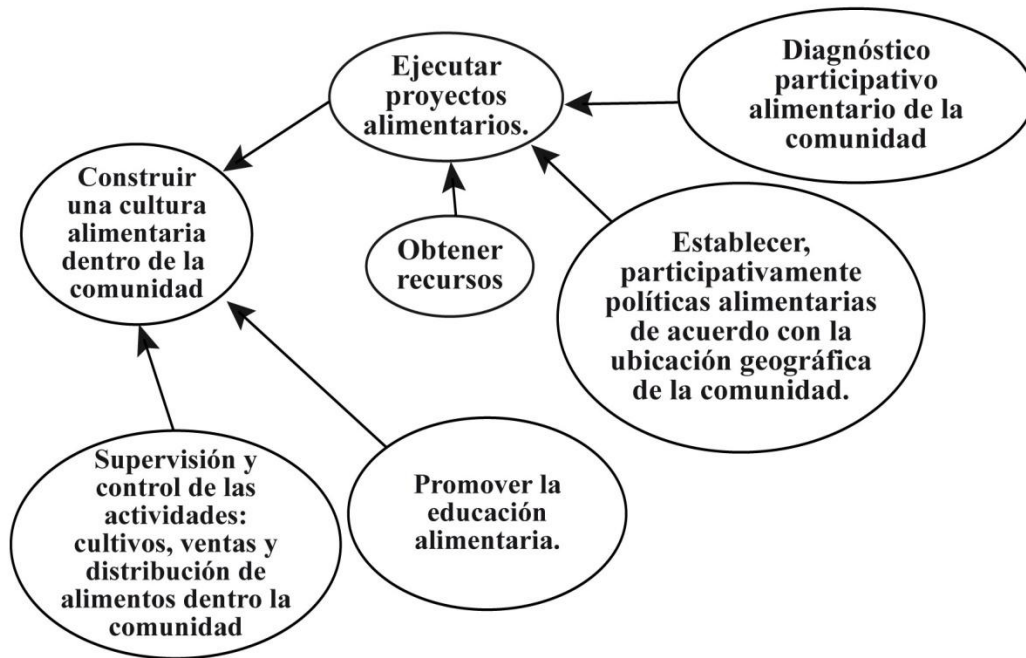


Figura 4.18 Sistema de actividades formales. Aspecto alimentario

Para lograr la construcción de una cultura alimentaria, la comunidad tiene que participar activamente en el desarrollo de algunas actividades. Por ejemplo, generar conocimiento acerca del aspecto alimentario de la comunidad, establecer cómo debería ser éste, y a raíz de este conocimiento común se debería promover la educación alimentaria y se establecerían también la supervisión y control de algunas actividades para garantizar la seguridad alimentaria²⁸.

4.3.3.3 Análisis situacional

4.3.3.3.1 Análisis del sistema

A continuación se presentan en los cuadros 4.11 y 4.12, la comparación del SAH, vs, las actividades que se llevan a cabo en la comunidad Los Periodistas.

²⁸ Entiéndase por seguridad alimentaria, según el artículo 305 de la CNRBV, como: “la disponibilidad suficiente y estable de alimentos en el ámbito nacional y el acceso oportuno y permanente a éstos por parte del público consumidor”.

Cuadro 4.11 SAH con el propósito de impedir que emerjan prácticas virtuosas vs. Actividades que se dan en la comunidad Los Periodistas

SAH con el propósito: impedir que emerjan prácticas virtuosas.	Actividades que realizan algunos habitantes de la comunidad.	Respuesta
A ₁ Perder progresivamente la capacidad de discernir entre lo bueno y lo malo.	Se ha observado	√
A ₂ Asumir una actitud de comodidad.	Se ha observado	√
A ₃ Imitar la actividad viciosa que está haciendo el otro.	Se ha observado	√

Cuadro 4.12 Actividades individuales que realizan algunos habitantes de la comunidad vs. SAH con el propósito de elevar el espíritu comunitario

Actividades que realizan algunos habitantes de la comunidad.	SAH con el propósito impedir que emerjan practicas virtuosas.	Respuesta
A _{r1} Compra de plantas y/o cultivos robados.	Si	
A _{r2} Robo de cultivos	Si	
A _{r3} Producción de cultivos en Liceo Ezequiel Zamora (no permanente)	No	√
A _{r4} Siembra de plantas medicinales y otras	No	√
A _{r5} Mala disposición de desechos	Si	

A _{r6} Especulación con el precio de los alimentos	En parte	
A _{r7} Siembra de plantas (e.g. vetiver) en zonas aledañas al liceo	No	√

En la figura 4.19 se muestran las actividades actuales que se llevan a cabo en la comunidad Los Periodistas. Las actividades: producción de cultivos, siembra de plantas medicinales y otros, siembra de vetiver en zonas aledañas al liceo (con la finalidad de formar un talud natural) no se dan de forma permanente y serán agrupadas en la actividad: llevar a cabo actividades virtuosas no permanentes.



Figura 4.19 Actividades actuales que realiza la comunidad los Periodistas

En la figura 4.20, se muestra el sistema de actividades actuales que se da dentro de la comunidad. La actividad llevar a cabo actividades virtuosas no permanentes también impide que emerjan practicas virtuosas, pues la práctica no permanente de una actividad no le permite crear arraigo en el individuo que la ejerce.



Figura 4.20 Sistema de actividades actuales que realiza la comunidad Los Periodistas

4.3.3.3.2 Análisis de obstrucción

El SAHA que se está llevando a cabo en la comunidad Los Periodistas, según esta perspectiva, se presenta como un obstáculo para construir una cultura alimentaria (véase cuadro 4.13).

Construir una cultura básicamente significa crear una serie de actividades virtuosas que se propaguen en todos los individuos y se conviertan así en prácticas sociales virtuosas. En el caso de la comunidad, la pérdida de conciencia, la actitud de comodidad, el imitar las actividades viciosas que está haciendo el otro y no tener constancia en la ejecución de actividades virtuosas jamás le permitirán la construcción de cultura.

Cuadro 4.13 Actividades de primer nivel del SAHF y SAHA

SAHF construir una cultura alimentaria dentro de la comunidad	SAHA con el propósito: impedir que emerjan prácticas virtuosas.
A _{f1} Ejecutar proyectos alimentarios	A ₁ Perder progresivamente la capacidad de discernir entre lo bueno y lo malo.
A _{f2} Supervisión y control de las actividades: cultivos, ventas y distribución de alimentos dentro de la comunidad.	A ₂ Asumir una actitud de comodidad.
A _{f3} Promover una educación alimentaria.	A ₃ Imitar la actividad viciosa que está haciendo el otro.
-----	A ₄ Llevar a cabo actividades virtuosas no permanentes.

Cuadro 4.14 Matriz de obstrucción SAHF y SAHA

	A ₁	A ₂	A ₃	A ₄
A _{f1}	Si obstruye	Si obstruye	Si obstruye	Si obstruye
A _{f2}	Si obstruye	Si obstruye	Si obstruye	Si obstruye
A _{f3}	Si obstruye	Si obstruye	Si obstruye	Si obstruye

4.3.3.3 Proyección de referencia. Aspectos alimentarios de la Comunidad Los Periodistas en el año 2015

En el año 2015, tras muchos esfuerzos por parte de ciertos actores de la comunidad y del Proyecto Communitas, se logra terminar las casas de cultivo (dos invernaderos comunales). Un pequeño invernadero, que está ubicada en el Liceo Ezequiel Zamora, donde jóvenes que cursan la materia desarrollo endógeno y otros jóvenes interesados inician con mucho entusiasmo la siembra de tomates, reúnen los desechos sólidos producidos en su casa y en la de sus vecinos para preparar un buen compostaje que nutra a la plantas de tomate.

En la otra casa de cultivo (dirigida por un grupo de personas de la comunidad), ubicada en el terreno comunal, se han iniciado cultivos de diversos tipos de vegetales. Aquí también se ha comenzado a dictar talleres a un grupo de diez familias para que armen sus mesas de cultivo caseras, pues se piensa que en esta comunidad no se puede quedar nadie sin cultivar. Todo cultivo producido en el invernadero, al cabo de unos meses, será destinado a la venta, en la comunidad, a precios muy económicos.

Sin embargo, seis meses después nada salió como se había planificado:

Lo que ocurrió en la casa de cultivo del Liceo Ezequiel Zamora:

Dos meses después, luego de elaborar el compostaje, los jóvenes dejaron de contribuir con los desechos orgánicos porque les daba flojera separar la basura, además, ya se había cumplido con los objetivos, el compostaje preparado iba a durar hasta el final de la cosecha.

Cinco meses después, cuando los tomates estaban casi listos para ser cosechados, los jóvenes los tomaban y los metían en sus bolsillos para después comérselos o tirárselos a un compañero de clase o ponérselo en la silla al profesor.

Finalmente, un fin de semana, entraron al Liceo Ezequiel Zamora se robaron los tomates que habían quedado y algunas plantas. Se presume que los ladrones los vendieron dentro de la comunidad a precios muy “solidarios”.

Lo que ocurrió en la casa de cultivo comunal y con las diez familias que iniciaban el proyecto:

La casa de cultivo comunal estaba a cargo de cinco personas pertenecientes a la comunidad. Los primeros meses estas personas asistían puntualmente y atendían el invernadero pues ellos no sólo se encargaban de cultivar, sino también de preparar las plantas que las familias iban a utilizar para sembrarlas en sus mesas de cultivo y dictar los cursos.

El primer fin de semana, de las diez familias seleccionadas sólo asistieron siete, después del curso les fue entregado el material para armar las mesas de cultivo. Al cabo de dos meses, cuando se va a realizar una supervisión, los encargados del huerto comunitario se encuentran con que tres de las siete familias aún no ha armado su mesa de cultivo por falta de tiempo. De las cuatro familias restantes, a una de las familias le fue robado el cultivo con todo y mesa.

Con los cultivos que se produjeron en el invernadero comunal, se organizó un mercado y se invitó a los habitantes a comprar los productos a precios solidarios. Al terminar el mercado, los encargados del huerto comunitario se dieron cuenta que si aumentaban el tamaño de los productos que cosechaban podían ganar un poco más de dinero y comenzaron a cultivar tomate transgénico, cuyo peso es tres veces el tomate que habían cultivado en un principio.

4.3.3.3.4 Escenario de Referencia

Durante todo este análisis se ha aprendido que para que un proyecto de autonomía alimentaria en la comunidad Los Periodistas cumpla con sus objetivos, se tienen que establecer una serie de actividades virtuosas con todos los miembros que se va a involucrar en el proyecto.

La repetición constante de estas actividades permitirían crear un arraigo en el individuo que las practica (e.g. el joven que no le permite que alguno de sus compañeros no robe los tomates de huerto, crearía la posibilidad, en otros jóvenes de repetir esta actividad virtuosa) y la posibilidad de generar prácticas sociales virtuosas en la comunidad.

Para el proyecto de autonomía alimentaria sería de gran utilidad reactivar o volver a conformar el comité de alimentación y protección al consumidor, puesto que las actividades que deberían llevar a cabo refuerzan y contribuyen en gran medida con la autonomía alimentaria de la comunidad. Finalmente, con este proyecto de autonomía alimentaria, se pretende la *construcción de cultura alimentaria dentro de la comunidad.*

Capítulo V. Reflexiones finales

5.1 Acerca de la Comunidad Los Periodistas

Acerca de la comunidad Los Periodistas como comunidad:

Bajo las perspectivas para observar a la comunidad, utilizadas en el capítulo IV, la comunidad Los Periodistas ha generado una serie de prácticas que les está permitiendo cada día constituirse como in-communitas. Perdiendo así cualquier posibilidad de resolver sus problemas y la capacidad de emprender un proyecto común.

Se ha observado que los habitantes de la comunidad (niños, jóvenes, adultos) no realizan de manera espontánea actividades que se consideren buenas, es decir, cualquier actividad que de cierta forma beneficie también a sus vecinos (*e.g.* re-sembrar la jardinera que esta frente a su edificio, darle el cuidado necesario a las plantas de vetiver que se sembraron en zonas aledañas al liceo para crear un talud natural, jugar básquet con un grupo de amigos en la cancha de la comunidad, colocar la basura en un sitio adecuado).

Al no realizar actividades de este estilo, entonces no se crea (de manera espontánea) la posibilidad de que estas sencillas actividades se conviertan en prácticas sociales virtuosas (*e.g.* jóvenes organizando un campeonato de básquet en su comunidad; todos los miembros de la comunidad limpiando, re-sembrando y cuidando sus jardineras; las señoras de tercera edad cultivando las plantas medicinales que tanto les gustan como orégano orejón, sábila, albahaca morada...).

Sin embargo, se ha puesto en evidencia lo fácil que es iniciar una práctica social viciosa, a partir de una actividad viciosa (*e.g.* comprar cultivos robados; colocar la basura en cualquier lado; dejar que se sequen las plantas; no hacerse responsable por las deudas comunes agua, luz de las áreas comunes) que los individuos comienzan a repetir, pues contribuyen con su comodidad, o con sus intereses personales.

Lo más grave, según esta perspectiva, es que en esta comunidad las condiciones están dadas para que las prácticas viciosas se desarrollen a plenitud, puesto que no se hacen cumplir de ninguna forma las normas y este tipo de actitudes (*e.g.* iniciar una actividad viciosa) no son castigadas. Y esto a su vez genera la pérdida progresiva de la capacidad de discernir entre lo bueno y lo malo (sobre todo en las nuevas generaciones que habitan en la comunidad, los jóvenes. Puesto que imitan los comportamientos que observan)

Si quisiéramos describir a la comunidad Los Periodistas con una metáfora, esta estaría enfocada en un grupo de individuos que están montados en el mismo barco. Algunos reman al lado que más le convenga, en direcciones diferentes, cada uno al ritmo propio, y otros no reman sino que esperan que el vecino lo haga por ellos, como resultado no se moverá a ningún lado. Estos individuos todavía no han caído en cuenta que el mar no siempre va a estar tranquilo y que no siempre va a aparecer un barco que los remolque.

5.2 Acerca de la metodología

La importancia de levantar información sin prejuicios y llevar un primer diagnóstico general le da la posibilidad al investigador sistémico de observar, desde diferentes perspectivas, un mismo ente. Existe una fuente numerosa de perspectivas, unas vienen dadas por los relatos de los actores que se encuentran involucrados de forma directa o indirecta con la situación problemática, otras vienen dadas a partir de la construcción de los sistemas de problemas.

Los sistemas de problemas también generaron otro tipo de información relacionada con las prácticas que se venían dando en la comunidad, y la posibilidad de enlazar los problemas de manera multi-causal.

Según Ackoff (1999), no hay una fórmula para llevar a cabo un análisis situacional bajo la metodología de la planificación interactiva, sin embargo, hemos visto el potencial que tiene la inserción de la noción de sistemas de actividades humanas propuesta por Checkland en el análisis situacional, ya que permite la construcción de sistemas de actividades humanas que

ordenan la situación problemática para la comprensión y el estudio sistémico de la misma. Además, facilita la elaboración del análisis de obstrucción y la proyección de referencia.

Bajo la metodología de la planificación interactiva modificada, el análisis situacional adquiere mucha más riqueza, puesto que se pueden construir diferentes modelos desde diferentes perspectivas que revelen información de interés para los planificadores. Además, tales modelos muestran cuáles son aparentemente los problemas más urgentes que se tienen que atacar para iniciar un plan para llevar a cabo un diseño idealizado.

Trabajos citados

Ackoff, R. (2001). *A brief guide to interactive planning and idealized design*. . Disponible en: <http://zimmer.csufresno.edu/~sasanr/Teaching-Material/MIS/Systems-Approach/idealized-redesign-guide.pdf>.

Ackoff, R. (1997). *Cápsulas de Ackoff, administración en pequeñas dosis*. México.: Editorial Limusa S.A.

Ackoff, R. (1999). *Re-creating the corporation. A desing of organizations for 21st century*. Oxford Unv Pr.

Aldana, E., & Reyes, A. (2004). *Disolver problemas: Criterios para formular proyectos sociales*. Bogotá, Colombia: Universidad de los Andes.

Checkland, P. (1993). *Pensamiento de sistemas, práctica de sistemas*. Grupo Noriega Editores.

COMMUNITAS. (2011). *Autonomía Alimentaria*. Consultado en línea. Disponible en: <http://communitas.cenditel.gob.ve/autonomia-alimentaria/>.

Durston, J., & Miranda, F. (2002). *Experiencias y metodología de la investigación participativa. Serie Políticas Sociales. CEPAL*. Consultado en Línea. Disponible en: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/4/10204/lcl1715-p.pdf>.

Fals, O., Barragán, B., Cadena, F., Cárdenas, J., Galeano, J., García, S., y otros. (1958). *Conocimiento y poder popular*. Colombia: Editorial Presencia.

Flores, M., Altuve, M., Gómez, M., & Rivas, Y. (2011). *Plan estratégico situacional aplicado a la falta de compromiso por parte de algunas coordinaciones, hacia cumplimiento del Plan Bolívar*. Trabajo realizado en la Coordinación Regional del Programas de salud. CORPOSALUD. Manuscrito no publicado.

Gómez, M., Andrade, W., Crespo, R., Jaimes, T., Rojas, L., & Zerpa, A. (2011). *Diagnóstico del nivel de calidad medio-ambiental en la Comunidad “Los Periodistas”, sector “El Arenal”*. Manuscrito no publicado.

Harnecker, M., El Troudi, H., & Bonilla, L. (2005). *Herramientas para la participación*. Disponible en: <http://centrointernacionalmiranda.gob.ve/personal/docs/herramientaspp.pdf>.

Hurtado de Barrera, J. (2010). *El proyecto de investigación, comprensión holística de la metodología y la investigación*. Bogotá-Caracas: Sexta edición. Quirón Ediciones. .

Insulza, J. M. (2007). América Latina, los mayores problemas. *Consultado en línea: enero, 2012*. Disponible en: <http://www.vitral.org/vitral/vitral79/reflex1.htm> .

López Garay, H., Contreras, J. J., & Roca, S. (2010). *Esbozo de la Propuesta Educativa del Proyecto Communitas*. Disponible en: <http://wiki.cenditel.gob.ve/wiki/ralmo?action=AttachFile&do=view&target=Esbozo+de+la+Propuesta+Educativa+del+Proyec>.

López, H. (2011d). *Checkland y la planificación interactiva de Ackoff*. Manuscrito no publicado.

López, H. (2011c). *Conversaciones acerca de la importancia de un diagnóstico no sistémico*.

López, H. (2011). *El PROYECTO COMMUNITAS como sistema de actividades humanas*. Minutas de la reunión del 16 de marzo 2011.

López, H. (2011e). *Minutas 16 de junio del 2011*. Manuscrito no publicado.

López, H., Andrade, H., Dyner, I., Espinoza, A., & Sotaquirá, R. (2007). *Pensamiento sistémico: Diversidad en búsqueda de la unidad*. Colombia: Universidad Industrial de Santander, UIS.

López, H., Contreras, J. J., Roca, S., & Vilorio, R. (2009). *Informe del PROYECTO COMMUNITAS*. Disponible en: <http://wiki.cenditel.gob.ve/wiki/ralmo/proyctocommunitas>.

López, H., Contreras, J., Roca, S., Terán, O., & Gómez, M. (2011 b). *Minutas Proyecto Communitas: Tercera reunión*. Manuscrito no publicado.

Portillo, A. (2010). *Perspectivas de la relación ambiente-desarrollo en el Arenal. Parroquia Arias del Municipio Libertador, estado Mérida*. X jornadas de ambiente y desarrollo.

Reyes, A., & Aldana, E. (2011). *Diseño idealizado UNIANDES Y UNIBAGUE*. . Manuscrito no publicado.

Rodriguez, R. (2011). *La sistémica, los sistemas blandos y los sistemas de información*. Consultado en línea. Disponible en: <http://fisuncphuancayo.blogspot.com/2010/11/la-sistemica-los-sistemas-blandos-y-los.html>.

Senge, P. (1990). *La Quinta Disciplina*. Consultado en línea, disponible en: <http://jmonzo.net/blogeps/laquintadisciplina.pdf>.

SOCIVILPUTUMAYO. (2010). *La cuchara por la autonomía, la soberanía y la seguridad alimentaria*. Memorias del foro colombo-ecuatoriano.

Torres, R. M. (2011). Comunidades de aprendizaje. *Consultado en línea: junio, 2011*. Disponible en: <http://otra-educacion.blogspot.com/2011/04/comunidad-de-aprendizaje-educacion.html>.

Vidal, F. (2011). *Temas de apoyo para el trabajo social. Tema: La comunidad*. Producido por el Ministerio del Poder Popular para las Comunas y Protección Social.

Apéndice I. Acerca de la Comunidad Los Periodistas

La información que será expuesta a continuación fue recolectada hasta el mes de noviembre del año 2011, mediante: entrevistas realizadas a diferentes personas (actores²⁹) de la comunidad³⁰, entrevista realizada en INAVI, revisión de los periódicos: Muku-en comunidad y Diario Los Andes, revisión del expediente de “Los Periodistas” en el Archivo histórico de la Alcaldía del Municipio Libertador, revisión del expediente del consejo comunal Sector 169 facilitado por FUNDACOMUNAL³¹, apreciaciones de la comunidad obtenidas durante el desarrollo del proyecto de servicio comunitario titulado: “Diagnóstico de la calidad medio-ambiental de las comunidades merideñas. Comunidad en estudio: Los Periodistas”³².

La información aparece en el orden en que fue registrada.

“Los Periodistas” es un sector ubicado en El Arenal, de la Parroquia Arias, del Municipio Libertador en el Estado Mérida. Según (Portillo, 2010):

Lo primero que se aprecia al observar el paisaje de El Arenal, es un creciente cinturón de viviendas a lo largo de la vía principal y paralelo al río Chama, que se proyecta como un continuo extendió desde La Vega de San Antonio hasta La Pueblita, el cual es complementado con espacios menos poblados y de uso principalmente agrícola, en sentido hacia la Sierra Nevada.

²⁹ Recordar que la palabra actor, según (Aldana y Reyes, 2004, p. 33), hace referencia a las personas involucradas en una situación problemática, “que puedan afectar o se puedan ver afectados directamente por la situación”.

³⁰ Se protegerá el nombre de los entrevistados, siguiendo las pautas expuestas por (Aldana y Reyes, 2004, p. 36), en las cuales sugiere dejar claro con el entrevistado la confidencialidad de la entrevista.

³¹ FUNDACOMUNAL, “Fundación para la Promoción y Desarrollo del Poder Comunal”, es el ente encargado del registro y asesoramiento de los consejos comunales.

³² El autor participó en este proyecto de Servicio Comunitario, bajo la tutela de la Prof. Liliana Capacho y la asesoría (en la comunidad) del Sr. Segundo Díaz.

La estructura física de esta comunidad posee características urbanas, a pesar de que la zona del Arenal fue principalmente de uso agrícola, hecho que se puede corroborar con una parte de la reseña histórica de la comunidad “Los Periodistas”³³ dice lo siguiente:

Cuentan nuestros antepasados que en este lugar se cultivaban una gran extensión de cañaverales y que se asentaron fundos agrícolas. Hoy día abriéndose al progreso y a la necesidad de vivienda, el estado proyectó este complejo habitacional compuesto por 132 apartamentos y 120 casas las cuales habitamos, y poco a poco se fue consolidando...

...buscando un espacio determinado, con situaciones bien definidas nos encontramos con la urbanización Manuel Isidro Molina, también conocida como Los Periodistas, y que comprende las casas, los edificios y los apartamentos. Analizando dicha urbanización obtendremos que la infraestructura es reciente, década de los noventas. Actualmente contamos con un liceo U.E Ezequiel Zamora que alberga 502 alumnos con una proyección para 750 alumnos, un ambulatorio tipo I en construcción, telefonía fija, tv por cable, calles asfaltadas y aceras...

Esta urbanización, cuyos linderos son: Quebrada el Volcán, urb. San José, la carretera principal San Jacinto-Don Perucho, urb. Giandomenico Pulitti, no tiene más de 13 años de construida. Los terrenos donde se encuentra ubicada esta urbanización fueron adquiridos por el Instituto Nacional de Viviendas, y según información encontrada en el archivo histórico³⁴ de la Alcaldía Libertador del estado Mérida, entre los años 1992 y 1993 comienzan a realizarse los estudios técnicos (suelos, impacto ambiental, hidrogeomorfológicos, topográfico, factibilidad y variables urbanas) para levantar un proyecto habitacional que llevaba por nombre “Urbanismo El Arenal”³⁵, la urbanización

³³ La reseña histórica de la comunidad “Los Periodistas” se encuentra en el expediente del Consejo Comunal Sector 169 (Los Periodistas), FUNDACOMUNAL, revisado en el mes de abril del 2011.

³⁴ El archivo histórico, es el lugar donde se conservan todos los proyectos de infraestructura que se han llevado a cabo en el municipio Libertador del estado Mérida. Físicamente el Archivo se encuentra en la alcaldía de dicho municipio.

³⁵ Información obtenida del archivo histórico de la Alcaldía del Municipio Libertador, carpeta número 22 “Los Periodistas”.

nunca tomó ese nombre, hoy en día se le conoce como: Los Periodistas, La Casa de Los Periodistas, Urbanización Manuel Isidro Molina, Sector 169.

El Instituto Nacional de Viviendas³⁶ (INAVI) realizó la construcción de la urbanización, en dos etapas: la construcción de las casas y luego la construcción de viviendas multifamiliares por ser más económicas y fáciles de construir. El último edificio terminó de construirse en el año 2001. De esta construcción, sobró material con el que se construyó una pequeña casa de no más de nueve metros cuadrados considerada de la comunidad y que actualmente está en proceso de enajenación por parte de un miembro de la comunidad.

La etapa de las casas es llamada Urb. Manuel Isidro Molina (en honor a un periodista), esta urbanización cuenta con nueve calles y 136 casas. Físicamente, esta parte de la urbanización es heterogénea, se observan desde casas originales hasta algunas más modificadas y ampliadas (algunas familias hicieron uso de terrenos comunales para la ampliación de sus viviendas). Dos de las nueve calles se encuentran cerradas con portón, esfuerzo de los vecinos para disminuir la inseguridad.

La construcción de 11 bloques³⁷, llamados también Urb. Santa Dionisia por algunos de sus habitantes (dicen que los primeros edificios fueron entregados el día de la santa), albergan a 132 familias aproximadamente. En esta urbanización, los conflictos y las tensiones están latentes y son producto de la convivencia de sus habitantes. Existen diversas actividades que estas personas tienen que compartir puesto que ninguno de los bloques cuenta con conserje ni con condominio. Entre esas actividades se tienen mantenimiento de las áreas comunes de los edificios, cancelación de los recibos de luz de la residencia, sacar la basura los días que pasa el aseo.

Físicamente la urbanización “Los Periodistas” no puede crecer más ya que los pocos terrenos que quedan son áreas comunales y por lo tanto están destinados a proyectos de la comunidad. Se hace necesario destacar que si se quisiese construir algo sobre estos

³⁶ Según el artículo 2 de la Ley del Instituto Nacional de Vivienda, una de las funciones de este organismo es desarrollar de viviendas de interés social con el fin de “atender la problemática habitacional de la población que el Ejecutivo Nacional califique como sujeto de protección especial para la dotación de viviendas ”

³⁷ Le llaman bloques al conjunto de edificios de interés social.

terrenos, la comunidad legalmente tiene que solicitar a INAVI un permiso para que éste ceda las tierras.

Comparando la información facilitada por el Instituto Nacional de Estadística (censo 2001) con la información proporcionada por el profesor Alfredo Portillo en su trabajo de investigación titulado “*Perspectivas de la relación ambiente-desarrollo en el Arenal. Parroquia Arias del municipio libertador, estado Mérida*”, la población de la colectividad los Periodistas parece no haber variado mucho en 10 años. Para el año 2001 se evidenciaba que la mayor parte de la población era menor de 19 años (47,40% de la población) y la población de personas mayores de 60 años representaba el 4,46%. Según apreciaciones del médico de la colectividad la mayor cantidad de población siguen siendo jóvenes. En el gráfico 3.1 se encuentran los resultados del censo del año 2001 en la colectividad los periodistas.



Figura A.1 Censo 2001 colectividad Los Periodistas. Fuente: Instituto Nacional de Estadística

Según censo realizado en el 2010 (exigido para adecuar³⁸ el consejo comunal) por el consejo comunal “Sector 169”³⁹, la población registrada fue de 1140, pero según un vocero

³⁸ La adecuación de los consejos comunales fue un proceso que se dio en el año 2010 que consistía en acomodar el consejo comunal existente según la ley de consejos comunales de 2006, a la nueva ley del año 2010.

³⁹ Según el artículo 2 de la Ley Orgánica de Consejos Comunales, “los consejos comunales son instancias que permiten ejercer políticas públicas y responder a las necesidades y aspiraciones de la comunidad...”

del consejo comunal no todas las personas se censaron. La población de jóvenes entre 0 y 17 años fue de 377 representando el 33,07 % y el número de personas mayores de 60 años es igual a 32, representando el 2,81 % de la población (véase Figura A.2)

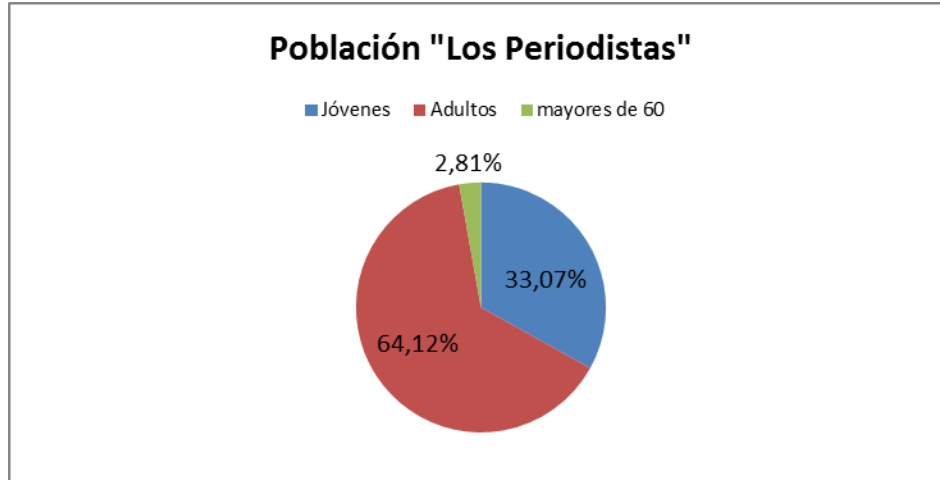


Figura A.2 Censo 2010 Colectividad Los Periodistas. Fuente: FUNDACOMUNAL

En este último censo también se menciona que las familias tienen en promedio 6 miembros y que las madres sostén del hogar son 89 (representando el 33,2% de las familias). Dentro del censo, el número de personas problemas de droga y alcohol no está registrado sin embargo el problema figura como el número 5 de 11 problemas.

Desde que se ingresa a la comunidad se observan nueve calles con casas de ambos lados, una cancha techada, un liceo, una estructura prácticamente terminada donde funcionará un ambulatorio urbano (tipo 3⁴⁰ posiblemente), pequeños kioscos y bodegas dentro de las mismas casas. No existen parques, plazas, mercados populares, farmacias, casa comunal o escuela de labores dentro de esa comunidad.

En la figura A.3 se observa en naranja los entes que se encuentran dentro de la comunidad y en gris, aquellos que no se han terminado o proyectos que no se han llevado a cabo.

⁴⁰ Según el artículo 8 de la Gaceta Oficial 32.650, los ambulatorios urbanos tipo III prestan atención integral de nivel primario (fomento y protección de la salud) y en nivel secundario (diagnóstico y tratamiento adecuado), además ofrece servicios de servicios de medicina interna, cirugía general, gineco - obstetricia, pediatría, servicios de dermato-venereología, cardiología y emergencia.

Mientras que en el cuadro A.1 expresa cuantitativamente le porcentaje de avance de los proyectos: (1) ampliación del liceo, (2) Simoncito⁴¹, (3) ambulatorio urbano tipo 1.

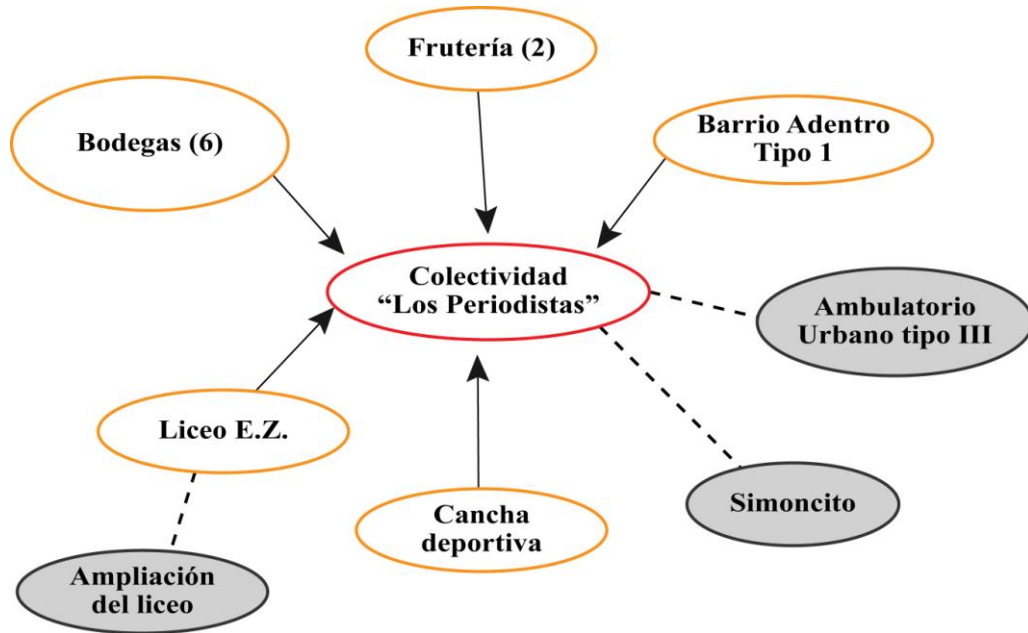


Figura A.3. En este gráfico se muestra en color naranja las instituciones y negocios con las que cuenta la comunidad y en gris proyectos que algún día se iniciaron y no se han culminado.

Proyecto	Avance
Simoncito	0%
Ampliación del Liceo	20%
Ambulatorio Urbano tipo III	90%

Cuadro A. 1 Porcentaje de culminación de los proyectos

En la figura A.4 se muestra las unidades que no existen en la comunidad y según los habitantes hacen falta para mejorar las condiciones de vida de la misma.

Entonces, aparentemente (para los habitantes de Los Periodistas) no existe otra fuente de trabajo más que la generada por el liceo, las bodegas y los kioscos. Por esa razón, la

⁴¹ Un Simoncito es un ente que ofrece educación inicial (niveles maternal y preescolar) a niños entre 0 y 6 años de edad.

mayoría de las personas salen muy temprano a sus trabajos en la ciudad y regresan al final de la tarde a sus casas.



Figura A.4 En este gráfico se muestra lo que no existe en la colectividad.

El liceo Ezequiel Zamora recibe en sus aulas a 507 estudiantes de la etapa media y diversificada, (no solo de esta comunidad, también de comunidades vecinas como la Pueblita, Carlos Gainza y la Vega de San Antonio). Aparte de cumplir con sus funciones educativas, la estructura del liceo también sirve para dictar cursos y a su vez es un recinto utilizado para reuniones con la comunidad. En el periódico Muku- en comunidad se publicó, en la edición número 9 – año 2010, que el liceo Ezequiel Zamora no ofrece capacidad física para la creciente matrícula de estudiantes. Este liceo también es sede para misión Robinson y misión Ribas⁴².

Las relaciones profesor-representante-alumnado son complejas ya que en la mayoría de los casos no hay una conexión efectiva entre las partes. Una de las mayores razones para esto, es la poca disponibilidad que tiene el representante para asistir a charlas, reuniones o

⁴² Misión Robinson y Misión Ribas, son programas educativos que comprenden en el primer caso alfabetización y educación primaria y en el segundo caso los estudios de secundaria.

citaciones realizadas por los profesores. Esto se debe a que en las agendas diarias de los representantes, hay poco tiempo para trasladarse de sus casas a sus sitios de trabajo y viceversa, y realmente se les dificulta incluir dentro de sus actividades dichas citas escolares.

Los problemas que presentan algunos jóvenes de esa comunidad son: embarazo precoz (entre 12 y 15 años), droga y alcoholismo; resultado de tiempo de ocio y sin supervisión de algún adulto. Dentro de la propia comunidad no existen espacios que recojan a los jóvenes y los ocupen en diferentes tareas y actividades culturales tales como música, artes o deportes.

En las escaleras que conducen a las torres, se observó a un grupo de seis jóvenes drogándose a horas del mediodía. Según el médico de la comunidad los policías conocen esta situación. Los habitantes toman caminos alternativos para no cruzarse con estos jóvenes.

En temas de salud se puede decir que se ha habilitado un consultorio Barrio Adentro I⁴³ en un garaje de una casa de la urbanización. Éste funciona de lunes a viernes en horas de la mañana y en las tardes continúan las labores de salud visitando a sus pacientes o a personas de la comunidad que lo necesiten en sus casas. Cuenta con una camilla, un escritorio, una banca de metal donde los pacientes esperan que sea su turno, y un estante donde almacenan la medicina. En este lugar el médico labora junto con la defensora de la salud.

Las medicinas que llegan a este barrio adentro I provienen de Cuba, pero mientras llegan, el médico se hace de medicinas que consigue con visitadores médicos (amigos, compañeros).

La defensora de salud de la colectividad habla con el paciente, toma sus datos, lleva una historia de lo que padece y presta especial atención a personas de tercera edad. También se atienden a los habitantes de las Urbanizaciones vecinas (Carlos Gainza, Giandomenico Pulliti, El rincón de Lourdes).

⁴³ Modulo que presta atención primaria a los habitantes de la comunidad.

Las enfermedades más comunes entre los habitantes son “enfermedades de la piel y enfermedades digestivas” asociadas al agua, por ello el esfuerzo del doctor y de la defensora de salud por concientizar a las personas para que consuman agua hervida.

En caso de alguna emergencia las personas recurren a un CDI en San Jacinto ubicado a 20 minutos de la comunidad de los Periodistas. Y según el médico, los bomberos tardan lo mismo en llegar a la comunidad (si no hay derrumbes). En la comunidad, tienen más de 6 años construyendo un ambulatorio urbano tipo I, la infraestructura está terminada solo le hace detalles como lámparas y aire acondicionado, aparte del mobiliario, el personal médico y de enfermería.

En la residencia de los once edificios (132 apartamentos) se observa descuido en las áreas comunes como jardineras y estacionamientos. Al parecer el mismo patrón se repite en todas las jardineras. Esta situación obedece a diversos problemas: mala organización de los habitantes del edificio, problemas con la recolección de basura, incremento de perros callejeros en esta parte de la comunidad. Y las soluciones parecen ser sencillas como sacar la basura solo los días que pasa el aseo, adquirir pipas para colocar la basura pero no existe organización ni colaboración por parte de los habitantes.

En el año 2009 se realizó una encuesta dentro de la comunidad y que arrojó como resultado los siguientes problemas ordenados por nivel de importancia:

1. Agua no tratada
2. Transporte
3. Inseguridad
4. Mala recolección de basura
5. Deterioro en las vías de comunicación
6. Problemas con la quebrada el volcán
7. Mala organización de la comunidad
8. Mala convivencia
9. Mal servicio de salud

Para el año 2010, en el censo que realizó el consejo comunal se encontraban los siguientes problemas según su prioridad (sin especificación concretamente las causas):

1. Salud
2. Aguas blancas
3. Riesgo
4. Seguridad
5. Adicción
6. Transporte
7. Electricidad
8. Vialidad
9. Discapacidad
10. Aguas Servidas
11. Viviendas

Estos problemas siguen latentes y se presentan proyectos para tratar de resolverlos, pero no hay fuerza en la comunidad para ejecutarlos ¿Cuál es la razón? -*La costumbre que tiene la comunidad de que le resuelvan los problemas, contestó el Sr. Segundo Díaz-*

Los comités, también llamadas áreas de trabajo, que se constituyeron en el consejo comunal se muestran en la Figura A.5.

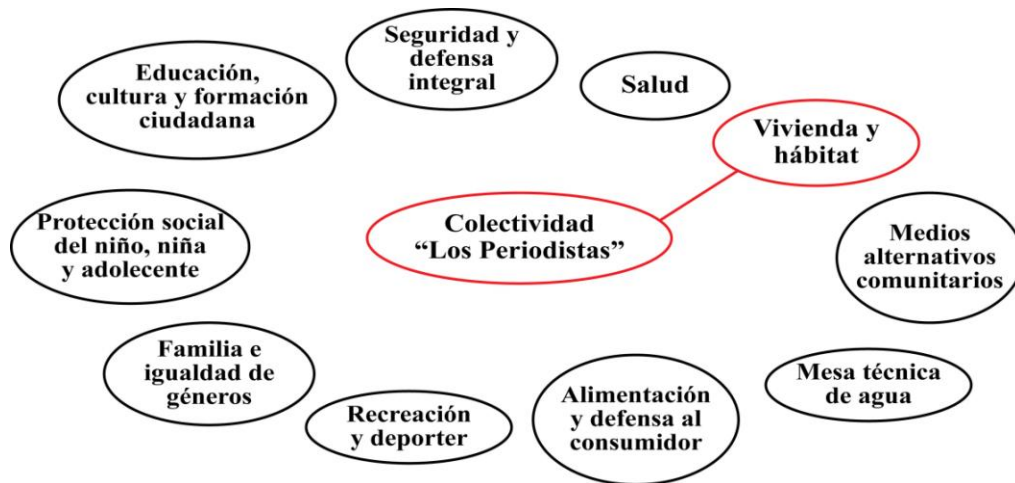


Figura A.5 Comités que se constituyeron en la colectividad. Fuente: FUNDACOMUNAL.

Según el vocero de la unidad financiera y administrativa solo dos comités trabajan: (1) salud y (2) vivienda y hábitat. Actualmente los proyectos que se están llevando a cabo (por el “comité” de vivienda y hábitat) dentro de la comunidad son (véase figura A.6):

- Construcción de una casa comunal, casilla policial y salón de usos múltiples, para responder a la necesidad de un espacio físico donde se puedan reunir y archivar sus documentos, protección policial y un lugar donde se puedan llevar a cabo talleres. De este proyecto se tiene la concesión del terreno por parte de INAVI y el anteproyecto donde se muestran los planos.
- Impermeabilización de los techos de las once torres para solucionar el problema del deterioro y filtración de los techos de las once torres. De este proyecto se tiene el anteproyecto con el cálculo de los costos, y están buscando a un ente o varios que lo financien.
- Tramitación de los títulos de propiedad de las casas y los apartamentos, puesto que pasado doce años no tienen sus títulos de propiedad. Están en conversaciones con INAVI y FONVIS⁴⁴, aparentemente ya tiene el monto que tienen que pagar por las casas y los apartamentos (el monto no me fue revelado).

La comunidad es vulnerable a precipitaciones de cierta magnitud y también a evento sísmicos. La pregunta que nadie pudo contestar ¿Cómo se construyó una urbanización en una zona de alto riesgo? En un trabajo realizado por Caritas de Venezuela, titulado: “Zonificación de las áreas susceptibles a procesos hidrogeomorfológicos en el eje: Vega de San Antonio – Urb. Don Perucho - El Arenal – La Pueblita” Municipio Libertador. Estado Mérida” en mayo 2010, se expresa que la Urb. Los Periodistas a pesar de estar ubicada sobre un cono de deyección presenta un nivel de susceptibilidad bajo y se recomendó construir un talud en el terreno del liceo.

⁴⁴ La Fundación fondo de inversión social de Venezuela (FONVIS), es el ente público encargado del financiamiento de proyectos de infraestructura.

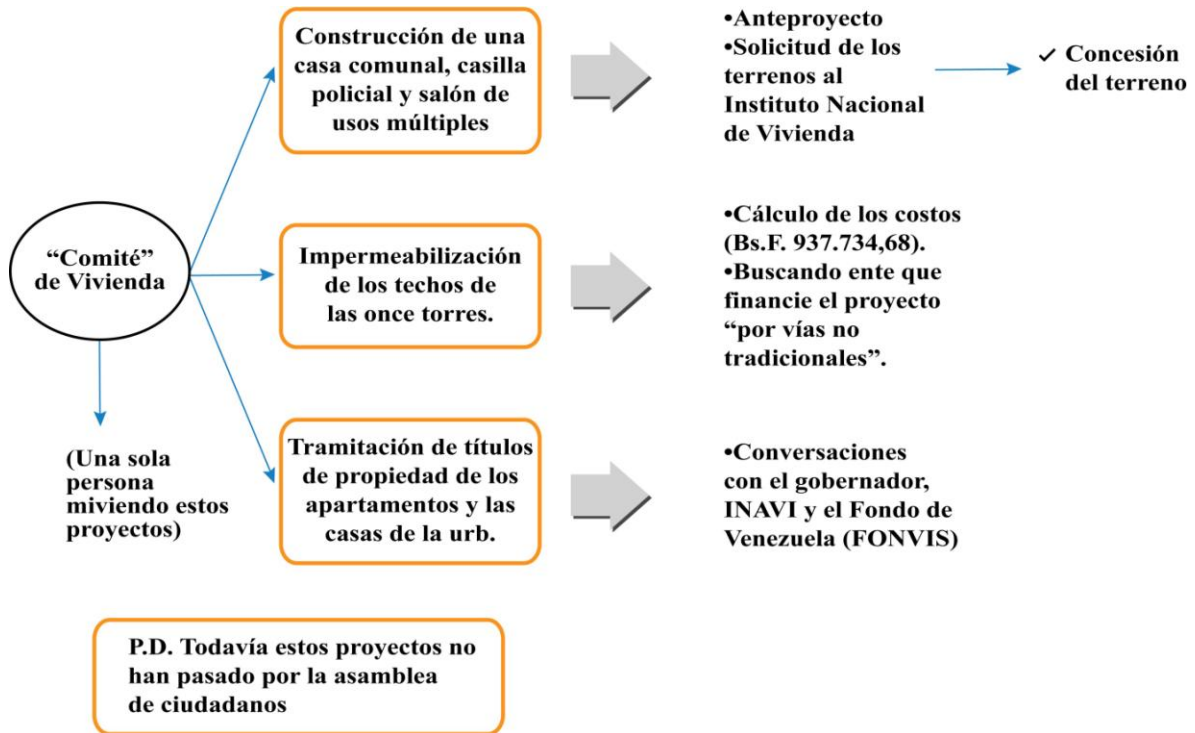


Figura A.6 Cuadro resumen de los proyectos que lleva a cabo el comité de vivienda y hábitat.

El plan único de desarrollo⁴⁵ de la comunidad (2007 hasta la actualidad), encontrado en su expediente de FUNDACOMUNAL, dictaba textualmente lo siguiente:

- *En servicios públicos:*
 - *El transporte.*

- *En la educación:*
 - *Construcción de una infraestructura educativa para impartir educación desde pre-escolar, 1era y 2da etapa de educación básica.*
 - *Ampliación del liceo Ezequiel Zamora.*

⁴⁵ Según el ABC de los consejos comunales, plan de desarrollo único de la comunidad contemplan los proyectos para resolver una serie de problemas determinados mediante el diagnóstico participativo.

- *En salud:*
 - *Culminación del ambulatorio urbano*

- *En deporte:*
 - *Culminación de la cancha deportiva e implementación de actividades culturales.*

- *En desarrollo social:*
 - *Construcción de nuestra casa comunal para impartir cursos, talleres, charlas, capacitación para toda la comunidad.*

- *En vivienda y hábitat:*
 - *Mejoramiento de vivienda y construcción de áreas recreativas y de esparcimiento.*

- *Protección civil y seguridad:*
 - *Canalización de las quebradas adyacentes a nuestra urbanización.*
 - *Casilla policial*
 - *Escaleras del liceo*

- *En ciencia y tecnología:*
 - *Culminación del centro de gestión social en el liceo Ezequiel Zamora.*

- *En lo económico:*
 - *Crear áreas comunitarias con el propósito de construir una infraestructura de desarrollo sustentable (centro comercial) para así apoyar en el desarrollo endógeno y explotar el mercado cautivo que tenemos en nuestra comunidad para brindarles una buena calidad de vida a nuestros habitantes, apoyándolo los hacedores de cultura como son los artesanos y artesanas que hacen vida dentro de esta comunidad.*

- *Mejoramiento de la vialidad*

De los trece proyectos contemplados en el plan único de trabajo se ejecutó la construcción de las escaleras del liceo con apoyo de la Alcaldía del Municipio Libertador y la terminación de la cancha deportiva gracias a la Oficina Nacional Anti-drogas (ONA).

Las misiones⁴⁶ que se llevan a cabo en la comunidad se encuentran en Figura A.7.

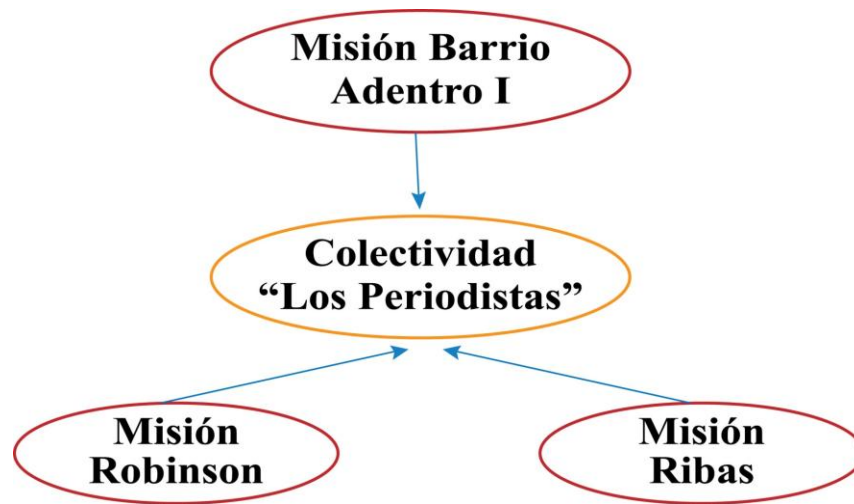


Figura A.7 Misiones que dentro llevan a cabo dentro de la comunidad.

En el periódico escolar digital El Volcán⁴⁷, creado por alumnos del Liceo Ezequiel Zamora, (y ahora descontinuado) se publicó un artículo titulado: “¿Sabes el origen de los nombres de los lugares que conforman tu comunidad?”, entonces le daban la siguiente respuesta al origen del nombre de la colectividad “Los Periodistas”, “sector Los Periodistas, en realidad su nombre es Urb. Manuel Isidro Molina, pero en vista de que esas viviendas fueron construidas para los periodistas las llamaron las casas de los periodistas. Cuentan

⁴⁶ Las misiones constituyen una serie de programas sociales presentadas e implementadas por el Estado venezolano para darle respuesta a una serie de necesidades referentes a la salud, la educación y la alimentación.

⁴⁷ El periódico se puede encontrar en la siguiente dirección: <http://periodicodigitalelvolcan.blogspot.com/>

que los periodistas no aceptaron esas viviendas por lo tanto personas que necesitaban casas invadieron el sector”

Dentro de la colectividad “Los Periodistas” se construyó el Liceo Ezequiel Zamora, bajo el mandato del gobernador Florencio Porras, este liceo se inauguró en el año 2003 con una capacidad para 500 alumnos. Para aquel entonces, de esta obra quedó pendiente por ejecutar la construcción del muro de contención del liceo y las escaleras que conducen de la avenida principal al liceo.

Tres años más tarde, en el año 2006, los estudiantes toman el liceo para protestar por la falta de espacio físico para recibir clases y como consecuencia los *“horarios de estudio son muy fuertes”*. Para el año 2007 las protestas de los estudiantes continúan y exigen que sean terminadas las obras que quedaron pendientes (construcción del talud y la construcción de las escaleras), en este año se inicia la ampliación del liceo (cuatro aulas). En el 2008, la Gobernación del Estado Mérida, inicia la construcción de seis aulas anexas al liceo (Diario Los Andes, 12/03/2008).

La Alcaldía del Municipio culmina con la construcción de las escaleras en el año 2010, pero sigue pendiente la construcción del talud y la culminación de la ampliación del Liceo (cuatro aulas).

En 2011 (2 de julio), como una alternativa a la construcción del talud en el Liceo Ezequiel Zamora, comienzan a plantar vetiver en las inmediaciones del liceo para reforestar y a la vez construir un talud natural puesto que:

Muchos aspectos del vetiver lo convierten en un excelente recurso para controlar la erosión. A diferencia de muchas gramíneas, las raíces del vetiver crecen exclusivamente de manera vertical, alcanzando hasta los 4 metros de longitud. Poseen una alta resistencia a la tensión (equivalente a 1/6 del acero blando,) esto lo convierte en un excelente estabilizador de bordes y terrazas. Cuando se siembra para formar barreras vivas, la cercanía con que crecen las macollas restringe el paso de agua, a la vez que retiene los sedimentos presentes. (Extraído de: http://es.wikipedia.org/wiki/Vetiveria_zizanioides)

En el año 2011 (1 de marzo), los estudiantes se siguen protestando porque no se han terminado de construir las aulas para la ampliación del Liceo. Por lo tanto el liceo no puede cubrir la demanda matricular. En las afueras del liceo hay una nota informando que no hay cupo para primer año, cuarto año y quinto año, para el año escolar 2011-2012

Ya las preocupaciones del Profesor A. Portillo comenzaron a figurar en el año 2008 cuando publicó un artículo titulado ¿Dónde estudiarán los niños del Arenal? Exponiendo que los centros de educación existentes ya no tienen prácticamente disponibilidad de cupos, están siendo utilizados a su máxima capacidad (alrededor de 1900 cupos).

En la figura A.8 se presenta las instituciones educativas que funcionan en el sector El Arenal (aún falta conocer el nombre de dos instituciones), de estas instituciones sólo dos imparten clases a la etapa media y diversificada.

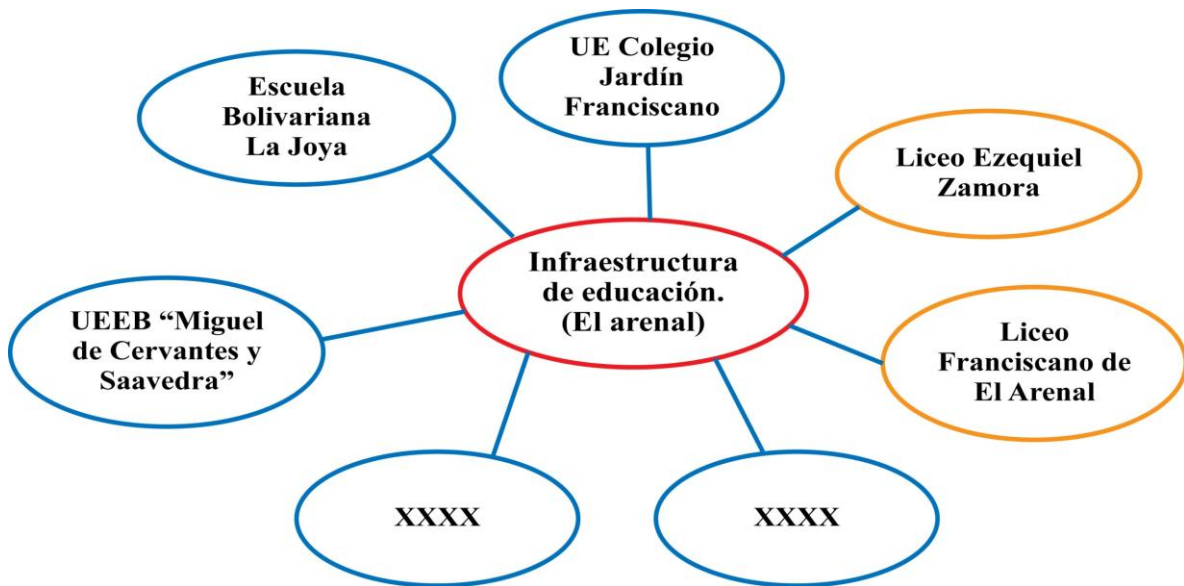


Figura A.8. Instituciones educativas en el sector El Arenal. Fuente: Profesor Alfredo Portillo

La colectividad “Los Periodistas” ha realizado un evidente intento por aumentar las instituciones educativas en el sector:

- En el año 2005 se aprobó un presupuesto para la construcción de un preescolar con capacidad para 80 niños (Mu-ku en comunidad, 2010).

- Desde el 2005 se le había entregado el proyecto de la construcción de una casa comunal, guardería y una escuela a INAVI local e INAVI Caracas.
- INAVI no quiso dar el visto bueno para construir la escuela, la guardería y la casa comunal en los terrenos destinados para este fin, a pesar de que el Ejecutivo Regional aprobó Bs. 97.000.000 para iniciar la construcción. La construcción se inició e INAVI la detuvo (Diario Los Andes, 9 de julio del 2007)
- Informó el consejo comunal que: “al parecer ya se asignaron los recursos para la construcción de un simoncito” (Diario Los Andes, 12 de Marzo del 2008)

Aparentemente uno de los problemas más graves con los que ha tenido que vivir esta colectividad (y probablemente las comunidades que se surten de agua del mismo dique) es el problema de la contaminación del agua, algunos vecinos cuentan que hace siete u ocho años hubo un brote de hepatitis causado por la contaminación del agua (esta información no se pudo confirmar con el distrito de salud Mérida). En la edición Mayo-Junio 2009 publican, en el periódico Mu-ku en comunidad, que un examen bacteriológico realizado en la quebrada La Fría (Quebrada que surte de agua a la comunidad) arrojó “*alta contaminación de coliformes fecales procedentes del pozo séptico desbordado en la estación del teleférico la montaña*”. Hace muy poco tiempo (julio, 2011) tuvieron un alerta porque murió un animal en el dique, aparte de las personas alarmadas aún no se palpan las consecuencias. El 4 de julio se hizo un llamado para limpiar el dique.

Dentro la historia de El Arenal han figurado personajes que quieren inyectar una visión ecológica mediante diversos proyectos (talleres de manejo de desechos, reforestación de la quebrada el volcán, curso intensivo de manejo de siniestros) y la colectividad “Los Periodistas” ha sido incluida dentro de estos proyectos. Este movimiento se intensifica después de la vaguada ocurrida en el 2007. Los grupos se muestran en la figura A.9:



Figura A.9 Instituciones que promueven (o promovieron) diversas actividades en la colectividad "Los Periodistas"

En el año 2009 se llevó a cabo el servicio comunitario "Realización del salón de las Artes por la Ecología ARTE & PARTE: construyendo una nueva conducta colectiva hacia el ambiente.", dirigido por la profesora Liccia Romero, este proyecto "plantea tomar a la comunidad del Arenal, con la idea de enmarcar las actividades de formación, creación y divulgación en función a la realidad ambiental de esta comunidad." Un video⁴⁸ promovido por este servicio comunitario revela la forma en la comunidad el Rincón de Lourdes percibe a la comunidad Los Periodistas, esta percepción hace referencia a una comunidad urbana (Los Periodistas) que va "arrinconando" a una comunidad rural.

La función ambientalistas *Bajo Impacto Para los Andes* (BIPA) promueve jornadas de arborización y reforestación en los alrededores de la quebrada el volcán, también promueve actividades recreativas, deportivas y ecológicas.

El Instituto de Protección Civil y Administración de Desastres del Estado Mérida (INPRADEM) ha dictado curso intensivo de manejo de siniestro en la colectividad "Los Periodistas" luego de la crecida de la quebrada El Volcán.

⁴⁸ Dicho video se puede encontrar en la siguiente dirección: "el rincón arrinconado" <http://www.youtube.com/watch?v=ZDNbKO1uc2M>

El grupo conservacionista Profesora Villa, formado por varios miembros del sector el Arenal, tienen entre sus proyectos reforestar las zonas donde no se pueda construir con plantas como vetiver, este grupo tiene el apoyo de Misión Árbol.

Brigada de rescate El Arenal, está conformada por un grupo de jóvenes muchachos que se coordinan jornadas de saneamiento ambiental y le dan entrenamiento a los grupos de jóvenes que desean pertenecer a la brigada.

El Instituto de Conservación del Lago de Maracaibo (ICLAM), ha dictado curso de manejo de desechos sólidos y orgánicos a los habitantes de colectividad “Los Periodistas”

A pesar de haber transcurrido cuatro años, todavía los habitantes de la colectividad “Los Periodistas” recuerdan claramente la historia de la crecida de la quebrada El Volcán. En la noche del 27 de octubre del 2007, “llovía muy fuerte, la luz se fue y hubo un sonido como de un trueno” que fue el que genero pánico entre los habitantes.

Se puede encontrar en la prensa regional relatos como:

- “Piedras, arboles, palos, colchones, neveras, carros destrozados, casas inhabilitadas y otras destruidas dejo la Quebrada El Volcán” (Diario Frontera 29/10/2007)
- “Para muchos vecinos esta situación estaba anunciada y denunciaron que desde hace seis años han enviado comunicaciones a los organismos oficiales para la revisión y limpieza del cauce pero el clamor nunca ha sido oído” (Diario Los Andes 29/10/2007)
- “Cuando logramos entender la tragedia, ya familias completas habían perdido todo, casas, enseres, animales; y una de ellas, dos personas: abuela abrazada con su nietecito. Algunas viviendas como la calle 6 de Los Periodistas quedaron inundadas de barro. A partir de este momento, los vecinos que no sufrimos los embates de las agresivas aguas, las propias víctimas, y todos aquellos que llegaron de lares cercanos, iniciamos la tarea de auxiliar a los más vulnerables. Alojarlos en nuestras casas, revisar si alguien estaba bajo el lodo o piedras; otros proveíamos de lámparas, linternas, velas, fósforos y algún objeto que alumbrara, porque antes de iniciarse la crisis, un trueno seco nos sentenció a la oscuridad. De inmediato llegaron

funcionarios de INPRADEM, Cuerpo de Bomberos, Policía, Cruz Roja, Grupos de Rescate, y otros más que reforzaron la mano de los vecinos” (Diario Los Andes 50/11/2007)

- La casa donde funcionaba barrio adentro se la llevo la vaguada 2007.

Se publicó en diciembre, 2007, en el Diario Los Andes, que se ameritaban muros de contención por toda la orilla de la quebrada para evitar que se desborde de nuevo para las casas. Los muros aún no han sido construidos, pero se han hecho esfuerzos por mantener limpia la quebrada, no sólo en el sector “Los Periodistas”, sino también en colectividades aledañas a la quebrada.

En el Diario Los Andes, el 20 de julio del 2009, se publicó la noticia de que atraparon a cinco vendedores de droga con dos armas de fuego y un cuchillo en la urbanización Carlos Gainza, urbanización vecina a la colectividad “Los Periodistas”.

Para entender cuáles eran los motivos de venta de droga se consultó un estudio, realizado en el año 2009 en pacientes en centros de tratamiento y rehabilitación, sobre la caracterización del consumo de drogas se les preguntó cuál era el motivo de la venta de droga. El 47.6% respondió que para financiarse el consumo.

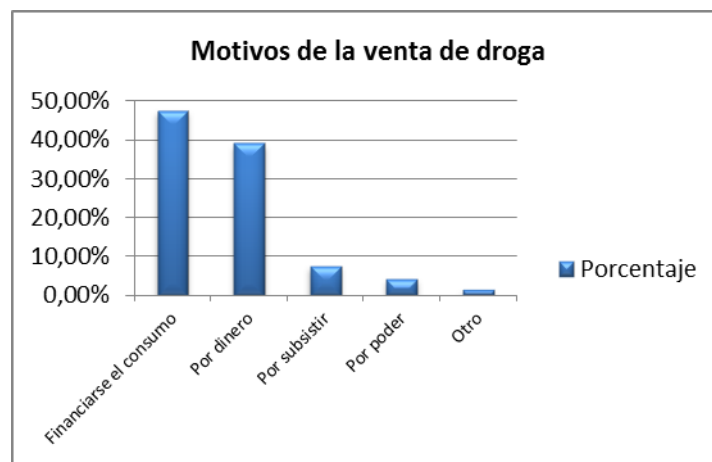


Figura A.10. Motivos de la venta de droga. Fuente: ONA

Según la Oficina Nacional Antidrogas, las causas del abuso de drogas son las siguientes: manejo inadecuado del uso del tiempo libre, modelo inadecuado de la familia, educativo y

social, disponibilidad de la droga dentro y fuera de la institución, falta de proyecto de vida, crisis de valores y principios familiares, educativos y sociales.

Otros proyectos que no se han ejecutado en la comunidad y que aparecen anunciados en el periódico comunal son:

- “Salas de Batalla impulsará la creación de empresas socialistas en áreas como plomería, albañilería, herrería, artesanía, entre otros”.
- “Plan todos manos a la siembra en el liceo E. Zamora, permitirá que cada escuela o liceo se convierta en un espacio para la producción de alimentos entre otras posibilidades”.
- “Construcción de un vivero para reforestar el sector del Arenal (bambú, vetiver con el propósito de cultivar materia prima para artesanías – árboles de naranja y lechosa, entre otros)”.

Durante el desarrollo del proyecto de servicio comunitario “Diagnóstico del nivel de calidad medio ambiental en la comunidad “Los Periodistas” – Sector El Arenal”, se obtuvo información que servirá para enriquecer el diagnóstico no sistémico de la comunidad, un resumen de los resultados obtenidos durante el diagnóstico se presentan en el cuadro A.2.

Percepción de la comunidad acerca de:	
Calidad del agua	<ul style="list-style-type: none"> • Mala calidad, no recibe tratamiento adecuado
Quebrada "El Volcán"	<ul style="list-style-type: none"> • Contaminación con aguas negras y desechos sólidos.
Contaminación visual	<ul style="list-style-type: none"> • Vertederos de basura que dañan el paisaje • Grafitis
Manejo de la basura	<ul style="list-style-type: none"> • 25,95% de las familias encuestadas reciclan • 58,53% de las familias que reciclan,

	reciclan desechos orgánicos
Contaminación sónica	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de ruidos molestos por parte de vecinos y del tránsito vehicular

Cuadro A.2 Percepción de la comunidad acerca de diferentes factores

Una de los problemas que percibe la comunidad, es que el agua que ellos consumen no recibe tratamiento, asumiendo que el agua es de mala calidad⁴⁹. Sin embargo el resumen de los resultados, facilitados por Aguas de Mérida, arroja que el agua que llega a la comunidad, a pesar de ser cruda, es de buena calidad puesto que los niveles de microorganismos patógenos están por debajo del tope⁵⁰, y para su potabilización solo necesitaría la adición de desinfectantes como cloro o hipoclorito según cantidad sugerida en una demanda de cloro. Es importante resaltar que la calidad del agua puede estar sujeta a cambios, si se llegase a generar algún foco de contaminación en alguna parte del trayecto de la laguna La Fría al dique o del dique al tanque de la comunidad.

En el pasado han existido proyectos creados por miembros de la comunidad para resolver el problema de “la falta de tratamiento del agua”, algunos de estos (como la adquisición de un tanque de cloración) fueron introducidos a entes gubernamentales sin ninguna respuesta, otros como los sistemas de cloración por goteo no se han llevado a cabo por la falta de colaboración monetaria de los miembros de la comunidad.

Otro punto resaltante fue la apreciación de las familias en cuanto a la generaran ruidos molesto o excesivos. Los resultados de las encuestas arrojaron dos fuentes de generación de ruidos: el exceso de vehículos (carros y motos) que transitaban dentro de la comunidad y vecinos que generaban ruidos molestos o excesivos, en general música a alto volumen.

⁴⁹ Las razones más frecuentes por las cuales 86,71% de las familias encuestadas perciben que el agua es de mala calidad fueron: “el agua llega con hojas”, “el agua baja con tierra”, “el agua no recibe el tratamiento adecuado”, “el agua es sucia”, “no recibe tratamiento adecuado”, “el agua está contaminada con excrementos”, “no se le realiza mantenimiento al tanque periódicamente”.

⁵⁰ Estos valores están especificados en la Gaceta Oficial de Venezuela N° 5021.

Como dato interesante, de las 158 familias encuestas 41 familias que reciclan; 24 familias de esas 41 familias reciclan desechos orgánicos, representando el 58,53%. Dentro de las 117 familias que contestaron que no recicla, 4 familias reciclan desechos orgánicos esporádicamente, representando un 3,41 %